

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ BENU.HU/SHOP ONLINE GYÓGYSZERTÁR WEBÁRUHÁZ

**Érvényes: 2018. július 16-tól**

## **Tartalom**

1. BEVEZETÉS .....	2
2. SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA .....	7
2.1. WEBÁRUHÁZ REGISZTRÁCIÓ .....	8
2.2. A BENU.HU/SHOP WEBÁRUHÁZ ÜGYFÉLLEVELEZÉSE .....	9
2.3. TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE, TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT .....	10
2.4. EGYÉB ADATKEZELÉSEK .....	10
3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA .....	11
4. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK .....	11

## 1. BEVEZETÉS

A Benu.hu/shop webáruház működtetői az alábbi társaságok:

Gyógyszertár neve	Cég neve	Székhelye	Gyógyszertár címe	Cégjegyzékszám	Adószám
Aesculap Gyógyszertár	Aesculap 98 Bt.	8391 Sármellék, Dózsa u. 103	8391 Sármellék, Dózsa u. 103	20-06-034892	27695850-2-20
Angyal Gyógyszertár	Zalai Angyal Bt.	8751 Zalakomár, Árpád u. 8.	8751 Zalakomár, Árpád u. 8.	20-06-034893	27695410-2-20
BENU Fekete Sas Gyógyszertár	Pacsai Fekete Sas Gyógyszertár Bt.	8761 Pacsa, Szent István tér 7.	8761 Pacsa, Szent István tér 7.	20-06-034894	27695843-2-20
BENU Gyógyszertár Aszód Városi	Centaurium Patika Bt.	2170 Aszód, Szabadság tér 2.	2170 Aszód, Szabadság tér 2.	13-06-034327	20365363-2-13
BENU Gyógyszertár Balassagyarmat Winkler	Argon-Pharma Bt.	2659 Balassagyarmat, Teleki utca 2.	2660 Balassagyarmat, Teleki utca 2.	12-06-003244	24049188-2-12
BENU Gyógyszertár Bátonyterenye Elixir	Nográdi Elixir Bt.	3070 Bátonyterenye, Molnár Sándor út 1-3.	3070 Bátonyterenye, Molnár Sándor út 1-3.	12-06-003276	24049449-2-12
BENU Gyógyszertár Békéscsaba Csaba Center	BENU Csaba Center Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	5600 Békéscsaba Andrassy út 37-43.	01-09-174524	24387224-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Auróra	Aurora Patika Bt.	1038 Budapest, Csobánka tér 1.	1038 Budapest, Csobánka tér 1.	01-06-725771	20371801-2-41
BENU Gyógyszertár Budapest Békás	Békás Patika Gyógyszer-Kereskedelmi Kft.	1039 Budapest, Boglár utca 3.	1039 Budapest, Boglár utca 3.	01-09-930871	11703556-4-41
BENU Gyógyszertár Budapest Béke tér	BENU Béke Téri Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	1135 Budapest, Lehel út 74-76.	01-09-174525	24387231-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Bellis	Kőbányai Bellis Bt.	1102 Budapest, Kőrösi Csoma sétány 10.	1102 Budapest, Kőrösi Csoma sétány 10.	01-06-315480	28478476-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Csillag	BENU Csillag Gyógyszertár Kft.	1089 Bp., Bláthy O. u. 9.	1088 Bp., Rákóczi út 39.	01-09-174528	24387255-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Irányi	Irányi Bt.	1054 Budapest, Irányi utca 15	1054 Budapest, Irányi utca 15.	01-06-768384	22144232-2-41
BENU Gyógyszertár Budapest Lehel	Lehel Piac Patika Kft.	1134 Budapest, Váci út 9-15.	1134 Budapest, Váci út 9-15.	01-09-878113	13882110-2-41
BENU Gyógyszertár Budapest Mályva	Tétényi Patika Bt.	1119 Bp., Tétényi út 63.	1119 Bp., Tétényi út 63.	01-06-714694	29091283-2-43
BENU Gyógyszertár Budapest Menta	Erzsébeti Menta Bt.	1204 Budapest, Igló utca 2.	1204 Budapest, Igló utca 2.	01-06-412551	28571081-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Nyírpalota	BENU Nyírpalota Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	1158 Budapest, Hősök útja 1.	01-09-174546	24387475-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Panacea	Panacea Patika Bt.	1054 Budapest, Hold utca 21.	1054 Budapest, Hold utca 21.	01-06-419571	28640767-2-41
BENU Gyógyszertár Budapest Piac	BENU Piac Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	1156 Budapest, Nyírpalota utca 54.	01-09-174547	24387482-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Rokolya	Skorpió-Pharma Bt.	1131 Budapest, Rokolya u. 1-13.	1131 Budapest, Rokolya u. 1-13.	01-06-618330	28703998-2-41
BENU Gyógyszertár Budapest Shopmark	BENU Eupark Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	1191 Budapest, Üllői út 201.	01-09-174527	24387248-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Soroksár Auchan	BENU Bevásárló Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	1231 Budapest, Bevásárló utca 2.	01-09-174522	24387176-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Sportaréna	BENU Sportaréna Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	1143 Budapest, Hungária krt. 48-58.	01-09-174549	24387509-2-42

