

# Általános Szerződési Feltételek

[benu.hu/shop](https://benu.hu/shop) Webáruház

**Érvényes: 2018. július 16-tól**

## I. Általános információk

1. A benu.hu/shop oldal internetes áruház aloldala az internetes áruházat közösen működtető, közforgalmú gyógyszertárakat működtető gazdasági társaságok saját (közös) honlapja.
2. A benu.hu/shop internetes áruház az alább felsorolt közforgalmú gyógyszertárat üzemeltető gazdasági társaságok közös fenntartásában és üzemeltetésében működik. **Ön mindig azzal a gyógyszertárral működtető társasággal köt szerződést, akit megrendelése teljesítésére kiválaszt.** A kiválasztott gyógyszertárat működtető társaság a személyes adatainak adatkezelője.

Gyógyszertár neve	Cég neve	Székhelye	Gyógyszertár címe	Céggjegyzékszám	Adószám
Aesculap Gyógyszertár	Aesculap 98 Bt.	8391 Sármellék, Dózsa u. 103	8391 Sármellék, Dózsa u. 103	20-06-034892	27695850-2-20
Angyal Gyógyszertár	Zalai Angyal Bt.	8751 Zalakomár, Árpád u. 8.	8751 Zalakomár, Árpád u. 8.	20-06-034893	27695410-2-20
BENU Fekete Sas Gyógyszertár	Pacsai Fekete Sas Gyógyszertár Bt.	8761 Pacsa, Szent István tér 7.	8761 Pacsa, Szent István tér 7.	20-06-034894	27695843-2-20
BENU Gyógyszertár Aszód Városi	Centaurium Patika Bt.	2170 Aszód, Szabadság tér 2.	2170 Aszód, Szabadság tér 2.	13-06-034327	20365363-2-13
BENU Gyógyszertár Balassagyarmat Winkler	Argon-Pharma Bt.	2659 Balassagyarmat, Teleki utca 2.	2660 Balassagyarmat, Teleki utca 2.	12-06-003244	24049188-2-12
BENU Gyógyszertár Bátorfyerenye Elixir	Nográdi Elixir Bt.	3070 Bátorfyerenye, Molnár Sándor út 1-3.	3070 Bátorfyerenye, Molnár Sándor út 1-3.	12-06-003276	24049449-2-12
BENU Gyógyszertár Békéscsaba Csaba Center	BENU Csaba Center Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	5600 Békéscsaba, Andrássy út 37-43.	01-09-174524	24387224-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Auróra	Aurora Patika Bt.	1038 Budapest, Csobánka tér 1.	1038 Budapest, Csobánka tér 1.	01-06-725771	20371801-2-41
BENU Gyógyszertár Budapest Békás	Békás Patika Gyógyszer-Kereskedelmi Kft.	1039 Budapest, Boglár utca 3.	1039 Budapest, Boglár utca 3.	01-09-930871	11703556-4-41
BENU Gyógyszertár Budapest Béke tér	BENU Béke Téri Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	1135 Budapest, Lehel út 74-76.	01-09-174525	24387231-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Bellis	Kőbányai Bellis Bt.	1102 Budapest, Kőrösi Csoma sétány 10.	1102 Budapest, Kőrösi Csoma sétány 10.	01-06-315480	28478476-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Csillag	BENU Csillag Gyógyszertár Kft.	1089 Bp., Bláthy O. u. 9.	1088 Bp., Rákóczi út 39.	01-09-174528	24387255-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Irányi	Irányi Bt.	1054 Budapest, Irányi utca 15	1054 Budapest, Irányi utca 15.	01-06-768384	22144232-2-41
BENU Gyógyszertár Budapest Lehel	Lehel Piac Patika Kft.	1134 Budapest, Váci út 9-15.	1134 Budapest, Váci út 9-15.	01-09-878113	13882110-2-41
BENU Gyógyszertár Budapest Mályva	Tétényi Patika Bt.	1119 Bp., Tétényi út 63.	1119 Bp., Tétényi út 63.	01-06-714694	29091283-2-43
BENU Gyógyszertár Budapest Menta	Erzsébeti Menta Bt.	1204 Budapest, Igló utca 2.	1204 Budapest, Igló utca 2.	01-06-412551	28571081-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Nyírpalota	BENU Nyírpalota Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	1158 Budapest, Hősök útja 1.	01-09-174546	24387475-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Panacea	Panacea Patika Bt.	1054 Budapest, Hold utca 21.	1054 Budapest, Hold utca 21.	01-06-419571	28640767-2-41
BENU Gyógyszertár Budapest Piac	BENU Piac Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	1156 Budapest, Nyírpalota utca 54.	01-09-174547	24387482-2-42

BENU Gyógyszertár Budapest Rokolya	Skorpió-Pharma Bt.	1131 Budapest, Rokolya u. 1-13.	1131 Budapest, Rokolya u. 1-13.	01-06-618330	28703998-2-41
BENU Gyógyszertár Budapest Shopmark	BENU Eupark Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	1191 Budapest, Üllői út 201.	01-09-174527	24387248-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Soroksár Auchan	BENU Bevásárló Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	1231 Budapest, Bevásárló utca 2.	01-09-174522	24387176-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Sportaréna	BENU Sportaréna Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	1143 Budapest, Hungária krt. 48-58.	01-09-174549	24387509-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Stadion	Kata Patika Bt.	1148 Budapest, Kerepesi út 24	1148 Budapest, Kerepesi út 24.	01-06-510316	29052147-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Sugár	BENU Sugár Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	1148 Budapest, Örs vezér tere 24.	01-09-174552	24387530-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Szent Anna	Veszter Kft.	1181 Budapest, Vándor Sándor utca 1	1181 Budapest, Vándor Sándor utca 1.	01-09-901393	14381461-2-43
BENU Gyógyszertár Budapest Szentimrei Diána	Szentimrei Diána Bt.	1188 Budapest, Nemes utca 16.	1188 Budapest, Nemes utca 16.	01-06-419748	28643265-2-43
BENU Gyógyszertár Budapest Szentlélek	Budafoki Szentlélek Bt.	1221 Budapest, Káldor Adolf utca 3-5.	1221 Budapest, Káldor Adolf utca 3-5.	01-06-418319	28629263-2-43
BENU Gyógyszertár Budapest Thököly	BENU Thököly Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	1183 Budapest, Thököly út 3.	01-09-174556	24387585-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Valeriana	Arany Angyal Patika Bt.	1139 Bp., Váci út 87.	1139 Bp., Váci út 87.	01-06-612356	28685665-2-41
BENU Gyógyszertár Celldömölk Csontváry	Csontváry Bt.	9499 Celldömölk, Széchenyi utca 5.	9500 Celldömölk, Széchenyi utca 5.	18-06-103107	26868709-2-18
BENU Gyógyszertár Debrecen Fórum	SALVE REX Kft.	4029 Debrecen, Csapó u. 30.	4029 Debrecen, Csapó u. 30	09-09-021946	13233413-2-09
BENU Gyógyszertár Debrecen Pláza	BENU Péterfia Úti Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	4026 Debrecen, Péterfia út 18.	01-09-174557	24387592-2-42
BENU Gyógyszertár Dombóvár Gólyavár	BENU Gólyavár Gyógyszertár Kft	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	7200 Dombóvár Hunyadi János tér 10. A ép. Fsz. 2.	01-09-174535	24387365-2-42
BENU Gyógyszertár Dombóvár Pelikán	Dosis Alfa Bt.	7199 Dombóvár, Hunyadi tér 27. fsz. 8.	7200 Dombóvár, Hunyadi tér 27. fsz. 8.	17-06-003113	26472034-2-17
BENU Gyógyszertár Eger Zalár	Zalár Patika Kft.	3299 Eger, Zalár út 9.	3300 Eger, Zalár út 9.	10-09-028607	14428382-2-10.
BENU Gyógyszertár Érd Borostyán	Thymi-Pharma Bt.	2030 Érd, Bajcsy-Zsilinszky út 40.	2030 Érd, Bajcsy-Zsilinszky út 40.	13-06-035375	28411262-2-13
BENU Gyógyszertár Gyöngyös Mixtura	MIXTURA Patika Bt.	3200 Gyöngyös, Szövetkezet út 8.	3200 Gyöngyös, Szövetkezet út 8.	10-06-021880	23249543-2-10
BENU Gyógyszertár Győr Árpád úti	Árpád úti Bt.	9020 Győr, Árpád út 47.	9021 Győr, Árpád út 47.	08-06-007719	20177858-2-08
BENU Gyógyszertár Győr Kabay János	Kabay János Gyógyszerész Betéti Társaság	9025 Győr, Semmelweis út 8.	9025 Győr, Semmelweis út 8.	08-06-006658	22495198-2-08
BENU Gyógyszertár Győr Kígyó	Pálffy Patika Bt.	9021 Győr, Pálffy utca 8.	9022 Győr, Pálffy utca 8.	08-06-006646	22495129-2-08
BENU Gyógyszertár Győr Pláza	BENU Szabadhegyi Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	9024 Győr, Vasvári Pál utca 1/a	01-09-174551	24387523-2-42
BENU Gyógyszertár Győr Városi	Terra Bt.	<a href="#">9021 Győr, Baross Gábor út 4.</a>	9021 Győr Baross Gábor út 4.	08-06-007765	20187974-2-08
BENU Gyógyszertár Hévíz Tavirózsa	Tavirózsa 38 Gyógyszertár Bt.	8380 Hévíz, Kossuth u. 5.	8380 Hévíz, Kossuth u. 5.	20-06-034816	27695159-2-20
BENU Gyógyszertár Hévíz Tavirózsa	Tavirózsa 38 Bt.	<a href="#">8380 Hévíz, Kossuth L. u. 5.</a>	8380 Hévíz Kossuth u. 5.	20-06-034816	27695159-2-20

