

BENU **Gyógyszertár**

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ BENU.HU/SHOP ONLINE GYÓGYSZERTÁR WEBÁRUHÁZ

2018. október 3.

Tartalomjegyzék

1. BEVEZETÉS.....**Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
2. SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA ...**Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
- 2.1. WEBÁRUHÁZ REGISZTRÁCIÓ**Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
- 2.2. A BENU.HU/SHOP WEBÁRUHÁZ ÜGYFÉLLEVELEZÉSE**Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
- 2.3. TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE, TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
- 2.4. EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....**Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA ..**Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
4. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

1. BEVEZETÉS

A Benu.hu/shop webáruház működtetői az alábbi társaságok:

| Gyógyszertár neve | Cég neve | Székhelye | Gyógyszertár címe | Cégjegyzékszám | Adószám |
|---|--|--|--|----------------|---------------|
| Aesculap Gyógyszertár | Aesculap 98 Bt. | 8391 Sármellék, Dózsa u. 103 | 8391 Sármellék, Dózsa u. 103 | 20-06-034892 | 27695850-2-20 |
| Angyal Gyógyszertár | Zalai Angyal Bt. | 8751 Zalakomár, Árpád u. 8. | 8751 Zalakomár, Árpád u. 8. | 20-06-034893 | 27695410-2-20 |
| BENU Fekete Sas Gyógyszertár | Pacsai Fekete Sas Gyógyszertár Bt. | 8761 Pacsa, Szent István tér 7. | 8761 Pacsa, Szent István tér 7. | 20-06-034894 | 27695843-2-20 |
| BENU Gyógyszertár Aszód Városi | Centaurium Patika Bt. | 2170 Aszód, Szabadság tér 2. | 2170 Aszód, Szabadság tér 2. | 13-06-034327 | 20365363-2-13 |
| BENU Gyógyszertár Balassagyarmat Winkler | Argon-Pharma Bt. | 2659 Balassagyarmat, Teleki utca 2. | 2660 Balassagyarmat, Teleki utca 2. | 12-06-003244 | 24049188-2-12 |
| BENU Gyógyszertár Bátorfőyerénye Elixir | Nográdi Elixir Bt. | 3070 Bátorfőyerénye, Molnár Sándor út 1-3. | 3070 Bátorfőyerénye, Molnár Sándor út 1-3. | 12-06-003276 | 24049449-2-12 |
| BENU Gyógyszertár Békéscsaba Csaba Center | BENU Csaba Center Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 5600 Békéscsaba Andrassy út 37-43. | 01-09-174524 | 24387224-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Auróra | Aurora Patika Bt. | 1038 Budapest, Csobánka tér 1. | 1038 Budapest, Csobánka tér 1. | 01-06-725771 | 20371801-2-41 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Békás | Békás Patika Gyógyszer-Kereskedelmi Kft. | 1039 Budapest, Boglár utca 3. | 1039 Budapest, Boglár utca 3. | 01-09-930871 | 11703556-4-41 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Béke tér | BENU Béke Téri Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 1135 Budapest, Lehel út 74-76. | 01-09-174525 | 24387231-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Bellis | Kőbányai Bellis Bt. | 1102 Budapest, Kőrösi Csoma sétány 10. | 1102 Budapest, Kőrösi Csoma sétány 10. | 01-06-315480 | 28478476-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Csillag | BENU Csillag Gyógyszertár Kft. | 1089 Bp., Bláthy O. u. 9. | 1088 Bp., Rákóczi út 39. | 01-09-174528 | 24387255-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Irányi | Irányi Bt. | 1054 Budapest, Irányi utca 15 | 1054 Budapest, Irányi utca 15. | 01-06-768384 | 22144232-2-41 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Lehel | Lehel Piac Patika Kft. | 1134 Budapest, Váci út 9-15. | 1134 Budapest, Váci út 9-15. | 01-09-878113 | 13882110-2-41 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Mályva | Tétényi Patika Bt. | 1119 Bp., Tétényi út 63. | 1119 Bp., Tétényi út 63. | 01-06-714694 | 29091283-2-43 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Menta | Erzsébeti Menta Bt. | 1204 Budapest, Igló utca 2. | 1204 Budapest, Igló utca 2. | 01-06-412551 | 28571081-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Nyírpalota | BENU Nyírpalota Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 1158 Budapest, Hősök útja 1. | 01-09-174546 | 24387475-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Panacea | Panacea Patika Bt. | 1054 Budapest, Hold utca 21. | 1054 Budapest, Hold utca 21. | 01-06-419571 | 28640767-2-41 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Piac | BENU Piac Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 1156 Budapest, Nyírpalota utca 54. | 01-09-174547 | 24387482-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Rokolya | Skorpió-Pharma Bt. | 1131 Budapest, Rokolya u. 1-13. | 1131 Budapest, Rokolya u. 1-13. | 01-06-618330 | 28703998-2-41 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Shopmark | BENU Eupark Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 1191 Budapest, Üllői út 201. | 01-09-174527 | 24387248-2-42 |