BENU Gyógyszertár Budapest Stadion	Kata Patika Bt.	1148 Budapest, Kerepesi út 24	1148 Budapest, Kerepesi út 24.	01-06-510316	29052147-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Sugár	BENU Sugár Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	1148 Budapest, Örs vezér tere 24.	01-09-174552	24387530-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Szent Anna	Veszter Kft.	1181 Budapest, Vándor Sándor utca 1	1181 Budapest, Vándor Sándor utca 1.	01-09-901393	14381461-2-43
BENU Gyógyszertár Budapest Szentimrei Diána	Szentimrei Diána Bt.	1188 Budapest, Nemes utca 16.	1188 Budapest, Nemes utca 16.	01-06-419748	28643265-2-43
BENU Gyógyszertár Budapest Szentlélek	Budafoki Szentlélek Bt.	1221 Budapest, Káldor Adolf utca 3-5.	1221 Budapest, Káldor Adolf utca 3-5.	01-06-418319	28629263-2-43
BENU Gyógyszertár Budapest Thököly	BENU Thököly Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	1183 Budapest, Thököly út 3.	01-09-174556	24387585-2-42
BENU Gyógyszertár Budapest Valeriana	Arany Angyal Patika Bt.	1139 Bp., Váci út 87.	1139 Bp., Váci út 87.	01-06-612356	28685665-2-41
BENU Gyógyszertár Celldömölk Csontváry	Csontváry Bt.	9499 Celldömölk, Széchenyi utca 5.	9500 Celldömölk, Széchenyi utca 5.	18-06-103107	26868709-2-18
BENU Gyógyszertár Debrecen Fórum	SALVE REX Kft.	4029 Debrecen, Csapó u. 30.	4029 Debrecen, Csapó u. 30	09-09-021946	13233413-2-09
BENU Gyógyszertár Debrecen Pláza	BENU Péterfia Úti Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	4026 Debrecen, Péterfia út 18.	01-09-174557	24387592-2-42
BENU Gyógyszertár Dombóvár Gólyavár	BENU Gólyavár Gyógyszertár Kft	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	7200 Dombóvár Hunyadi János tér 10. A ép. Fsz. 2.	01-09-174535	24387365-2-42
BENU Gyógyszertár Dombóvár Pelikán	Dosis Alfa Bt.	7199 Dombóvár, Hunyadi tér 27. fsz. 8.	7200 Dombóvár, Hunyadi tér 27. fsz. 8.	17-06-003113	26472034-2-17
BENU Gyógyszertár Eger Zalár	Zalár Patika Kft.	3299 Eger, Zalár út 9.	3300 Eger, Zalár út 9.	10-09-028607	14428382-2-10.
BENU Gyógyszertár Érd Borostyán	Thymi-Pharma Bt.	2030 Érd, Bajcsy-Zsilinszky út 40.	2030 Érd, Bajcsy-Zsilinszky út 40.	13-06-035375	28411262-2-13
BENU Gyógyszertár Gyöngyös Mixtura	MIXTURA Patika Bt.	3200 Gyöngyös, Szövetkezet út 8.	3200 Gyöngyös, Szövetkezet út 8.	10-06-021880	23249543-2-10
BENU Gyógyszertár Győr Árpád úti	Árpád úti Bt.	9020 Győr, Árpád út 47.	9021 Győr, Árpád út 47.	08-06-007719	20177858-2-08
BENU Gyógyszertár Győr Kabay János	Kabay János Gyógyszerész Betéti Társaság	9025 Győr, Semmelweis út 8.	9025 Győr, Semmelweis út 8.	08-06-006658	22495198-2-08
BENU Gyógyszertár Győr Kígyó	Pálffy Patika Bt.	9021 Győr, Pálffy utca 8.	9022 Győr, Pálffy utca 8.	08-06-006646	22495129-2-08
BENU Gyógyszertár Győr Pláza	BENU Szabadhegyi Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	9024 Győr, Vasvári Pál utca 1/a	01-09-174551	24387523-2-42
BENU Gyógyszertár Győr Városi	Terra Bt.	9021 Győr, Baross Gábor út 4.	9021 Győr Baross Gábor út 4.	08-06-007765	20187974-2-08
BENU Gyógyszertár Hévíz Tavirózsa	Tavirózsa 38 Gyógyszertár Bt.	8380 Hévíz, Kossuth u. 5.	8380 Hévíz, Kossuth u. 5.	20-06-034816	27695159-2-20
BENU Gyógyszertár Hévíz Tavirózsa	Tavirózsa 38 Bt.	8380 Hévíz, Kossuth L. u. 5.	8380 Hévíz Kossuth u. 5.	20-06-034816	27695159-2-20
BENU Gyógyszertár Igazgyöngy	Igazgyöngy Gyógyszertár Kft.	9700 Szombathely, Petőfi Sándor utca 39.	7632 Pécs, Egressy Gábor utca 1.	18-09-110526	12737615-2-18
BENU Gyógyszertár Kaposvár Fő út	BENU Kapos Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	7400 Kaposvár Fő u. 37-39.	01-09-174538	24387396-2-42
BENU Gyógyszertár Kecskemét Auchan	BENU Földvári Úti Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	6000 Kecskemét Dunaföldvári u. 2.	01-09-174529	24387262-2-42