BENU Gyógyszertár Igazgyöngy	Igazgyöngy Gyógyszertár Kft.	<a href="#">9700 Szombathely, Petőfi Sándor utca 39.</a>	<a href="#">7632 Pécs, Egressy Gábor utca 1.</a>	18-09-110526	12737615-2-18
BENU Gyógyszertár Kaposvár Fő út	BENU Kapos Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	7400 Kaposvár Fő u. 37-39.	01-09-174538	24387396-2-42
BENU Gyógyszertár Kecskemét Auchan	BENU Földvári Úti Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	6000 Kecskemét Dunaföldvári u. 2.	01-09-174529	24387262-2-42
BENU Gyógyszertár Keszthely Helikon	Főtéri Helikon Bt.	8359 Keszthely, Kossuth Lajos utca 37.	8360 Keszthely, Kossuth Lajos utca 37.	20-06-034890	27695441-2-20
BENU Gyógyszertár Keszthely Interspar	BENU Két Oroszlán Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	8360 Keszthely, Tapolcai út 37.	01-09-174537	24387389-2-42
BENU Gyógyszertár Keszthely Pelikán	Pelikán 51 Gyógyszertár Bt.	8360 Keszthely, Rákóczi tér 12/a.	8360 Keszthely, Rákóczi tér 12/a.	20-06-034815	27695135-2-20
BENU Gyógyszertár Keszthely Pelikán	Pelikán 51 Bt.	<a href="#">8360 Keszthely, Rákóczi tér 12/a.</a>	Keszthely, Rákóczi tér 12/a., 8360	20-06-034815	27695135-2-20
BENU Gyógyszertár Kisbér Ezüstkehely	Kisbéri Ezüstkehely Bt	<a href="#">2870 Kisbér, Batthyány tér 4</a>	Kisbér, Batthyányi tér 4., 2870	11-06-005012	23667808-2-11
BENU Gyógyszertár Kisvárdai Városmajor	BENU Városmajor Úti Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	4600 Kisvárdai Városmajor utca 72.	01-09-174559	24387619-2-42
BENU Gyógyszertár Kőszeg Küttel	BENU Küttel Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	9730 Kőszeg, Pogányi út 7.	01-09-174543	24387444-2-42
BENU Gyógyszertár Kunszentmárton Kossuth	Aveszt Bt	<a href="#">5440 Kunszentmárton, Kossuth u. 4.</a>	5440 Kunszentmárton Kossuth utca 4.	16-06-004051	26053936-2-16
BENU Gyógyszertár Maglód Auchan	BENU Magau Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	2234 Maglód, Eszterházy János utca 1.	01-09-174544	24387451-2-42
BENU Gyógyszertár Mikepércs	Mike-Pharma Kft.	4270 Mikepércs, Orosz István utca 12.	4271 Mikepércs, Orosz István utca 12.	09-09-026648	25113707-2-09
BENU Gyógyszertár Miskolc Auchan	BENU Misau Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	3527 Miskolc, József Attila út 87.	01-09-174542	24387437-2-42
BENU Gyógyszertár Miskolc Auchan	BENU Misau Gyógyszertári Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	<a href="#">3527 Miskolc, József Attila utca 87.</a>	01-09-174542	24387437-2-42
BENU Gyógyszertár Miskolc Csontváry	Avasi Patika Bt.	3529 Miskolc, Szentgyörgy út 25.	3529 Miskolc, Szentgyörgy út 25.	05-06-007123	21319303-2-05
BENU Gyógyszertár Nagykanizsa Aranyszarvas	BENU Aranyszarvas Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	8800 Nagykanizsa, Rozgonyi utca 1.	01-09-174521	24387169-2-42
BENU Gyógyszertár Nagykanizsa Kanizsa Centrum	BENU Szent György Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	8800 Nagykanizsa, Táborhely utca 4.	01-09-174553	24387547-2-42
BENU Gyógyszertár Nagykanizsa Katonaréti	Katonaréti Ágnes Bt.	8800 Nagykanizsa, Tavasz u. 26.	8800 Nagykanizsa, Tavasz u. 26.	20-06-034949	27696507-2-20
BENU Gyógyszertár Nyíregyháza Hősök tere	BENU Hősök Tere Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	4400 Nyíregyháza Hősök tere 1.	01-09-174533	24387303-2-42
BENU Gyógyszertár Nyíregyháza Tesco	NYÍREGY-NOVA Kft.	1088 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	4400 Nyíregyháza Pazonyi út 36.	01-09-883119	13982540-2-42
BENU Gyógyszertár Ózd Páduai Szent Antal	Gömör-Patika Bt.	3600 Ózd, Vasvár út 52-60.	3600 Ózd, Vasvár út 52-60.	05-06-007349	21321421-2-05
BENU Gyógyszertár Pécs Arany Kehely	BENU Arany Kehely Gyógyszertár Kft.	1089 Bp., Bláthy Ottó u. 9.	7621 Pécs, Citrom u. 10.	01-09-174517	24387121-2-42
BENU Gyógyszertár Pilisvörösvár Sikari	Sikari Patika Bt.	2085 Pilisvörösvár, Fő utca 124.	2085 Pilisvörösvár, Fő utca 124.	13-06-020684	24559766-2-13
BENU Gyógyszertár Salgótarján Kamilla	Kamilla-Főtér Bt.	3099 Salgótarján, Fő tér 2.	3100 Salgótarján, Fő tér 2.	12-06-005145	22183141-2-12
BENU Gyógyszertár Sárosvári Szent Antal	Sárosvári Medicin Bt.	9599 Sárosvár, Alkotmány körtér 4.	9600 Sárosvár, Alkotmány körtér 4.	18-06-102964	26867351-2-18
BENU Gyógyszertár Szécsény Király	BENU Király Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	3170 Szécsény Király utca 1.	01-09-174540	24387413-2-42