| | | | | | |
|---|--|---|---|--------------|--------------------|
| BENU Gyógyszertár Budapest Soroksár Auchan | BENU Bevásárló Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 1231 Budapest, Bevásárló utca 2. | 01-09-174522 | 24387176- 2-42 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Sportaréna | BENU Sportaréna Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 1143 Budapest, Hungária krt. 48-58. | 01-09-174549 | 24387509- 2-42 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Stadion | Kata Patika Bt. | 1148 Budapest, Kerepesi út 24 | 1148 Budapest, Kerepesi út 24. | 01-06-510316 | 29052147- 2-42 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Sugár | BENU Sugár Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 1148 Budapest, Örs vezér tere 24. | 01-09-174552 | 24387530- 2-42 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Szent Anna | Veszter Kft. | 1181 Budapest, Vándor Sándor utca 1 | 1181 Budapest, Vándor Sándor utca 1. | 01-09-901393 | 14381461- 2-43 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Szentimrei Diána | Szentimrei Diána Bt. | 1188 Budapest, Nemes utca 16. | 1188 Budapest, Nemes utca 16. | 01-06-419748 | 28643265- 2-43 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Szentlélek | Budafoki Szentlélek Bt. | 1221 Budapest, Káldor Adolf utca 3-5. | 1221 Budapest, Káldor Adolf utca 3- 5. | 01-06-418319 | 28629263- 2-43 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Thököly | BENU Thököly Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 1183 Budapest, Thököly út 3. | 01-09-174556 | 24387585- 2-42 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Valeriana | Arany Angyal Patika Bt. | 1139 Bp., Váci út 87. | 1139 Bp., Váci út 87. | 01-06-612356 | 28685665- 2-41 |
| BENU Gyógyszertár Celldömölk Csontváry | Csontváry Bt. | 9499 Celldömölk, Széchenyi utca 5. | 9500 Celldömölk, Széchenyi utca 5. | 18-06-103107 | 26868709- 2-18 |
| BENU Gyógyszertár Debrecen Fórum | SALVE REX Kft. | 4029 Debrecen, Csapó u. 30. | 4029 Debrecen, Csapó u. 30 | 09-09-021946 | 13233413- 2-09 |
| BENU Gyógyszertár Debrecen Pláza | BENU Péterfia Úti Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 4026 Debrecen, Péterfia út 18. | 01-09-174557 | 24387592- 2-42 |
| BENU Gyógyszertár Dombóvár Gólyavár | BENU Gólyavár Gyógyszertár Kft | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 7200 Dombóvár Hunyadi János tér 10. A ép. Fsz. 2. | 01-09-174535 | 24387365- 2-42 |
| BENU Gyógyszertár Dombóvár Pelikán | Dosis Alfa Bt. | 7199 Dombóvár, Hunyadi tér 27. fsz. 8. | 7200 Dombóvár, Hunyadi tér 27. fsz. 8. | 17-06-003113 | 26472034- 2-17 |
| BENU Gyógyszertár Eger Zalár | Zalár Patika Kft. | 3299 Eger, Zalár út 9. | 3300 Eger, Zalár út 9. | 10-09-028607 | 14428382- 2-10. |
| BENU Gyógyszertár Érd Borostyán | Thymi-Pharma Bt. | 2030 Érd, Bajcsy- Zsilinszky út 40. | 2030 Érd, Bajcsy- Zsilinszky út 40. | 13-06-035375 | 28411262- 2-13 |
| BENU Gyógyszertár Gyöngyös Mixtura | MIXTURA Patika Bt. | 3200 Gyöngyös, Szövetkezet út 8. | 3200 Gyöngyös, Szövetkezet út 8. | 10-06-021880 | 23249543- 2-10 |
| BENU Gyógyszertár Győr Árpád úti | Árpád úti Bt. | 9020 Győr, Árpád út 47. | 9021 Győr, Árpád út 47. | 08-06-007719 | 20177858- 2-08 |
| BENU Gyógyszertár Győr Kabay János | Kabay János Gyógyszerész Betéti Társaság | 9025 Győr, Semmelweis út 8. | 9025 Győr, Semmelweis út 8. | 08-06-006658 | 22495198- 2-08 |
| BENU Gyógyszertár Győr Kígyó | Pálffy Patika Bt. | 9021 Győr, Pálffy utca 8. | 9022 Győr, Pálffy utca 8. | 08-06-006646 | 22495129- 2-08 |
| BENU Gyógyszertár Győr Pláza | BENU Szabadhegyi Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 9024 Győr, Vasvári Pál utca 1/a | 01-09-174551 | 24387523- 2-42 |
| BENU Gyógyszertár Győr Városi | Terra Bt. | 9021 Győr, Baross Gábor út 4. | 9021 Győr Baross Gábor út 4. | 08-06-007765 | 20187974- 2-08 |
| BENU Gyógyszertár Hévíz Tavirózsa | Tavirózsa 38 Gyógyszertár Bt. | 8380 Hévíz, Kossuth u. 5. | 8380 Hévíz, Kossuth u. 5. | 20-06-034816 | 27695159- 2-20 |
| BENU Gyógyszertár Hévíz Tavirózsa | Tavirózsa 38 Bt. | 8380 Hévíz, Kossuth L. u. 5. | 8380 Hévíz Kossuth u. 5. | 20-06-034816 | 27695159- 2-20 |
| BENU Gyógyszertár Igazgyöngy | Igazgyöngy Gyógyszertár Kft. | 9700 Szombathely, Petőfi Sándor utca 39. | 7632 Pécs, Egressy Gábor utca 1. | 18-09-110526 | 12737615- 2-18 |