BENU Gyógyszertár Keszthely Helikon	Főtéri Helikon Bt.	8359 Keszthely, Kossuth Lajos utca 37.	8360 Keszthely, Kossuth Lajos utca 37.	20-06-034890	27695441-2-20
BENU Gyógyszertár Keszthely Interspar	BENU Két Oroszlán Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	8360 Keszthely, Tapolcai út 37.	01-09-174537	24387389-2-42
BENU Gyógyszertár Keszthely Pelikán	Pelikán 51 Gyógyszertár Bt.	8360 Keszthely, Rákóczi tér 12/a.	8360 Keszthely, Rákóczi tér 12/a.	20-06-034815	27695135-2-20
BENU Gyógyszertár Keszthely Pelikán	Pelikán 51 Bt.	8360 Keszthely, Rákóczi tér 12/a.	Keszthely, Rákóczi tér 12/a., 8360	20-06-034815	27695135-2-20
BENU Gyógyszertár Kisbér Ezüstkehely	Kisbéri Ezüstkehely Bt	2870 Kisbér, Batthyány tér 4	Kisbér, Batthyányi tér 4., 2870	11-06-005012	23667808-2-11
BENU Gyógyszertár Kisvárdai Városmajor	BENU Városmajor Úti Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	4600 Kisvárdai Városmajor utca 72.	01-09-174559	24387619-2-42
BENU Gyógyszertár Kőszegi Küttel	BENU Küttel Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	9730 Kőszeg, Pogányi út 7.	01-09-174543	24387444-2-42
BENU Gyógyszertár Kunszentmárton Kossuth	Aveszt Bt	5440 Kunszentmárton, Kossuth u. 4.	5440 Kunszentmárton Kossuth utca 4.	16-06-004051	26053936-2-16
BENU Gyógyszertár Maglód Auchan	BENU Magau Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	2234 Maglód, Eszterházy János utca 1.	01-09-174544	24387451-2-42
BENU Gyógyszertár Mikepércsi	Mike-Pharma Kft.	4270 Mikepércs, Orosz István utca 12.	4271 Mikepércs, Orosz István utca 12.	09-09-026648	25113707-2-09
BENU Gyógyszertár Miskolci Auchan	BENU Misau Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	3527 Miskolc, József Attila út 87.	01-09-174542	24387437-2-42
BENU Gyógyszertár Miskolci Auchan	BENU Misau Gyógyszertári Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	3527 Miskolc, József Attila utca 87.	01-09-174542	24387437-2-42
BENU Gyógyszertár Miskolci Csontváry	Avasi Patika Bt.	3529 Miskolc, Szentgyörgy út 25.	3529 Miskolc, Szentgyörgy út 25.	05-06-007123	21319303-2-05
BENU Gyógyszertár Nagykanizsai Aranyzarvas	BENU Aranyzarvas Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	8800 Nagykanizsa, Rozgonyi utca 1.	01-09-174521	24387169-2-42
BENU Gyógyszertár Nagykanizsai Kanizsa Centrum	BENU Szent György Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	8800 Nagykanizsa, Táborhely utca 4.	01-09-174553	24387547-2-42
BENU Gyógyszertár Nagykanizsai Katonaréti	Katonaréti Ágnes Bt.	8800 Nagykanizsa, Tavasz u. 26.	8800 Nagykanizsa, Tavasz u. 26.	20-06-034949	27696507-2-20
BENU Gyógyszertár Nyíregyházi Hősök tere	BENU Hősök Tere Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	4400 Nyíregyháza Hősök tere 1.	01-09-174533	24387303-2-42
BENU Gyógyszertár Nyíregyházi Tesco	NYÍREGY-NOVA Kft.	1088 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	4400 Nyíregyháza Pazonyi út 36.	01-09-883119	13982540-2-42
BENU Gyógyszertár Ózdi Páduai Szent Antal	Gömör-Patika Bt.	3600 Ózd, Vasvár út 52-60.	3600 Ózd, Vasvár út 52-60.	05-06-007349	21321421-2-05
BENU Gyógyszertár Pécsi Arany Kehely	BENU Arany Kehely Gyógyszertár Kft.	1089 Bp., Bláthy Ottó u. 9.	7621 Pécs, Citrom u. 10.	01-09-174517	24387121-2-42
BENU Gyógyszertár Pilisvörösvári Sikari	Sikari Patika Bt.	2085 Pilisvörösvár, Fő utca 124.	2085 Pilisvörösvár, Fő utca 124.	13-06-020684	24559766-2-13
BENU Gyógyszertár Salgótarjáni Kamilla	Kamilla-Főtér Bt.	3099 Salgótarján, Fő tér 2.	3100 Salgótarján, Fő tér 2.	12-06-005145	22183141-2-12
BENU Gyógyszertár Sárvári Szent Antal	Sárvári Medicin Bt.	9599 Sárvár, Alkotmány körtér 4.	9600 Sárvár, Alkotmány körtér 4.	18-06-102964	26867351-2-18
BENU Gyógyszertár Szécsényi Király	BENU Király Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	3170 Szécsény Király utca 1.	01-09-174540	24387413-2-42
BENU Gyógyszertár Szécsényi Szent Jób	Job Bt.	3170 Szécsény, Rákóczi út 94. fszt. 2.	3170 Szécsény Rákóczi.út 94.	12-06-001501	24012610-2-12