BENU Gyógyszertár Szécsény Szent Jób	Job Bt.	<a href="#">3170 Szécsény, Rákóczi út 94. fszt. 2.</a>	3170 Szécsény Rákóczi.út 94.	12-06-001501	24012610-2-12
BENU Gyógyszertár Szeged Árkád	Co-Pat Kft.	6723 Szeged, Londoni krt. 3.	6724 Szeged, Londoni krt. 3.	06-09-019057	14220926-2-06
BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Auchan	BENU Sóstói Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	8000 Székesfehérvár, Sostói ipari park, Holland fasor 2.	01-09-174548	24387499-2-42
BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Országalma	Országalma BENU Bt.	8000, Székesfehérvár, Távirda utca 8.	8000, Székesfehérvár, Távirda utca 8.	07-06-006315	22075374-2-07
BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Szent Balázs	Fehérvár-Pharma Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	8000 Székesfehérvár, Aszalvölgyi út 1. (TESCO)	01-09-891736	14162594-2-42
BENU Gyógyszertár Szekszárd Aesculap	Aesculap 64 Kft.	<a href="#">7100 Szekszárd, Széchenyi u. 64</a>	7100 Szekszárd Széchenyi utca 64.	17-09-006549	14379226-2-17
BENU Gyógyszertár Szekszárd Balassa	BENU Balassa Gyógyszertár Kft.	1090 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	7100 Szekszárd, Tartsay Vilmos utca 9.	01-09-174519	24387145-2-42
BENU Gyógyszertár Szigetszentmiklós	BENU Szent Miklós Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	2310 Szigetszentmiklós, Radnóti utca 4.	01-09-174555	24387578-2-42
BENU Gyógyszertár Szolnok Pláza	BENU Jász-Kürt Gyógyszertár Kft.	1090 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	5000 Szolnok, Ady Endre utca 28/a	01-09-174532	24387293-2-42
BENU Gyógyszertár Szombathely Fő tér	BENU Fő Téri Gyógyszertár Kft.	1091 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	9700 Szombathely, Fő tér 12.	01-09-174530	24387279-2-42
BENU Gyógyszertár Szombathely Interspar	BENU Órangyal Gyógyszertár Kft.	1092 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	9700 Szombathely, Újvilág utca 1.	01-09-174545	24387468-2-42
BENU Gyógyszertár Szombathely Kígyó	BENU Kígyó Gyógyszertár Kft.	1093 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	9700 Szombathely, Fő tér 31.	01-09-174539	24387406-2-42
BENU Gyógyszertár Szombathely Stromfeld	BENU Stromfeld Úti Gyógyszertár Kft.	1088 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	9700 Szombathely, Stromfeld A. u. 15/A. fsz. 1.	01-09-878117	13882220-2-42
BENU Gyógyszertár Vác Szent Rókus	BENU Szent Rókus Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	2600 Vác, Zrínyi Miklós utca 9.	01-09-174558	24387602-2-42
BENU Gyógyszertár Veszprém Bástya	BENU Bástya Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	8200 Veszprém, Kossuth Lajos utca 8.	01-09-174518	24387138-2-42
BENU Gyógyszertár Veszprém Cholnoky	Szent Ágnes Patika Bt.	8200 Veszprém, Ady Endre utca 71/b	8200 Veszprém, Ady Endre utca 71/b	19-06-503341	27261851-2-19
BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Belváros	BENU Belvárosi Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	8900 Zalaegerszeg Széchenyi tér 2.	01-09-174523	24387217-2-42
BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Kabay	Solidus Pharma Bt.	8899 Zalaegerszeg, Kossuth utca 29-33.	8900 Zalaegerszeg, Kossuth utca 29-33.	20-06-034813	27695104-2-20
BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Kertvárosi	Mixtura 36 Bt.	8899 Zalaegerszeg, Köztársaság utca 55.	8900 Zalaegerszeg, Köztársaság utca 55.	20-06-034898	27695829-2-20
BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Platán	Platán 35 Bt.	8899 Zalaegerszeg, Landorhegyi utca 4.	8900 Zalaegerszeg, Landorhegyi utca 4.	20-06-034842	27695427-2-20
BENU Gyógyszertár Zalaszentgrót Kristály	Grómed Bt.	8789 Zalaszentgrót Dózsa utca 9.	8790 Zalaszentgrót Dózsa utca 9.	20-06-034843	27695465-2-20
Center Patika	Grand Global Kft.	1173 Budapest, Pesti út 34.	1173 Budapest, Pesti út 34.	01-09-189070	24191560-2-09
Diósgyőri Gyógyszertár	Dolores Patika Bt.	3578 Girincs, Sport tér 1.	3525 Miskolc, Árpád utca 25. fszt. 2.	05-06-0071111	21319372-2-05
Erzsébet Gyógyszertár	Calendula-Pharma Bt.	3199 Gyöngyös, Kossuth Lajos utca 36.	3200 Gyöngyös, Kossuth Lajos utca 36.	10-06-025131	28411279-2-10
Fekete Sas Gyógyszertár	Pacsai Fekete Sas Bt.	<a href="#">8761 Pacsa, Szent István tér 7.</a>	8761 Pacsa Szent István tér 7.	20-06-034894	27695843-2-20

Hanság Gyógyszertár	Hanság Gyógyszertár Bt.	9329 Kapuvár, Fő tér 10.	9330 Kapuvár, Fő tér 10.	08-06-006305	22490997-2-08
Hársfa Gyógyszertár	Zalai Hársfa Gyógyszertár Bt.	8740 Zalaapáti Szt. István tér 7.	8741 Zalaapáti Szt. István tér 7.	20-06-034889	27695812-2-20
Karlovitcz Gyógyszertár	Theodora - Pharma Bt.	8500 Pápa, Fő utca 24-26. fszt. 1.	8500 Pápa, Fő utca 24-26. fszt. 1.	19-06-503139	27260197-2-19
Kastélykert Patika	Patika Kínokra Bt.	3077 Bátorfyerenye, Vasút u. 5.	3078 Bátorfyerenye, Vasút u. 5.	12-06-003325	24049762-2-12
Kígyó Gyógyszertár	Belvárosi Kígyó Gyógyszertár Bt.	4024 Debrecen, Széchenyi utca 1.	4025 Debrecen, Széchenyi utca 1.	05-06-007054	21318429-2-05
Kígyó Gyógyszertár	Kígyó Patika Bt.	<a href="#">4025 Debrecen, Széchenyi u 1.</a>	4025 Debrecen Széchenyi u. 1.	09-06-011717	28649591-2-09
Lónyay Patika	Lónyay Patika Bt.	6726 Szeged, Közép fasor 42. A ép.	1093 Budapest, Lónyay utca 5.	06-06-016739	28636661-2-06
Lurdy-Korona Gyógyszertár	Lurdy-Korona Kft.	1097 Budapest, Könyves Kámán krt. 12-14.	1097 Budapest, Könyves Kámán krt. 12-14.	01-09-884888	14016091-2-43
Majsa Gyógyszertár	Színes Patika Kft.	6119 Kiskunmajsa Fő utca 72.	6120 Kiskunmajsa Fő utca 72.	03-09-128580	14436248-2-03
Megyeri Gyógyszertár	Megyeri Patika Kft.	2000 Szentendre, Művész tér 4.	Budapest, Heltai Jenő tér 3, 1039	13-09-137871	22701125-2-13
Nyírfa Gyógyszertár	Zalai Nyírfa Bt.	8886 Bázakerettye, Fő utca 22.	8887 Bázakerettye, Fő utca 22.	20-06-034895	27695836-2-20
Palatinus Gyógyszertár	Palatinus Bt.	1137 Budapest, Pozsonyi út 2.	1137 Budapest, Pozsonyi út 2.	01-06-514314	28659875-2-41
Palota Gyógyszertár	Palota Patika Bt.	1152 Budapest, Rákos út 5.	1152 Budapest, Rákos út 5.	01-06-415071	28592217-2-42
Segítő Mária Gyógyszertár	Horváth Gyógyszertár Bt.	8972 Csesztreg, Rákóczi utca 1.	8973 Csesztreg, Rákóczi utca 1.	20-06-034923	27696167-2-20
Szent Ferenc Gyógyszertár	Mohácsi Szent Ferenc Bt.	<a href="#">7700 Mohács, Kossuth u 66.</a>	7700 Mohács Kossuth Lajos utca 66.	02-06-069918	28655046-2-02
Szent György Gyógyszertár	Szent György Patika Bt.	<a href="#">9024 Győr, Bem tér 14/b.</a>	9024 Győr, Bem tér 14/b.	08-06-003299	22456090-2-08
Szent Mihály Gyógyszertár	Zalai Szent Mihály Bt.	8959 Lenti, Takarékn köz 10/A	8960 Lenti, Takarékn köz 10/A	20-06-034847	27695458-2-20
Városi Gyógyszertár	Terra - Pharma Bt.	9020 Győr, Baross Gábor út 4.	9021 Győr, Baross Gábor út 4.	08-06-007765	20187974-2-08
Zalakarosi Termál Gyógyszertár	Zalakarosi Termál Gyógyszertár Bt.	8748 Zalakaros, Fő út 1.	8749 Zalakaros, Fő út 1.	20-06-034891	27695881-2-20
BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár	Sziget Gyógyszertár Kft.	6755 Tiszasziget, Szabadság utca 10.	6727 Szeged, Algyői út 1	06-09-012928	14443392-2-06
BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár	Calen D. Bt.	6726 Szeged, Bérkert utca 25.	6726 Szeged, Bérkert utca 25.	06 06 005879	21724848-2-06
BENU Gyógyszertár Budapest Apollo	Apollo Gyógyszertár Bt.	1195 Budapest, Üllői út 257.	1195 Budapest, Üllői út 257.	01 06 511429	8649168-2-43
Szent Damján Gyógyszertár	Horváth és Ragettli Szent Damján Patika	6728 Szeged, Alkotmány utca 116. B. ép.	6600 Szentes, Sima F. utca 38.	06 06 011684	20725262-2-06
Csengő-Korona Gyógyszertár	Csengő-Korona Bt.	1194 Budapest, Csengő u 3.	1194 Budapest, Csengő u 3.	01 06 610860	29085532-2-43
BENU Gyógyszertár Abony Kabay	BENU Kabay Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	2740 Abony, Kossuth Lajos tér 17.	01 09 174536	24387372-2-42
BENU Gyógyszertár Paks Tesco	BENU Tolnai úti Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	7030 Paks, Tolnai út 2/1.	01 09 174560	24387626-2-42
Szent Bernát Gyógyszertár	Szt. Bernát Gyógyszertár Kft.	8420 Zirc, József Attila utca 8.	8420 Zirc, József Attila utca 8.	19-09-511970	14914528-2-19

