

1. A BENU Magyarország Zrt. a „Kérdezze gyógyszerészét” online tanácsadás szolgáltatás megszervezése és fenntartása útján gyógyszerész tanácsadás (gondozás) nyújtásával kíván hozzájárulni a szolgáltatás igénybe vevőinek egészségtudatos életmódjához, az egyes egészségügyi panaszok megelőzésére és kezelésére vonatkozó megfelelő információk átadásához, a helyes döntések meghozatalához.
2. A szolgáltatás a kérdésnek a BENU Magyarország Zrt. által üzemeltetett [www. benu.hu](http://www.benu.hu) oldalon megjelenő e-mail címre történő elküldésével vehető igénybe. Az e-mailben megfogalmazott kérdésekkel, problémákkal kapcsolatban a BENU Magyarország Zrt. által megbízott gyógyszerész végzettségű szakember ad tájékoztatást, szintén e-mailben, a kérdés beérkezésétől számított három munkanapon belül.

Megbízott gyógyszerész: Dr. Dénes Margit a BENU Gyógyszertár Panacea Budapest Gyógyszertárvezetője
Gyógyszertár: Panacea Patika Bt., 1054 Budapest Hold u. 21.

3. A „Kérdezze gyógyszerészét” szolgáltatást bármely természetes személy igénybe veheti.
4. A tájékoztatás, tanácsadás a szolgáltatás igénybe vevője számára térítésmentes.
5. A szolgáltatás nem terjed ki a nyilvánvalóan nem egészségügyi (nem gyógyszerészi szaktudást igénylő, nem egészségvédelmi, -megőrzési) kérdések, problémák megválaszolására.
6. Amennyiben a kérdés megfelelő egészségügyi problémát tartalmaz, a megbízott gyógyszerész elkészíti a válaszlevelet, amely a kérdés érdemében történő tájékoztatást tartalmaz, laikus számára érthető nyelven, a probléma összetettségétől függően egy-három bekezdés terjedelemben. A gyógyszerész az előzőek szerint elkészített válaszlevelet ugyanarra az e-mail címre küldi meg, amelyről a kérdés érkezett.
7. A „Kérdezze gyógyszerészét” online tanácsadás szolgáltatás igénybe vételekor valós személyes adatok megadása nem kötelező.
8. Amennyiben kérdező a problémájának elküldésekor személyes adatokat ad meg, hozzájárul ahhoz, hogy a BENU Magyarország Zrt. a panaszos ily módon megismert személyes adatait – kizárólag a kérdésre vonatkozó tájékoztatás elkészítése és magadása céljából – kezelje és a válaszokat készítő megbízott gyógyszerésznek továbbítsa.
9. A megbízott gyógyszerészt titoktartási kötelezettség terheli minden olyan tényt és adatot illetően, amelyről a szolgáltatás ellátása során szerzett tudomást.
10. A kérdező a kérdésének, problémájának elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy kérdését és az arra adott választ a BENU Magyarország Zrt. a kérdező személyének azonosítására alkalmatlan módon a honlapján közzé tegye.
11. A „Kérdezze gyógyszerészét” online tanácsadás szolgáltatás igénybe vevője és a szolgáltatás nyújtói egymással nem kerülnek megbízási jogviszonyba, a megbízott gyógyszerész a BENU Magyarország Zrt. részére végez munkát. Tekintettel erre, a szolgáltatást ingyenesen igénybe vevő a szolgáltatás keretében neki adott választ máshol nem használhatja fel, annak tartalmára harmadik személyekkel szemben nem hivatkozhat.
12. A szolgáltatás keretében adott válasz ingyenes szakmai vélemény, az nem kötelező erejű, csupán a kérdező esetleges döntéshozatalát segíti elő. A szolgáltatás keretében adott válasz tartalmáért, a kérdező befolyásmentesen meghozott döntéseiért a BENU Magyarország Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal.
13. A BENU Magyarország Zrt. és a megbízott gyógyszerész nem felelős azért, ha a szolgáltatás igénybe vevőjének megküldött tájékoztatás utóbb amiatt bizonyul tévesnek vagy hiányosnak, mert a kérdező az esetének összes körülményeit pontatlanul vagy hiányosan közölte.

14. A Kérdezze gyógyszerészét" online tanácsadás szolgáltatás igénybe vevője elfogadja, hogy a szolgáltatást a jelen szabályzatban meghatározott feltételekkel veheti igénybe.