BENU Gyógyszertár Szeged Árkád	Co-Pat Kft.	6723 Szeged, Londoni krt. 3.	6724 Szeged, Londoni krt. 3.	06-09-019057	14220926-2-06
BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Auchan	BENU Sóstói Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	8000 Székesfehérvár, Sostói ipari park, Holland fasor 2.	01-09-174548	24387499-2-42
BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Országalma	Országalma BENU Bt.	8000, Székesfehérvár, Távirda utca 8.	8000, Székesfehérvár, Távirda utca 8.	07-06-006315	22075374-2-07
BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Szent Balázs	Fehérvár-Pharma Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	8000 Székesfehérvár, Aszalvölgyi út 1. (TESCO)	01-09-891736	14162594-2-42
BENU Gyógyszertár Szekszárd Aesculap	Aesculap 64 Kft.	7100 Szekszárd, Széchenyi u. 64	7100 Szekszárd Széchenyi utca 64.	17-09-006549	14379226-2-17
BENU Gyógyszertár Szekszárd Balassa	BENU Balassa Gyógyszertár Kft.	1090 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	7100 Szekszárd, Tartsay Vilmos utca 9.	01-09-174519	24387145-2-42
BENU Gyógyszertár Szigetszentmiklós	BENU Szent Miklós Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	2310 Szigetszentmiklós, Radnóti utca 4.	01-09-174555	24387578-2-42
BENU Gyógyszertár Szolnok Pláza	BENU Jász-Kürt Gyógyszertár Kft.	1090 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	5000 Szolnok, Ady Endre utca 28/a	01-09-174532	24387293-2-42
BENU Gyógyszertár Szombathely Fő tér	BENU Fő Téri Gyógyszertár Kft.	1091 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	9700 Szombathely, Fő tér 12.	01-09-174530	24387279-2-42
BENU Gyógyszertár Szombathely Interspar	BENU Órangyal Gyógyszertár Kft.	1092 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	9700 Szombathely, Újvilág utca 1.	01-09-174545	24387468-2-42
BENU Gyógyszertár Szombathely Kígyó	BENU Kígyó Gyógyszertár Kft.	1093 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	9700 Szombathely, Fő tér 31.	01-09-174539	24387406-2-42
BENU Gyógyszertár Szombathely Stromfeld	BENU Stromfeld Úti Gyógyszertár Kft.	1088 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	9700 Szombathely, Stromfeld A. u. 15/A. fsz. 1.	01-09-878117	13882220-2-42
BENU Gyógyszertár Vác Szent Rókus	BENU Szent Rókus Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	2600 Vác, Zrínyi Miklós utca 9.	01-09-174558	24387602-2-42
BENU Gyógyszertár Veszprém Bástya	BENU Bástya Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	8200 Veszprém, Kossuth Lajos utca 8.	01-09-174518	24387138-2-42
BENU Gyógyszertár Veszprém Cholnoky	Szent Ágnes Patika Bt.	8200 Veszprém, Ady Endre utca 71/b	8200 Veszprém, Ady Endre utca 71/b	19-06-503341	27261851-2-19
BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Belváros	BENU Belvárosi Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	8900 Zalaegerszeg Széchenyi tér 2.	01-09-174523	24387217-2-42
BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Kabay	Solidus Pharma Bt.	8899 Zalaegerszeg, Kossuth utca 29-33.	8900 Zalaegerszeg, Kossuth utca 29-33.	20-06-034813	27695104-2-20
BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Kertvárosi	Mixtura 36 Bt.	8899 Zalaegerszeg, Köztársaság utca 55.	8900 Zalaegerszeg, Köztársaság utca 55.	20-06-034898	27695829-2-20
BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Platán	Platán 35 Bt.	8899 Zalaegerszeg, Landorhegyi utca 4.	8900 Zalaegerszeg, Landorhegyi utca 4.	20-06-034842	27695427-2-20
BENU Gyógyszertár Zalaszentgrót Kristály	Grómed Bt.	8789 Zalaszentgrót Dózsa utca 9.	8790 Zalaszentgrót Dózsa utca 9.	20-06-034843	27695465-2-20
Center Patika	Grand Global Kft.	1173 Budapest, Pesti út 34.	1173 Budapest, Pesti út 34.	01-09-189070	24191560-2-09
Diósgyőri Gyógyszertár	Dolores Patika Bt.	3578 Girincs, Sport tér 1.	3525 Miskolc, Árpád utca 25. fszt. 2.	05-06-0071111	21319372-2-05