Mindegyik felsorolt társaság rendelkezik a gyógyszer-kiskereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges működési engedéllyel és érvényes szakmai felelősségbiztosítással. A [benu.hu/shop](http://benu.hu/shop) internetes áruház a felsorolt gyógyszertárakat vezető személyes gyógyszertár működtetési joggal rendelkező gyógyszerészek felügyelete alatt működik.

3. A [benu.hu/shop](http://benu.hu/shop) internetes áruház gyógyszerek interneten történő rendelését lehetővé tevő, legális távértékesítési rendszer. Az internetes gyógyszer kereskedelemről és annak kockázatairól hasznos információkat talál az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet (OGYÉI) által fenntartott [http://www.ogyei.gov.hu/internetes\\_gyogyszer\\_kereskedelem/](http://www.ogyei.gov.hu/internetes_gyogyszer_kereskedelem/) oldalon. Itt érheti el az internetes gyógyszer-értékesítésre jogosult gyógyszertárak **hivatalos listáját** is, amelyet a 41/2007. (IX.19.) EüM rendelet 17.§ (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az OGYÉI vezet.
  4. Az internetes áruházon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, a szerződés tartalma azonban az Önnek küldött elektronikus visszaigazoló leveleinkből rekonstruálható. A gyógyszertárak a hozzájuk beérkezett megrendelésekről a 41/2007. EüM rendelet 19. § (1)-(2) bekezdése szerinti tartalommal módosíthatatlan nyilvántartást vezetnek, a megrendeléstől számított legalább 5 évig.
  5. A szerződés nyelve a magyar.
  6. Az internetes áruházban értékesített termékek eredete igazolt, a forgalmazott gyógyszerek hatósági engedéllyel rendelkező nagykereskedőktől származnak, lejáratú idejük nem rövidebb, mint 3 hónap, kivéve, ha külön nem jelöljük, hogy a termék közeli lejáratú.
  7. A honlapon feltüntetett árak bruttó árak, a csomagolás költségét és az ÁFÁ-t tartalmazzák. A vásárlásai során az Ön által a megrendelés véglegesítését megelőzően ellenőrzött és általunk visszaigazolt vételárat és szállítási költséget kell kifizetnie, egyéb fizetési kötelezettsége nem keletkezik, semmilyen más díjat nem számítunk fel.
  8. Gyógyszer 18 éven aluli személynek nem adható ki. A csomag kézbesítője köteles meggyőződni az átvevő életkoráról, amennyiben az átvevő nem bizonyítja hitelt érdemlően, hogy elmúlt 18 éves, a kézbesítő az átvételt megtagadhatja.
  9. Áruházunkban vényköteles (orvosi receptre kiadható), illetve társadalombiztosítási támogatásban részesülő termékek (gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök) nem rendelhetők. Vényeivel keresse fel személyesen gyógyszertárainkat! Ha időt és energiát akar spórolni magának, a vényköteles termékek elérhetőségéről (gyógyszertári raktárkészletéről) külön menüpontban tájékozódhat.
  10. A megvásárolt vény nélkül kapható gyógyszereket, gyógyászati segédeszközöket és gyógyhatású készítményeket körültekintően használja, a betegtájékoztatót vagy a használati útmutatót az alkalmazás előtt feltétlenül olvassa el, vagy konzultáljon kezelőorvosával, gyógyszerészeinkkel.
  11. Az internetes áruház csak az Európai Gazdasági Térség tagállamaiból érkezett, illetve az oda kézbesítendő megrendeléseket teljesíti. (<http://konzulizsolgalat.kormany.hu/egt-tagallamok>)
- Ettől eltérő megrendelési igénye esetén forduljon hozzánk elektronikus levélben.
12. Jogviszonyunkra a 2013. évi V. Törvény (Ptk.), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései alkalmazandók.

**I. Vásárlás a [benu.hu/shop](https://benu.hu/shop) internetes áruházban**

1. Az internetes áruházban a termékek
  - a. egyrészt a főmenü alatt található meg, céljuk, hatástani tulajdonságaik, az általuk kezelt probléma vagy tünet szerint alkategóriákba sorolva,
  - b. másrészt közvetlen kereséssel található meg. Keresni termék névre, hatóanyagra, valamint kapcsolódó tünetre lehetséges.
2. Vásárlást regisztrált és nem regisztrált ügyfelek is kezdeményezhetnek.
3. Az internetes áruházban nem rendelhet meg vényköteles, vagy társadalom-biztosítási támogatással árusított gyógyszert, mert ezt jogszabály tiltja, valamint folyamatos hűtést igénylő termékeket sem.
4. Az internetes áruházban megvásárolható **termékek lényeges tulajdonságai**, jellemzői az érintett termék termékoldalon kerülnek feltüntetésre, a vény nélkül kapható gyógyszerek lényeges tulajdonságait a termékoldalon elérhető, szakhatóság által engedélyezett betegtájékoztató tartalmazza.
5. Amennyiben bármely termékünkkel, annak minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban több információra van szüksége, kérjük, hogy írjon a [webshop@benu.hu](mailto:webshop@benu.hu) címre, vagy forduljon telefonon (lásd. [benu.hu/gyogyszertaraink](https://benu.hu/gyogyszertaraink) oldalon), illetve személyesen bármely gyógyszertárunkhoz.
6. Az Ön által kiválasztott termékek rendelkezéséről, egyes gyógyszertárakban meglévő aktuális raktárkészletéről és elérhetőségéről információkat találhat a honlapon. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy gyógyszertáraink a termékeket folyamatosan a helyszínen is értékesítik, a gyógyszertárak készletadatai meghatározott időközönként, késéssel frissülnek, így a honlapon megadott készletinformációk csak tájékoztató jellegűek. Ha a honlapon egy termék mellett a „Raktáron” megjegyzés van feltüntetve, akkor a termék a gyógyszertárban nagy valószínűséggel készleten van, de nem jelenti azt, hogy biztosan meg is vásárolható. Ön minden esetben külön tájékoztatást kap arról elektronikus levélben arról, hogy a megrendelt terméke a gyógyszertárban átvehető.
7. Egyes termékek igen kedvező, akciós áron is elérhetőek, ezt minden esetben külön megjelenítjük, illetve az egyszerűbb eligazodás kedvéért ezen ajánlatok külön menüpontba is le vannak gyűjtve, „Akciók” címen. Az akciós ajánlatok csak a megjelölt időszakokban, az egyes termékeknél meghatározott mennyiség, vagy a készlet erejéig érvényesek, kérjük, hogy megrendelésénél legyen erre figyelemmel.