| | | | | | |
|---|---------------------------------------|--|--|--------------|---------------|
| BENU Gyógyszertár Kaposvár Fő út | BENU Kapos Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 7400 Kaposvár Fő u. 37-39. | 01-09-174538 | 24387396-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Kecskemét Auchan | BENU Földvári Úti Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 6000 Kecskemét Dunaföldvári u. 2. | 01-09-174529 | 24387262-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Keszthely Helikon | Főtéri Helikon Bt. | 8359 Keszthely, Kossuth Lajos utca 37. | 8360 Keszthely, Kossuth Lajos utca 37. | 20-06-034890 | 27695441-2-20 |
| BENU Gyógyszertár Keszthely Interspar | BENU Két Oroszlán Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 8360 Keszthely, Tapolcai út 37. | 01-09-174537 | 24387389-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Keszthely Pelikán | Pelikán 51 Gyógyszertár Bt. | 8360 Keszthely, Rákóczi tér 12/a. | 8360 Keszthely, Rákóczi tér 12/a. | 20-06-034815 | 27695135-2-20 |
| BENU Gyógyszertár Keszthely Pelikán | Pelikán 51 Bt. | 8360 Keszthely, Rákóczi tér 12/a. | Keszthely, Rákóczi tér 12/a., 8360 | 20-06-034815 | 27695135-2-20 |
| BENU Gyógyszertár Kisbér Ezüstkehely | Kisbéri Ezüstkehely Bt | 2870 Kisbér, Batthyány tér 4 | Kisbér, Batthyányi tér 4., 2870 | 11-06-005012 | 23667808-2-11 |
| BENU Gyógyszertár Kisvárdai Városmajor | BENU Városmajor Úti Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 4600 Kisvárdai Városmajor utca 72. | 01-09-174559 | 24387619-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Kőszeg Küttel | BENU Küttel Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 9730 Kőszeg, Pogányi út 7. | 01-09-174543 | 24387444-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Kunszentmárton Kossuth | Aveszt Bt | 5440 Kunszentmárton, Kossuth u. 4. | 5440 Kunszentmárton Kossuth utca 4. | 16-06-004051 | 26053936-2-16 |
| BENU Gyógyszertár Maglód Auchan | BENU Magau Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 2234 Maglód, Eszterházy János utca 1. | 01-09-174544 | 24387451-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Mikepércs | Mike-Pharma Kft. | 4270 Mikepércs, Orosz István utca 12. | 4271 Mikepércs, Orosz István utca 12. | 09-09-026648 | 25113707-2-09 |
| BENU Gyógyszertár Miskolc Auchan | BENU Misau Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 3527 Miskolc, József Attila út 87. | 01-09-174542 | 24387437-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Miskolc Auchan | BENU Misau Gyógyszertári Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 3527 Miskolc, József Attila utca 87. | 01-09-174542 | 24387437-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Miskolc Csontváry | Avasi Patika Bt. | 3529 Miskolc, Szentgyörgy út 25. | 3529 Miskolc, Szentgyörgy út 25. | 05-06-007123 | 21319303-2-05 |
| BENU Gyógyszertár Nagykanizsa Aranyszarvas | BENU Aranyszarvas Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 8800 Nagykanizsa, Rozgonyi utca 1. | 01-09-174521 | 24387169-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Nagykanizsa Kanizsa Centrum | BENU Szent György Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 8800 Nagykanizsa, Táborhely utca 4. | 01-09-174553 | 24387547-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Nagykanizsa Katonaréti | Katonaréti Ágnes Bt. | 8800 Nagykanizsa, Tavasz u. 26. | 8800 Nagykanizsa, Tavasz u. 26. | 20-06-034949 | 27696507-2-20 |
| BENU Gyógyszertár Nyíregyháza Hősök tere | BENU Hősök Tere Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 4400 Nyíregyháza Hősök tere 1. | 01-09-174533 | 24387303-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Nyíregyháza Tesco | NYÍREGY-NOVA Kft. | 1088 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 4400 Nyíregyháza Pazoni út 36. | 01-09-883119 | 13982540-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Ózd Páduai Szent Antal | Gömör-Patika Bt. | 3600 Ózd, Vasvár út 52-60. | 3600 Ózd, Vasvár út 52-60. | 05-06-007349 | 21321421-2-05 |
| BENU Gyógyszertár Pécs Arany Kehely | BENU Arany Kehely Gyógyszertár Kft. | 1089 Bp., Bláthy Ottó u. 9. | 7621 Pécs, Citrom u. 10. | 01-09-174517 | 24387121-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Pilisvörösvár Sikari | Sikari Patika Bt. | 2085 Pilisvörösvár, Fő utca 124. | 2085 Pilisvörösvár, Fő utca 124. | 13-06-020684 | 24559766-2-13 |
| BENU Gyógyszertár Salgótarján Kamilla | Kamilla-Főtér Bt. | 3099 Salgótarján, Fő tér 2. | 3100 Salgótarján, Fő tér 2. | 12-06-005145 | 22183141-2-12 |
| BENU Gyógyszertár Sárospatak Szent Antal | Sárospatak Medicin Bt. | 9599 Sárospatak, Alkotmány körtér 4. | 9600 Sárospatak, Alkotmány körtér 4. | 18-06-102964 | 26867351-2-18 |