Erzsébet Gyógyszertár	Calendula-Pharma Bt.	3199 Gyöngyös, Kossuth Lajos utca 36.	3200 Gyöngyös, Kossuth Lajos utca 36.	10-06-025131	28411279-2-10
Fekete Sas Gyógyszertár	Pacsai Fekete Sas Bt.	8761 Pacsa, Szent István tér 7.	8761 Pacsa Szent István tér 7.	20-06-034894	27695843-2-20
Hanság Gyógyszertár	Hanság Gyógyszertár Bt.	9329 Kapuvár, Fő tér 10.	9330 Kapuvár, Fő tér 10.	08-06-006305	22490997-2-08
Hársfa Gyógyszertár	Zalai Hársfa Gyógyszertár Bt.	8740 Zalaapáti Szt. István tér 7.	8741 Zalaapáti Szt. István tér 7.	20-06-034889	27695812-2-20
Karlovitcz Gyógyszertár	Theodora - Pharma Bt.	8500 Pápa, Fő utca 24-26. fszt. 1.	8500 Pápa, Fő utca 24-26. fszt. 1.	19-06-503139	27260197-2-19
Kastélykert Patika	Patika Kínokra Bt.	3077 Bátortereny, Vasút u. 5.	3078 Bátortereny, Vasút u. 5.	12-06-003325	24049762-2-12
Kígyó Gyógyszertár	Belvárosi Kígyó Gyógyszertár Bt.	4024 Debrecen, Széchenyi utca 1.	4025 Debrecen, Széchenyi utca 1.	05-06-007054	21318429-2-05
Kígyó Gyógyszertár	Kígyó Patika Bt.	4025 Debrecen, Széchenyi u. 1.	4025 Debrecen Széchenyi u. 1.	09-06-011717	28649591-2-09
Lónyay Patika	Lónyay Patika Bt.	6726 Szeged, Közép fasor 42. A ép.	1093 Budapest, Lónyay utca 5.	06-06-016739	28636661-2-06
Lurdy-Korona Gyógyszertár	Lurdy-Korona Kft.	1097 Budapest, Könyves Kámán krt. 12-14.	1097 Budapest, Könyves Kámán krt. 12-14.	01-09-884888	14016091-2-43
Majsa Gyógyszertár	Színes Patika Kft.	6119 Kiskunmajsa Fő utca 72.	6120 Kiskunmajsa Fő utca 72.	03-09-128580	14436248-2-03
Megyeri Gyógyszertár	Megyeri Patika Kft.	2000 Szentendre, Művész tér 4.	Budapest, Heltai Jenő tér 3, 1039	13-09-137871	22701125-2-13
Nyírfa Gyógyszertár	Zalai Nyírfa Bt.	8886 Bázakerettye, Fő utca 22.	8887 Bázakerettye, Fő utca 22.	20-06-034895	27695836-2-20
Palatinus Gyógyszertár	Palatinus Bt.	1137 Budapest, Pozsonyi út 2.	1137 Budapest, Pozsonyi út 2.	01-06-514314	28659875-2-41
Palota Gyógyszertár	Palota Patika Bt.	1152 Budapest, Rákos út 5.	1152 Budapest, Rákos út 5.	01-06-415071	28592217-2-42
Segítő Mária Gyógyszertár	Horváth Gyógyszertár Bt.	8972 Csesztreg, Rákóczi utca 1.	8973 Csesztreg, Rákóczi utca 1.	20-06-034923	27696167-2-20
Szent Ferenc Gyógyszertár	Mohácsi Szent Ferenc Bt.	7700 Mohács, Kossuth u 66.	7700 Mohács Kossuth Lajos utca 66.	02-06-069918	28655046-2-02
Szent György Gyógyszertár	Szent György Patika Bt.	9024 Győr, Bem tér 14/b.	9024 Győr, Bem tér 14/b.	08-06-003299	22456090-2-08
Szent Mihály Gyógyszertár	Zalai Szent Mihály Bt.	8959 Lenti, Takarék köz 10/A	8960 Lenti, Takarék köz 10/A	20-06-034847	27695458-2-20
Városi Gyógyszertár	Terra - Pharma Bt.	9020 Győr, Baross Gábor út 4.	9021 Győr, Baross Gábor út 4.	08-06-007765	20187974-2-08
Zalakarosi Termál Gyógyszertár	Zalakarosi Termál Gyógyszertár Bt.	8748 Zalakaros, Fő út 1.	8749 Zalakaros, Fő út 1.	20-06-034891	27695881-2-20
BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár	Sziget Gyógyszertár Kft.	6755 Tiszasziget, Szabadság utca 10.	6727 Szeged, Algyői út 1	06-09-012928	14443392-2-06
BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár	Calen D. Bt.	6726 Szeged, Bérkert utca 25.	6726 Szeged, Bérkert utca 25.	06 06 005879	21724848-2-06
BENU Gyógyszertár Budapest Apollo	Apollo Gyógyszertár Bt.	1195 Budapest, Üllői út 257.	1195 Budapest, Üllői út 257.	01 06 511429	8649168-2-43
Szent Damján Gyógyszertár	Horváth és Ragettli Szent Damján Patika	6728 Szeged, Alkotmány utca 116. B. ép.	6600 Szentés, Sima F. utca 38.	06 06 011684	20725262-2-06
Csengő-Korona Gyógyszertár	Csengő-Korona Bt.	1194 Budapest, Csengő u 3.	1194 Budapest, Csengő u 3.	01 06 610860	29085532-2-43