**II. A megrendelés folyamata**

- A megrendelési folyamat a vásárolni kívánt termék(ek) kosárba helyezésével kezdődik. A kosár tartalmát bármikor megtekintheti a „Kosár” ikonra kattintva.
  - a. A kosár tartalmát az internetes áruház üzemeltetője jogosult módosítani abban az esetben, ha egy termék státusza megváltozik abban az időszakban, amikor a termék kosárba került (pl. korábban vény nélkül kapható termék vagy nem támogatott termék bekerül a kosárba, később vényköteles vagy támogatott lesz).
  - b. A megvásárolni kívánt termék(ek) darabszáma szabadon beállítható. A „törlés” ikon használatával a kosárba tett tétel kikerül a kosárból. Jelentős megrendelési mennyiség esetében az internetes áruház üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy felülvizsgálja a megrendelési mennyiséget, és szabadon határozat úgy, hogy nem szolgálja ki a megrendelést. Az, hogy mi minősül jelentős megrendelési mennyiségnek, a gyógyszertár vezetője – mint megfelelő szakmai kompetenciával rendelkező személy – szabadon állapítja meg. Jelentős mennyiségű gyógyszernek minősül például az a mennyiség, amelynek felhasználhatósága a kiadás napjától számítva - az előírt adagolás figyelembevételével - nem biztosított a lejáratú időn belül.
  - c. A kosár tartalmának módosítását követően az adatok automatikusan frissülnek.



- A „Vásárlás folytatása” gomb használatával visszatérhet az internetes áruházba és a kosár tartalmát újabb termékekkel egészítheti ki.
- A vásárlás a „Tovább az adatok megadásához” gomb megnyomásával kezdeményezhető.
- Amennyiben Ön még nem regisztrált az internetes áruházban, a regisztráció során Önnek szükséges hozzájárulnia ahhoz, hogy adatait a megrendelést teljesítő gyógyszertárt működtető társaság kezelje, illetve hozzájárulhat ahhoz, hogy a BENU Magyarország Zrt. Önnek direkt marketing céllal üzenetet (hírlevelet) küldjön, a honlapon megtalálható adatkezelési nyilatkozat szerint

Amennyiben a korábbi vásárlásai során már regisztrált az internetes áruházban, e-mail cím és jelszó párossal beléphet és így a korábban megadott személyes adataival folytathatja a vásárlást.

- Regisztráció során az alábbi személyes adatok megadása szükséges:
  - Név
  - e-mail cím
  - jelszó
  - Nyilatkozat arról, hogy elmúlt-e 18 éves

Regisztrációhoz az Általános Szerződési Feltételek megtekintése és elfogadása szükséges.

A regisztráció során lehetősége nyílik feliratkozni a honlap üzemeltetésében közreműködő BENU Magyarország Zrt. által kezelt Hírlevélre. A Hírlevélre történő feliratkozás önkéntes.

- A vásárlás regisztráció nélkül is végrehajtható. Ebben az esetben a vásárláshoz a következő adatok megadása szükséges:
  - Név
  - e-mail cím
  - Számlázási adatok
  - Nyilatkozat arról, hogy elmúlt-e 18 éves

A következő pont a számlázási adatok megadása. A számlázási adatokhoz a következő adatokra van szükség:

- a. Név, opcionálisan cégnév
  - b. E-mail cím: itt fogjuk értesíteni rendelésének állapotáról
  - c. Telefonszám: szükség esetén rendelésével kapcsolatban itt tudjuk Önnel felvenni a kapcsolatot
  - d. Cím (utca, házszám)
  - e. Város
  - f. Irányítószám
  - g. Ország
- Amennyiben az Ön már regisztrált, de megrendelését korábban más gyógyszertár teljesítette, mint amelyiket későbbi megrendelése teljesítésére kiválaszt, úgy Önnek hozzá szükséges járulnia ahhoz, hogy a korábbi megrendelést teljesítő gyógyszertári társaság az adatait továbbítsa a későbbi megrendelést teljesítő gyógyszertárnak.
  - A belépési felületen lehetősége van elfelejtett jelszavát megváltoztatni.
  - A vásárlási folyamat során (szállítási) módot választhat, ennek során kiválasztja azt a gyógyszertárt is, akivel szerződést köt a megrendelése teljesítésére.

- Az internetes áruházban az alábbi szállítási módok érhetők el:
  - a. **Személyes átvétel az alábbi BENU gyógyszertárak valamelyikében.** Ebben az esetben a szerződéskötés az átvételi pontként kiválasztott gyógyszertárat üzemeltető társasággal történik, a megrendelést is ez a gyógyszertár fogja visszaigazolni. (Ebben az esetben az adatkezelő a kiválasztott gyógyszertárat üzemeltető társaság.)

BENU gyógyszertárban történő személyes átvétel esetében a megjelölt gyógyszertár a megrendelés visszaigazolásában megjelölt átvételi dátumot követő 3 napig tartja rendelkezésre a megrendelt termékeket, ezt követően törlésre kerül, amelyről írásos értesítést küldünk a megrendelő számára.

**A személyes átvételre az alábbi gyógyszertárakban van lehetőség:**

Gyógyszertár neve	Gyógyszertár címe
Aesculap Gyógyszertár	8391 Sármellék, Dózsa u. 103
Angyal Gyógyszertár	8751 Zalakomár, Árpád u. 8.
BENU Fekete Sas Gyógyszertár	8761 Pacsa, Szent István tér 7.
BENU Gyógyszertár Aszód Városi	2170 Aszód, Szabadság tér 2.
BENU Gyógyszertár Balassagyarmat Winkler	2660 Balassagyarmat, Teleki utca 2.
BENU Gyógyszertár Bánytereny Elixir	3070 Bánytereny, Molnár Sándor út 1-3.
BENU Gyógyszertár Békéscsaba Csaba Center	5600 Békéscsaba Andrassy út 37-43.
BENU Gyógyszertár Budapest Auróra	1038 Budapest, Csobánka tér 1.
BENU Gyógyszertár Budapest Békás	1039 Budapest, Boglár utca 3.
BENU Gyógyszertár Budapest Béke tér	1135 Budapest, Lehel út 74-76.
BENU Gyógyszertár Budapest Bellis	1102 Budapest, Kőrösi Csoma sétány 10.
BENU Gyógyszertár Budapest Csillag	1088 Bp., Rákóczi út 39.
BENU Gyógyszertár Budapest Irányi	1054 Budapest, Irányi utca 15.
BENU Gyógyszertár Budapest Lehel	1134 Budapest, Váci út 9-15.
BENU Gyógyszertár Budapest Mályva	1119 Bp., Tétényi út 63.
BENU Gyógyszertár Budapest Menta	1204 Budapest, Igló utca 2.
BENU Gyógyszertár Budapest Nyírpalota	1158 Budapest, Hősök útja 1.
BENU Gyógyszertár Budapest Panacea	1054 Budapest, Hold utca 21.
BENU Gyógyszertár Budapest Piac	1156 Budapest, Nyírpalota utca 54.
BENU Gyógyszertár Budapest Rokolya	1131 Budapest, Rokolya u. 1-13.
BENU Gyógyszertár Budapest Shopmark	1191 Budapest, Üllői út 201.
BENU Gyógyszertár Budapest Soroksár Auchan	1231 Budapest, Bevásárló utca 2.
BENU Gyógyszertár Budapest Sportaréna	1143 Budapest, Hungária krt. 48-58.
BENU Gyógyszertár Budapest Stadion	1148 Budapest, Kerepesi út 24.
BENU Gyógyszertár Budapest Sugár	1148 Budapest, Örs vezér tere 24.
BENU Gyógyszertár Budapest Szent Anna	1181 Budapest, Vándor Sándor utca 1.
BENU Gyógyszertár Budapest Szentimrei Diána	1188 Budapest, Nemes utca 16.
BENU Gyógyszertár Budapest Szentlélek	1221 Budapest, Káldor Adolf utca 3-5.
BENU Gyógyszertár Budapest Thököly	1183 Budapest, Thököly út 3.
BENU Gyógyszertár Budapest Valeriana	1139 Bp., Váci út 87.
BENU Gyógyszertár Celldömölk Csontváry	9500 Celldömölk, Széchenyi utca 5.
BENU Gyógyszertár Debrecen Fórum	4029 Debrecen, Csapó u. 30