| | | | | | |
|---|--------------------------------------|---|--|--------------|---------------|
| BENU Gyógyszertár Szécsény Király | BENU Király Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 3170 Szécsény Király utca 1. | 01-09-174540 | 24387413-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Szécsény Szent Jób | Job Bt. | 3170 Szécsény, Rákóczi út 94. fszt. 2. | 3170 Szécsény Rákóczi.út 94. | 12-06-001501 | 24012610-2-12 |
| BENU Gyógyszertár Szeged Árkád | Co-Pat Kft. | 6723 Szeged, Londoni krt. 3. | 6724 Szeged, Londoni krt. 3. | 06-09-019057 | 14220926-2-06 |
| BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Auchan | BENU Sóstói Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 8000 Székesfehérvár, Sostói ipari park, Holland fasor 2. | 01-09-174548 | 24387499-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Országalma | Országalma BENU Bt. | 8000, Székesfehérvár, Távirda utca 8. | 8000, Székesfehérvár, Távirda utca 8. | 07-06-006315 | 22075374-2-07 |
| BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Szent Balázs | Fehérvár-Pharma Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 8000 Székesfehérvár, Aszalvölgyi út 1. (TESCO) | 01-09-891736 | 14162594-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Szekszárd Aesculap | Aesculap 64 Kft. | 7100 Szekszárd, Széchenyi u. 64 | 7100 Szekszárd Széchenyi utca 64. | 17-09-006549 | 14379226-2-17 |
| BENU Gyógyszertár Szekszárd Balassa | BENU Balassa Gyógyszertár Kft. | 1090 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 7100 Szekszárd, Tartsay Vilmos utca 9. | 01-09-174519 | 24387145-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Szigetszentmiklós | BENU Szent Miklós Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 2310 Szigetszentmiklós, Radnóti utca 4. | 01-09-174555 | 24387578-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Szolnok Pláza | BENU Jász-Kürt Gyógyszertár Kft. | 1090 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 5000 Szolnok, Ady Endre utca 28/a | 01-09-174532 | 24387293-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Szombathely Fő tér | BENU Fő Téri Gyógyszertár Kft. | 1091 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 9700 Szombathely, Fő tér 12. | 01-09-174530 | 24387279-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Szombathely Interspar | BENU Őrangyal Gyógyszertár Kft. | 1092 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 9700 Szombathely, Újvilág utca 1. | 01-09-174545 | 24387468-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Szombathely Kígyó | BENU Kígyó Gyógyszertár Kft. | 1093 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 9700 Szombathely, Fő tér 31. | 01-09-174539 | 24387406-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Szombathely Stromfeld | BENU Stromfeld Úti Gyógyszertár Kft. | 1088 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 9700 Szombathely, Stromfeld A. u. 15/A. fsz. 1. | 01-09-878117 | 13882220-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Vác Szent Rókus | BENU Szent Rókus Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 2600 Vác, Zrínyi Miklós utca 9. | 01-09-174558 | 24387602-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Veszprém Bástya | BENU Bástya Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 8200 Veszprém, Kossuth Lajos utca 8. | 01-09-174518 | 24387138-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Veszprém Cholnoky | Szent Ágnes Patika Bt. | 8200 Veszprém, Ady Endre utca 71/b | 8200 Veszprém, Ady Endre utca 71/b | 19-06-503341 | 27261851-2-19 |
| BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Belváros | BENU Belvárosi Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 8900 Zalaegerszeg Széchenyi tér 2. | 01-09-174523 | 24387217-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Kabay | Solidus Pharma Bt. | 8899 Zalaegerszeg, Kossuth utca 29-33. | 8900 Zalaegerszeg, Kossuth utca 29-33. | 20-06-034813 | 27695104-2-20 |
| BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Kertvárosi | Mixtura 36 Bt. | 8899 Zalaegerszeg, Köztársaság utca 55. | 8900 Zalaegerszeg, Köztársaság utca 55. | 20-06-034898 | 27695829-2-20 |
| BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Platán | Platán 35 Bt. | 8899 Zalaegerszeg, Landorhegyi utca 4. | 8900 Zalaegerszeg, Landorhegyi utca 4. | 20-06-034842 | 27695427-2-20 |
| BENU Gyógyszertár Zalaszentgrót Kristály | Grómed Bt. | 8789 Zalaszentgrót Dózsa utca 9. | 8790 Zalaszentgrót Dózsa utca 9. | 20-06-034843 | 27695465-2-20 |
| Center Patika | Grand Global Kft. | 1173 Budapest, Pesti út 34. | 1173 Budapest, Pesti út 34. | 01-09-189070 | 24191560-2-09 |

| | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|--|---------------|---------------|
| Diósgyőri Gyógyszertár | Dolores Patika Bt. | 3578 Girincs, Sport tér 1. | 3525 Miskolc, Árpád utca 25. fszt. 2. | 05-06-0071111 | 21319372-2-05 |
| Erzsébet Gyógyszertár | Calendula-Pharma Bt. | 3199 Gyöngyös, Kossuth Lajos utca 36. | 3200 Gyöngyös, Kossuth Lajos utca 36. | 10-06-025131 | 28411279-2-10 |
| Fekete Sas Gyógyszertár | Pacsei Fekete Sas Bt. | 8761 Pacsa, Szent István tér 7. | 8761 Pacsa Szent István tér 7. | 20-06-034894 | 27695843-2-20 |
| Hanság Gyógyszertár | Hanság Gyógyszertár Bt. | 9329 Kapuvár, Fő tér 10. | 9330 Kapuvár, Fő tér 10. | 08-06-006305 | 22490997-2-08 |
| Hársfa Gyógyszertár | Zalai Hársfa Gyógyszertár Bt. | 8740 Zalaapáti Szt. István tér 7. | 8741 Zalaapáti Szt. István tér 7. | 20-06-034889 | 27695812-2-20 |
| Karlovitcz Gyógyszertár | Theodora - Pharma Bt. | 8500 Pápa, Fő utca 24-26. fszt. 1. | 8500 Pápa, Fő utca 24-26. fszt. 1. | 19-06-503139 | 27260197-2-19 |
| Kastélykert Patika | Patika Kínokra Bt. | 3077 Bátorfyerenye, Vasút u. 5. | 3078 Bátorfyerenye, Vasút u. 5. | 12-06-003325 | 24049762-2-12 |
| Kígyó Gyógyszertár | Belvárosi Kígyó Gyógyszertár Bt. | 4024 Debrecen, Széchenyi utca 1. | 4025 Debrecen, Széchenyi utca 1. | 05-06-007054 | 21318429-2-05 |
| Kígyó Gyógyszertár | Kígyó Patika Bt. | 4025 Debrecen, Széchenyi u. 1. | 4025 Debrecen Széchenyi u. 1. | 09-06-011717 | 28649591-2-09 |
| Lónyay Patika | Lónyay Patika Bt. | 6726 Szeged, Közép fasor 42. A ép. | 1093 Budapest, Lónyay utca 5. | 06-06-016739 | 28636661-2-06 |
| Lurdy-Korona Gyógyszertár | Lurdy-Korona Kft. | 1097 Budapest, Könyves Kámán krt. 12-14. | 1097 Budapest, Könyves Kámán krt. 12-14. | 01-09-884888 | 14016091-2-43 |
| Majsa Gyógyszertár | Színes Patika Kft. | 6119 Kiskunmajsa Fő utca 72. | 6120 Kiskunmajsa Fő utca 72. | 03-09-128580 | 14436248-2-03 |
| Megyeri Gyógyszertár | Megyeri Patika Kft. | 2000 Szentendre, Művész tér 4. | Budapest, Heltai Jenő tér 3, 1039 | 13-09-137871 | 22701125-2-13 |