BENU Gyógyszertár Abony Kabay	BENU KAbay Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	2740 Abony, Kossuth Lajos tér 17.	01 09 174536	24387372-2-42
BENU Gyógyszertár Paks Tesco	BENU Tolnai úti Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	7030 Paks, Tolnai út 2/1.	01 09 174560	24387626-2-42
Szent Bernát Gyógyszertár	Szt. Bernát Gyógyszertár Kft.	8420 Zirc, József Attila utca 8.	8420 Zirc, József Attila utca 8.	19-09-511970	14914528-2-19

Fentiek a továbbiakban együttesen Benu.hu/shop webáruház, szolgáltató, adatkezelő, mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát.

Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

**A Benu.hu/shop webáruház az adatkezelő saját honlapjának minősül, de [www.benu.hu](http://www.benu.hu) honlap integráns része, így a [www.benu.hu/adatvedelem](http://www.benu.hu/adatvedelem) címen elérhető, a honlap egészére vonatkozó adatvédelmi irányelveket, így különösen a szerver naplózására, a cookie-k kezelésére, a BENU hírlevélre vonatkozó szabályokat értelemszerűen alkalmazni kell a Benu.hu/shop webáruházra is. Ezen adatkezelések tekintetében adatkezelőnek a BENU Magyarország Zrt. minősül.**

A Benu.hu/shop webáruház adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a [www.benu.hu/adatvedelem](http://www.benu.hu/adatvedelem) címen.