BENU Gyógyszertár Debrecen Pláza	4026 Debrecen, Péterfia út 18.
BENU Gyógyszertár Dombóvár Gólyavár	7200 Dombóvár Hunyadi János tér 10. A ép. Fsz. 2.
BENU Gyógyszertár Dombóvár Pelikán	7200 Dombóvár, Hunyadi tér 27. fsz. 8.
BENU Gyógyszertár Eger Zalár	3300 Eger, Zalár út 9.
BENU Gyógyszertár Érd Borostyán	2030 Érd, Bajcsy-Zsilinszky út 40.
BENU Gyógyszertár Gyöngyös Mixtura	3200 Gyöngyös, Szövetkezet út 8.
BENU Gyógyszertár Győr Árpád úti	9021 Győr, Árpád út 47.
BENU Gyógyszertár Győr Kabay János	9025 Győr, Semmelweis út 8.
BENU Gyógyszertár Győr Kígyó	9022 Győr, Pálffy utca 8.
BENU Gyógyszertár Győr Pláza	9024 Győr, Vasvári Pál utca 1/a
BENU Gyógyszertár Győr Városi	9021 Győr Baross Gábor út 4.
BENU Gyógyszertár Hévíz Tavirózsa	8380 Hévíz, Kossuth u. 5.
BENU Gyógyszertár Hévíz Tavirózsa	8380 Hévíz Kossuth u. 5.
BENU Gyógyszertár Igazgyöngy	7632 Pécs, Egressy Gábor utca 1.
BENU Gyógyszertár Kaposvár Fő út	7400 Kaposvár Fő u. 37-39.
BENU Gyógyszertár Kecskemét Auchan	6000 Kecskemét Dunaföldvári u. 2.
BENU Gyógyszertár Keszthely Helikon	8360 Keszthely, Kossuth Lajos utca 37.
BENU Gyógyszertár Keszthely Interspar	8360 Keszthely, Tapolcai út 37.
BENU Gyógyszertár Keszthely Pelikán	8360 Keszthely, Rákóczi tér 12/a.
BENU Gyógyszertár Keszthely Pelikán	Keszthely, Rákóczi tér 12/a., 8360
BENU Gyógyszertár Kisbér Ezüstkehely	Kisbér, Batthyányi tér 4., 2870
BENU Gyógyszertár Kisvárdra Városmajor	4600 Kisvárdra Városmajor utca 72.
BENU Gyógyszertár Kőszeg Küttel	9730 Kőszeg, Pogányi út 7.
BENU Gyógyszertár Kunszentmárton Kossuth	5440 Kunszentmárton Kossuth utca 4.
BENU Gyógyszertár Maglód Auchan	2234 Maglód, Eszterházy János utca 1.
BENU Gyógyszertár Mikepércs	4271 Mikepércs, Orosz István utca 12.
BENU Gyógyszertár Miskolc Auchan	3527 Miskolc, József Attila út 87.
BENU Gyógyszertár Miskolc Auchan	3527 Miskolc, József Attila utca 87.
BENU Gyógyszertár Miskolc Csontváry	3529 Miskolc, Szentgyörgy út 25.
BENU Gyógyszertár Nagykanizsa Aranyzarvas	8800 Nagykanizsa, Rozgonyi utca 1.
BENU Gyógyszertár Nagykanizsa Kanizsa Centrum	8800 Nagykanizsa, Táborhely utca 4.
BENU Gyógyszertár Nagykanizsa Katonaréti	8800 Nagykanizsa, Tavasz u. 26.
BENU Gyógyszertár Nyíregyháza Hősök tere	4400 Nyíregyháza Hősök tere 1.
BENU Gyógyszertár Nyíregyháza Tesco	4400 Nyíregyháza Pazonyi út 36.
BENU Gyógyszertár Ózd Páduai Szent Antal	3600 Ózd, Vasvár út 52-60.
BENU Gyógyszertár Páka Megváltó	8956 Páka, Petőfi S. u. 2.
BENU Gyógyszertár Pécs Arany Kehely	7621 Pécs, Citrom u. 10.
BENU Gyógyszertár Pilisvörösvár Sikari	2085 Pilisvörösvár, Fő utca 124.
BENU Gyógyszertár Salgótarján Kamilla	3100 Salgótarján, Fő tér 2.
BENU Gyógyszertár Sárvár Szent Antal	9600 Sárvár, Alkotmány körtér 4.
BENU Gyógyszertár Szécsény Király	3170 Szécsény Király utca 1.
BENU Gyógyszertár Szécsény Szent Jób	3170 Szécsény Rákóczi.út 94.
BENU Gyógyszertár Szeged Árkád	6724 Szeged, Londoni krt. 3.
BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Auchan	8000 Székesfehérvár, Sostói ipari park, Holland fasor 2.

BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Országalma	8000, Székesfehérvár, Távirida utca 8.
BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Szent Balázs	8000 Székesfehérvár, Aszalvölgyi út 1. (TESCO)
BENU Gyógyszertár Szekszárd Aesculap	7100 Szekszárd Széchenyi utca 64.
BENU Gyógyszertár Szekszárd Balassa	7100 Szekszárd, Tartsay Vilmos utca 9.
BENU Gyógyszertár Szigetszentmiklós	2310 Szigetszentmiklós, Radnóti utca 4.
BENU Gyógyszertár Szolnok Pláza	5000 Szolnok, Ady Endre utca 28/a
BENU Gyógyszertár Szombathely Fő tér	9700 Szombathely, Fő tér 12.
BENU Gyógyszertár Szombathely Interspar	9700 Szombathely, Újvilág utca 1.
BENU Gyógyszertár Szombathely Interspar	9700 Szombathely Újvilág utca 1
BENU Gyógyszertár Szombathely Kígyó	9700 Szombathely, Fő tér 31.
BENU Gyógyszertár Szombathely Stromfeld	9700 Szombathely, Stromfeld A. u. 15/A. fsz. 1.
BENU Gyógyszertár Tiszafüred Reménység	5350 Tiszafüred Fő út 27.
BENU Gyógyszertár Vác Szent Rókus	2600 Vác, Zrínyi Miklós utca 9.
BENU Gyógyszertár Veszprém Bástya	8200 Veszprém, Kossuth Lajos utca 8.
BENU Gyógyszertár Veszprém Cholnoky	8200 Veszprém, Ady Endre utca 71/b
BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Belváros	8900 Zalaegerszeg Széchenyi tér 2.
BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Kabay	8900 Zalaegerszeg, Kossuth utca 29-33.
BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Kertvárosi	8900 Zalaegerszeg, Köztársaság utca 55.
BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Platán	8900 Zalaegerszeg, Landorhegyi utca 4.
BENU Gyógyszertár Zalaszentgrót Kristály	8790 Zalaszentgrót Dózsa utca 9.
Center Patika	1173 Budapest, Pesti út 34.
Diósgyőri Gyógyszertár	3525 Miskolc, Árpád utca 25. fszt. 2.
Erzsébet Gyógyszertár	3200 Gyöngyös, Kossuth Lajos utca 36.
Fekete Sas Gyógyszertár	8761 Pacsa Szent István tér 7.
Hanság Gyógyszertár	9330 Kapuvár, Fő tér 10.
Hársfa Gyógyszertár	8741 Zalaapáti Szt. István tér 7.
Karlovitcz Gyógyszertár	8500 Pápa, Fő utca 24-26. fszt. 1.
Kastélykert Patika	3078 Bányaterenyé, Vasút u. 5.
Kígyó Gyógyszertár	4025 Debrecen, Széchenyi utca 1.
Kígyó Gyógyszertár	4025 Debrecen Széchenyi u. 1.
Lónyay Patika	1093 Budapest, Lónyay utca 5.
Lurdy-Korona Gyógyszertár	1097 Budapest, Könyves Kámán krt. 12-14.
Majsa Gyógyszertár	6120 Kiskunmajsa Fő utca 72.
Megyeri Gyógyszertár	Budapest, Heltai Jenő tér 3, 1039
Nyírfa Gyógyszertár	8887 Bázakerettye, Fő utca 22.
Palatinus Gyógyszertár	1137 Budapest, Pozsonyi út 2.
Palota Gyógyszertár	1152 Budapest, Rákos út 5.
Segítő Mária Gyógyszertár	8973 Csesztreg, Rákóczi utca 1.
Szent Ferenc Gyógyszertár	7700 Mohács Kossuth Lajos utca 66.
Szent György Gyógyszertár	9024 Győr, Bem tér 14/b.
Szent Mihály Gyógyszertár	8960 Lenti, Takarékok köz 10/A
Városi Gyógyszertár	9021 Győr, Baross Gábor út 4.
Zalakarosi Termál Gyógyszertár	8749 Zalakaros, Fő út 1.
BENU Gyógyszertár Jánosháza Korona	9545 Jánosháza, Bajcsy Zs.u. 4.

BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár	6727 Szeged, Algyői út 1
BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár	6726 Szeged, Bérkert utca 25.
BENU Gyógyszertár Budapest Apollo	1195 Budapest, Üllői út 257.
Szent Damján Gyógyszertár	6600 Szentes, Sima F. utca 38.
Csengő-Korona Gyógyszertár	1194 Budapest, Csengő u 3.
BENU Gyógyszertár Abony Kabay	2740 Abony, Kossuth Lajos tér 17.
BENU Gyógyszertár Paks Tesco	7030 Paks, Tolnai út 2/1.
Szent Bernát Gyógyszertár	8420 Zirc, József Attila utca 8.

Gyógyszertárak nyitva tartása, további elérhetőségeit itt találhatja:  
<https://benu.hu/shop/gyogyszertarak/>

- b. **Házhoz szállítás futárszolgálattal** az Ön által megadott címre.
  - c. Nemzetközi házhoz szállítás futárszolgálattal.
- **A 4. b-c. pontban felsorolt kézbesítés az Express One Hungary Kft. mint közreműködő bevonásával valósul meg (továbbiakban: Futárszolgálat)**

Az Express One Hungary Kft. szolgáltatásának feltételeit az [alábbi linken elérhető Általános Szerződési Feltételek](#) tartalmazza.

A kiszállítások időbeni szervezését az Express One Hungary Kft és alvállalkozói végzik. A kiszállítás idejéről a vevő e-mailben vagy SMS-ben kap tájékoztatást.

Futárszolgálat elérhetőségei: [www.expressone.hu](http://www.expressone.hu)

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

- **Házhoz szállítás futárszolgálat esetében** a szállítási cím megadása szükséges. Szállítási címként bármely magyarországi település címadatai megadhatók. A szállítási címen kívül megadhat külön számlázási címet. A számlázási adatokat a szállítási cím rögzítése után lehet megadni. Szállítási címnek olyan adatokat adjon meg, ahol valószínű, hogy át is tudja venni a megrendelt csomagot. A rendeléskor megadott szállítási címet utólag nem lehet módosítani!
- A 4. b-c. átvételi módok esetében a szerződéskötés a BENU Budapest Csillag Gyógyszertárral történik. A rendelés visszaigazolását és teljesítését is a BENU Budapest Csillag Gyógyszertár végzi. Ezen szállítási módok esetében meg kell adnia számlázási és szállítási címét, valamint egy elérhetőségi telefonszámot is.
- Lehetőség van Európán belül nemzetközi házhoz szállítás szolgáltatását igénybe venni. Nemzetközi megrendelés esetén a megrendelés teljesítését illetően a Futárszolgálat üzletszabályzata az irányadó, a megrendelés visszaigazolásában egyedi tájékoztatást küldünk a csomagküldés költségeiről.
- A megrendelés időpontjában hatályos kiszállítási díjakat a megrendelés folyamata során a honlapon feltüntetjük, illetve arról az alábbi III/16. pont szerinti összesítőben is tájékoztatjuk Önt.
- Az internetes áruházban az alábbi **fizetési módok** közül választhat:

- a. „Személyesen átvételkor”- Ebben az esetben az átvétel Gyógyszertárban használatos fizetési módok közül lehet a helyszínen választani.
  - b. Online bankkártyás fizetés – A fizetési tranzakció az OTP fizetési oldalán keresztül történik.
  - c. Utánvétel.
- A vásárlás befejezésekor a „Tovább” gombra kattintva a megrendelés minden fontos adata összesítő képernyőn jelenik meg.
  - Amennyiben ez szándékában áll, az összes lényeges adat ismeretében fizetési kötelezettséggel járó megrendelést adhat le (szerződést köthet).
  - A vásárlási folyamat bármely fázisában lehetősége van, hogy az egyes előző menüpontokra visszalépjen, vagy vásárlását megszakítsa. A megrendelés leadása után a megrendelés tételeit, az átvételi és fizetési módot már nem módosíthatja.
  - **Amennyiben Ön első alkalommal vásárol az internetes áruházban és a vásárlását megszakítja, megrendelést nem ad le, úgy az Ön által megadott adatok az adatbázisunkból azonnal törlésre kerülnek. Az internetes áruházba regisztrálni csak megrendelés leadása mellett, gyógyszer (adatkezelő) választását követően lehetséges.**
  - Amennyiben a [benu.hu/shop](https://benu.hu/shop) internetes áruházon keresztül, elektronikus úton megrendelést ad le, a [benu.hu/shop](https://benu.hu/shop) internetes áruház – az érintett gyógyszerár nevében – a megrendelés beérkezésétől számított 1 órán belül visszaigazolást küld Önnek a megrendelése tudomásul vételéről és feldolgozásáról. Ezen visszaigazolás a 41/2007. EüM rendelet 19. § (1) bekezdése szerinti érdemi visszajelzésnek minősül. Az automatikus visszaigazolás folyamata a gyógyszerárak erre kijelölt dolgozói által felügyelt, a gyógyszerárak nyitvatartási idején kívül kiküldött üzenetek a következő munkanapon ellenőrzésre kerülnek.
  - A visszaigazolt megrendeléseket belföldön általában a visszaigazolás napját követő munkanapon, de legkésőbb a visszaigazolás napjától számított legfeljebb 3 munkanapon belül teljesítjük. Amennyiben a megrendelés teljesítésére a fenti határidőben rajtunk kívül álló okból (ideiglenes készlethiány a nagykereskedőnél) nincs lehetőség, úgy erről, illetve a szállítás várható határidejéről soron kívül, elektronikus levélben és/vagy telefonon értesítjük. Ha a későbbi kiszállításra tekintettel a vásárlási szándéka már nem áll fenn, lehetősége van a megrendeléstől történő elállásra, ebben az esetben a teljes vételárat visszafizetjük.
  - A megrendelt termékek szállításra való átadásáról elektronikus levélben értesítést küldünk, a pontos szállításról a Futárszolgálat tájékoztatja az ügyfelet. Külön értesítést küldünk abban az esetben is, ha a megrendelt termékek az átvételi pontként megjelölt gyógyszerárakban személyesen átvehetők.
  - A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancia levelet (jótállási jegyet) a csomag tartalmazza. A csomagot köteles kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni.