| Nyírfa Gyógyszertár | Zalai Nyírfa Bt. | 8886 Bázakerettye, Fő utca 22. | 8887 Bázakerettye, Fő utca 22. | 20-06-034895 | 27695836-2-20 |
| Palatinus Gyógyszertár | Palatinus Bt. | 1137 Budapest, Pozsonyi út 2. | 1137 Budapest, Pozsonyi út 2. | 01-06-514314 | 28659875-2-41 |
| Palota Gyógyszertár | Palota Patika Bt. | 1152 Budapest, Rákos út 5. | 1152 Budapest, Rákos út 5. | 01-06-415071 | 28592217-2-42 |
| Segítő Mária Gyógyszertár | Horváth Gyógyszertár Bt. | 8972 Csesztreg, Rákóczi utca 1. | 8973 Csesztreg, Rákóczi utca 1. | 20-06-034923 | 27696167-2-20 |
| Szent Ferenc Gyógyszertár | Mohácsi Szent Ferenc Bt. | 7700 Mohács, Kossuth u 66. | 7700 Mohács Kossuth Lajos utca 66. | 02-06-069918 | 28655046-2-02 |
| Szent György Gyógyszertár | Szent György Patika Bt. | 9024 Győr, Bem tér 14/b. | 9024 Győr, Bem tér 14/b. | 08-06-003299 | 22456090-2-08 |
| Szent Mihály Gyógyszertár | Zalai Szent Mihály Bt. | 8959 Lenti, Takarékn köz 10/A | 8960 Lenti, Takarékn köz 10/A | 20-06-034847 | 27695458-2-20 |
| Városi Gyógyszertár | Terra - Pharma Bt. | 9020 Győr, Baross Gábor út 4. | 9021 Győr, Baross Gábor út 4. | 08-06-007765 | 20187974-2-08 |
| Zalakarosi Termál Gyógyszertár | Zalakarosi Termál Gyógyszertár Bt. | 8748 Zalakaros, Fő út 1. | 8749 Zalakaros, Fő út 1. | 20-06-034891 | 27695881-2-20 |
| BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár | Sziget Gyógyszertár Kft. | 6755 Tiszasziget, Szabadság utca 10. | 6727 Szeged, Algyői út 1 | 06-09-012928 | 14443392-2-06 |
| BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár | Calen D. Bt. | 6726 Szeged, Bérkert utca 25. | 6726 Szeged, Bérkert utca 25. | 06 06 005879 | 21724848-2-06 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Apollo | Apollo Gyógyszertár Bt. | 1195 Budapest, Üllői út 257. | 1195 Budapest, Üllői út 257. | 01 06 511429 | 8649168-2-43 |
| Szent Damján Gyógyszertár | Horváth és Ragetti Szent Damján Patika | 6728 Szeged, Alkotmány utca 116. B. ép. | 6600 Szentes, Sima F. utca 38. | 06 06 011684 | 20725262-2-06 |

| | | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|--------------|---------------|
| Csengő-Korona Gyógyszertár | Csengő-Korona Bt. | 1194 Budapest, Csengő u 3. | 1194 Budapest, Csengő u 3. | 01 06 610860 | 29085532-2-43 |
| BENU Gyógyszertár Abony Kabay | BENU KABay Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 2740 Abony, Kossuth Lajos tér 17. | 01 09 174536 | 24387372-2-42 |
| BENU Gyógyszertár Paks Tesco | BENU Tolnai úti Gyógyszertár Kft. | 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. | 7030 Paks, Tolnai út 2/1. | 01 09 174560 | 24387626-2-42 |
| Szent Bernát Gyógyszertár | Szt. Bernát Gyógyszertár Kft. | 8420 Zirc, József Attila utca 8. | 8420 Zirc, József Attila utca 8. | 19-09-511970 | 14914528-2-19 |

Fentiek a továbbiakban együttesen Benu.hu/shop webáruház, szolgáltató, adatkezelő, mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát.

Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A Benu.hu/shop webáruház az adatkezelő saját honlapjának minősül, de www.benu.hu honlap integráns része, így a www.benu.hu/adatvedelem címen elérhető, a honlap egészére vonatkozó adatvédelmi irányelveket, így különösen a szerver naplózására, a cookie-k kezelésére, a BENU hírlevélre vonatkozó szabályokat értelemszerűen alkalmazni kell a Benu.hu/shop webáruházra is. Ezen adatkezelések tekintetében adatkezelőnek a BENU Magyarország Zrt. minősül.