A Benu.hu/shop webáruház fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikor történő megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben felhasználóknak kérdése lenne, jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, [írja meg](#) nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Benu.hu/shop webáruház elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Benu.hu/shop webáruház a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

## **2. SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA**

A Benu.hu/shop webáruház tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük közönségünket.

Felhívjuk a Benu.hu/shop webáruház részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

## 2.1. WEBÁRUHÁZ REGISZTRÁCIÓ

Az adatkezelő, közforgalmú gyógyszertárakat üzemeltető gazdasági társaságok [www.benu.hu/shop](http://www.benu.hu/shop) címen webáruházat üzemeltetnek. A webáruházban regisztrált felhasználóként és regisztráció nélkül is lehet vásárolni.

*Az adatkezelés célja:* a Benu.hu/shop webáruházban történő vásárlás, számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, direktmarketing tartalmú megkeresések, személyre szóló ajánlatok készítése, kapcsolattartás.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása, az [Eker. tv. 13/A. §-a], a [Grt. 6. § (5) bekezdése], a [Számv. tv. 169. § (2) bekezdése], a 41/2007. (IX. 19.) EüM rendelet 19. §-a.

*A kezelt személyes adatok típusa:* azonosítószám (megrendelésszám), megrendelő neve, telefonszáma, e-mail cím, jelszó, számlázási név- és cím, a fizetés és a szállítás módja, szállítás címe, böngészési adatok (IP cím, legutóbb megtekintett termékek), megrendelési előzmények, az egyes vásárlások adatai (a megrendelés tartalma, időpontja, sorszáma), a vásárolt termék értéke, a termék tárolására vonatkozó feltételek, a vásárolt termék gyógyszertári kiadójának neve, azonosító kódja; a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás

*Az adatkezelés időtartama:*

- a megadott személyes adatok az utolsó bejelentkezéstől vagy vásárlástól számított 24 hónap,
- a vásárlások adatai tekintetében a [Számv. tv. 169. § (2) bekezdése] alapján 8 év.

Kártyás fizetés során a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.), PayPalon keresztüli fizetési módozat választása esetén pedig a PayPal pénzügyi közvetítő rendszer kezeli.

Csomagküldés választása esetén a megrendelés átvevői- és címzetti adatait a Magyar Posta Zrt. kezeli.



**Adattovábbítás:**

- fizetési tranzakció lebonyolítása érdekében a fizetés adatai (a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja) az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) felé;
- PayPalon keresztüli fizetési mód választása esetén a vásárló neve, a fizetés összege, dátum, időpont a PayPal pénzügyi közvetítő rendszer (PayPal Europe S.à r.l. & Cie, S.C.A. 5th Floor 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg) felé.
- csomagküldés esetén Express One Hungary Kft. (székhely: 1239 Budapest, Európa út 12.)

*Adattovábbítás jogalapja:* az érintett hozzájárulása; GDPR 6. cikk (1) b) pont.

**Adatfeldolgozók:**

Név: **WILDOM Kft.**

Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 59.

Az adatfeldolgozó feladata: webshop technikai feladatainak ellátása, megrendelések továbbítása a szolgáltatók felé

Név: **LX-Line Kft.**

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 182.

Az adatfeldolgozó feladata: a gyógyszertári informatikai rendszer működtetése, számlázás, rendelés továbbítása

Név: **BENU Magyarország Zrt.**

Székhely: 1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 9.

Az adatfeldolgozó feladata: a rendszer technikai hátterének biztosítása.

Név: **PHOENIX Pharma Zrt.**

Székhely: 2151 Fót, Keleti Márton u. 19.

Az adatfeldolgozó feladata: megrendelések csomagolása és továbbítása a gyógyszertár felé

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* Az érintett nem tud a [www.benu.hu](http://www.benu.hu) oldalon regisztrálni, vásárolni.

Adatkezelőkön kívül adatkezelőnek minősül a Google a fenti szolgáltatások tekintetében, akinek adatkezelési tájékoztatója a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> weboldalon érhető el.

## 2.2. A BENU.HU/SHOP WEBÁRUHÁZ ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

Amennyiben a Benu.hu/shop webáruház-t érintő kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

A Benu.hu/shop webáruház a hozzá beérkezett e-maileket a küldő nevével, e-mail címével és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli.

**Adatfeldolgozó:**

Név: **BENU Magyarország Zrt.**

Székhely: 1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 9.