### III. Lehetőség az elállásra:

1. Amennyiben Ön bármely okból meggondolja magát, a megkötött szerződéstől elállhat, azaz a szerződést a megkötés napjára visszamenő hatállyal megszüntetheti. Elállását nem kell megindokolnia.
2. Az elállási jogát a megrendelés III/15. pont szerinti visszaigazolásától a megrendelése átvételének napjától számított 14 naptári napon belül, indoklás nélkül gyakorolhatja. Ön akkor gyakorolja határidőben az elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi nekünk elállási nyilatkozatát.

3. Amennyiben Ön elállna a szerződéstől, elegendő írásban, elektronikus levélben jeleznie ezt a [webshop@benu.hu](mailto:webshop@benu.hu) címen. Elállási nyilatkozatát elküldheti a [benu.hu/shop](https://benu.hu/shop) webáruház 1098 Budapest Bláthy Ottó utca 9. postacímre is, illetve személyesen is visszaviheti a megrendelt terméket, abba a gyógyszertárba ahol átvette azt (csomagküldés útján történő kézbesítés, MPL Posta Ponton történő átvétel, vagy MPL Postán maradó szolgáltatás esetén ez a gyógyszertár minden esetben a BENU Gyógyszertár Budapest Csillag, amelynek címe: 1088 Budapest, Rákóczi út 39.).
4. Elállását megfogalmazhatja az [alábbi linken elérhető nyilatkozat-minta](#) felhasználásával is.
5. Ha Ön személyes gyógyszertári átvételt választ, az átvételre kiválasztott gyógyszertár a megrendelt terméket a megrendelés III/18. pont szerinti visszaigazolásától számított 14 napig tartja raktáron, ha ezen időpontig nem veszi át a terméket, a gyógyszertárat üzemeltető társaság ajánlati kötöttsége megszűnik, és úgy tekintjük, hogy Ön a szerződéstől elállt, a terméket már nem kívánja megvásárolni.
6. Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.
7. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön megfelelően nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
8. Ön köteles gyógyszertár részére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy visszavinni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.
9. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.
10. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

#### **11. Figyelem!**

**Az internetes áruházunkban kapható termékek jelentős része olyan zárt csomagolású termékeknek minősülnek, amelyek tekintetében 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) e) pontja alapján – egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontást követően – nem gyakorolhatja elállási jogát, azok nem küldhetők vissza.**

Fentieknek megfelelően tápszert, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású terméket, étrend-kiegészítőt vagy kozmetikumot csak bontatlan csomagolásban vesszük vissza. Orvostechikai eszköz, gyógyászati segédeszköz vásárlása esetén csak kipróbálás előtt élhet az elállás jogával.

**A 44/2004. (IV.28.) ESZCSM rendelet 21/B.§ (1) bekezdése alapján tévesen kiszolgáltatott gyógyszer vagy az OGYÉI által visszahívott gyógyszer kivételével gyógyszert visszavenni nem lehet. Fentiek alapján csak azon vény nélkül kapható gyógyszer tekintetében gyakorolhatja elállási jogát, amely helyett Ön más rendelt és a gyógyszert esetlegesen tévedésből küldtük ki Önnek, illetve amelyet az OGYÉI visszahívott.**

**IV. Szavatosság, jótállás**

1. Az internetes áruházat üzemeltető gyógyszertárak szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.
2. Jótállás csak a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet Mellékletében felsorolt 10.000,- forintnál drágább tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik.
3. Amennyiben a termékkel kapcsolatosan jótállási kötelezettségünk áll fenn, úgy a jótállással kapcsolatos információkat az adott terméknél tüntetjük fel.
4. A jótállási kötelezettségünk alól csak abban az esetben mentesülünk, ha bizonyítjuk, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

**V. Reklamáció, panaszkezelés**

1. Amennyiben nem a megrendelt terméket kapta meg, vagy elégedetlen az átvett áru minőségével, mert az hibás, panaszát, kifogását, reklamációját az alábbi elérhetőségeinken közölheti:

elektronikus levél: [webshop@benu.hu](mailto:webshop@benu.hu)

posta: BENU Webshop 1098 Budapest Bláthy Ottó utca 9.

telefon: 06 1 585 8585

2. Panasz esetén az Önnel szerződésben álló gyógyszertár bármelyik expedíálásra (vevőkiszolgálásra) jogosult munkatársához is fordulhat, készséggel segítünk Önnek. Az internetes áruházunkban történt vásárlásoknál ugyanazok a szavatossági jogok illetik meg Önt, mint a bolti vásárlásnál. Ha nem a megfelelő árut szállítottuk, természetesen elállhat a szerződéstől, az árut visszavesszük, a kifizetett vételár és szállítási költség Önnek visszajár.
3. A reklamációt a bejelentést követő 5 munkanapon belül kivizsgáljuk. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető. A szavatossági igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető, ilyenkor is lehet minőségi kifogással élni, amennyiben a kereskedő nem jelölte meg a leértékelés okát.
4. Gyógyszertáraink a náluk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet kötelesek felvenni, amelyben rögzíti vevő nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, az eladott dolog megnevezését, vételárát, teljesítésének időpontját, a hiba leírását és bejelentésének időpontját, és az érvényesíteni kívánt jogot. Ezen túlmenően a gyógyszertár rögzíti a szavatossági igényre adott válaszát. A jegyzőkönyvről a fogyasztó kérésére tartós adathordozón másolatot biztosít. A jegyzőkönyvet a gyógyszertárak három évig kötelesek megőrizni.
5. Előfordulhat az is, hogy egy termék csomagolása az internetes áruház tartalmának frissítését megelőzően megváltozik, és Ön ugyanazt a terméket más csomagolásban kapja meg. Ezen esetekben panaszát nem áll módunkban orvosolni, mert ez nem hibás teljesítés.



6. Tájékoztatjuk, hogy a gyógyszerári tevékenységre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

7. A közforgalmú gyógyszertárak felett hatósági felügyeletet az OGYÉI gyakorol, a regionális tisztifőgyógyszerészek elérhetőségét az alábbi linken találja:

[https://www.ogyei.gov.hu/tisztifogyogyszereszek\\_elerhetosege/](https://www.ogyei.gov.hu/tisztifogyogyszereszek_elerhetosege/)

8. Tevékenységünkkel kapcsolatos panaszát megteheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi felügyelőiségein is, amelyek elérhetőségét itt találja:

<http://www.nfh.hu/teruleti>

9. Kielégítetlen fogyasztói igényével kapcsolatosan az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Békéltető Testületeihez is fordulhat, amelyek elérhetőségeit az alábbi linken találja:

<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

#### VI. **Kellékszavatosság**

1. Ön az internetes áruházat üzemeltető gyógyszertárak hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

2. Ön - választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

a. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

b. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

3. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

4. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

5. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a [benu.hu/shop](https://benu.hu/shop) internetes áruházon keresztül vásárolta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### VII. **Termékszavatosság**

1. Az ön által megrendelt termék hibája esetén Ön - választása szerint – vagy a fent részletezett kellékszavatossági jogait vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

2. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
4. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével jogosultságát elveszti.
5. Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.
6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
  - a. a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  - b. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
  - c. a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

8. Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.
9. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a VII-VIII. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Budapest, 2018. július 16.