Az adatfeldolgozó feladata: a rendszer technikai hátterének biztosítása; érintetti megkeresések továbbítása az adatkezelő részére.

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* ügyféllevezésen keresztüli kapcsolattartás elmaradása.

## 2.3. TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE, TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A benu.hu/shop webáruház adatkezelője az érintettek és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, az utólagos bizonyíthatóság és a követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, valamint a megállapodások utólagos bizonyítása, minőségbiztosítás, jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében lehetőséget biztosít az érintettnek arra, hogy kérdésével, kérésével panaszával kapcsolatban a 06 1 585 8585 telefonszámon benu.hu/shop webáruházhoz forduljon.

*Az adatkezelés célja:* az érintettek és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, az utólagos bizonyíthatóság és a követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, valamint a megállapodások utólagos bizonyítása, minőségbiztosítás, jogszabályi kötelezettség teljesítése.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása.

*A kezelt személyes adatok típusa:* hívószám, a hívott szám, a hívás dátuma, időpontja, a telefonbeszélgetés hangfelvétele, valamint a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok.

*Az adatkezelés időtartama:* 45 nap

*Adatfeldolgozó:*

Név: **Minerva-Soft Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 3900 Szerencs, Lipták út 1/a.

Az adatfeldolgozó feladata: hangrögzítő rendszer technikai hátterének biztosítása.

Név: **BENU Magyarország Zrt.**

Székhely: 1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 9.

Az adatfeldolgozó feladata: hangrögzítő rendszer technikai hátterének biztosítása; érintetti megkeresések továbbítása az adatkezelő részére.

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* telefonon keresztüli ügyintézés elmaradása, személyes ügyintézés szükségessége.

## 2.4. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Benu.hu/shop webáruház a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

### **3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

A Benu.hu/shop webáruház számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei az adatkezelők székhelyein, adatfeldolgozóinál, valamint az **Invitel Távközlési Zrt.** (székhely: 2040 Budaörs, Edison u. 4.; postai levelezési cím: 2101 Gödöllő, Pf. 407.) szervertermében elhelyezett szerverein található meg.

A Benu.hu/shop webáruház a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Benu.hu/shop webáruház az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Benu.hu/shop webáruház a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A Benu.hu/shop webáruház a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Benu.hu/shop webáruház az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Benu.hu/shop webáruház és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

### **4. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését,

visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

#### Tájékoztatáshoz való jog:

A BENU Magyarország Zrt. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a 4. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

#### Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A BENU Magyarország Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a BENU Magyarország Zrt. elektronikus formában szolgáltatja.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

#### Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti a BENU Magyarország Zrt. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

#### Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a BENU Magyarország Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog

szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére a BENU Magyarország Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A BENU Magyarország Zrt. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### Adathordozáshoz való jog:

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az érintett megszerezhesse, és a továbbiakban felhasználhassa adatkezelő rendszerében megtalálható és általa átadott „saját” adatait, saját céljaira és különböző szolgáltatókon keresztül, akit maga az érintett határoz meg. Minden esetben az érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika, tranzakciós adatok stb.)

Az érintett a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott és adatkezelő rendszerében megtalálható (pl. kártyaigénylés vagy hírlevél feliratkozás során) személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható az adatkezelő rendszerében.

Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag emailben vagy postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult érintett kíván élni e jogával. Ehhez szükséges, hogy érintett személyesen Adatkezelő székhelyén megjelenjen a jelzést követően, annak érdekében, hogy Adatkezelő betudja azonosítani az igénylő érintettet, annak érdekében, hogy meggyőződjön róla a személyazonosítás és a rendszerében lévő adatok felhasználásával arról, hogy valóban az arra jogosult személy igényli adatainak hordozhatóságát. Érintett e jog keretében azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet saját maga adott meg a Adatkezelő részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Adatkezelő rendszereiből való törlésével, ezért Érintett e jogának gyakorlását követően is használhatja Adatkezelő szolgáltatását.

#### Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány

gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

#### Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

#### Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### Eljárási szabályok:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a kérelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A BENU Magyarország Zrt. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekéről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett

elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

**Kártérítés és sérelemdíj:**

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

**Panasz az adatvédelmi auditornál:**

Amennyiben a [Benu.hu/shop](http://Benu.hu/shop) webáruház adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi auditorunkhoz: [www.ppos.hu/audit](http://www.ppos.hu/audit)

**Bírósághoz fordulás joga:**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

**Adatvédelmi hatósági eljárás:**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>