A Benu.hu/shop webáruház adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.benu.hu/adatvedelem címen.

A Benu.hu/shop webáruház fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikor történő megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben felhasználónknak kérdése lenne, jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, [írja meg](#) nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Benu.hu/shop webáruház elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Benu.hu/shop webáruház a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

2. SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A Benu.hu/shop webáruház tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük közönségünket.

Felhívjuk a Benu.hu/shop webáruház részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

2.1. WEBÁRUHÁZ REGISZTRÁCIÓ

Az adatkezelő, közforgalmú gyógyszertárakat üzemeltető gazdasági társaságok www.benu.hu/shop címen webáruházat üzemeltetnek. A webáruházban regisztrált felhasználóként és regisztráció nélkül is lehet vásárolni.

Az adatkezelés célja: a Benu.hu/shop webáruházban történő vásárlás, számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, direktmarketing tartalmú megkeresések, személyre szóló ajánlatok készítése, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az [Eker. tv. 13/A. §-a], a [Grt. 6. § (5) bekezdése], a [Számv. tv. 169. § (2) bekezdése], a 41/2007. (IX. 19.) EüM rendelet 19. §-a.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám (megrendelésszám), megrendelő neve, telefonszáma, e-mail cím, jelszó, számlázási név- és cím, a fizetés és a szállítás módja, szállítás címe, böngészési adatok (IP cím, legutóbb megtekintett termékek), megrendelési előzmények, az egyes vásárlások adatai (a megrendelés tartalma, időpontja, sorszáma), a vásárolt termék értéke, a termék tárolására vonatkozó feltételek, a vásárolt termék gyógyszerári kiadójának neve, azonosító kódja; a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás

Az adatkezelés időtartama:

- a megadott személyes adatok az utolsó bejelentkezéstől vagy vásárlástól számított 24 hónap,
- a vásárlások adatai tekintetében a [Számv. tv. 169. § (2) bekezdése] alapján 8 év.

Kártyás fizetés során a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.), PayPalon keresztül fizetési módozat választása esetén pedig a PayPal pénzügyi közvetítő rendszer kezeli.



Csomagküldés választása esetén a megrendelés átvevői- és címzett adatait a Magyar Posta Zrt. kezeli.

Adattovábbítás:

- fizetési tranzakció lebonyolítása érdekében a fizetés adatai (a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja) az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) felé;
- PayPalon keresztüli fizetési módozat választása esetén a vásárló neve, a fizetés összege, dátum, időpont a PayPal pénzügyi közvetítő rendszer (PayPal Europe S.à r.l. & Cie, S.C.A. 5th Floor 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg) felé.
- csomagküldés esetén a Magyar Posta Zrt. MPL Logisztika (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.)

Adattovábbítás jogalapja: az érintett hozzájárulása; GDPR 6. cikk (1) b) pont.

Adatfeldolgozók:

Név: **WILDOM Kft.**

Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 59.

Az adatfeldolgozó feladata: webshop technikai feladatainak ellátása, megrendelések továbbítása a szolgáltatók felé

Név: **LX-Line Kft.**

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 182.

Az adatfeldolgozó feladata: a gyógyszerertári informatikai rendszer működtetése, számlázás, rendelés továbbítása

Név: **BENU Magyarország Zrt.**

Székhely: 1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 9.

Az adatfeldolgozó feladata: a rendszer technikai hátterének biztosítása.

Név: **PHOENIX Pharma Zrt.**

Székhely: 2151 Fót, Keleti Márton u. 19.

Az adatfeldolgozó feladata: megrendelések csomagolása és továbbítása a gyógyszerertár felé

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem tud a www.benu.hu oldalon regisztrálni, vásárolni.

Adatkezelőkön kívül adatkezelőnek minősül a Google a fenti szolgáltatások tekintetében, akinek adatkezelési tájékoztatója a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> weboldalon érhető el.

2.2. A BENU.HU/SHOP WEBÁRUHÁZ ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

Amennyiben a Benu.hu/shop webáruház-t érintő kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

A Benu.hu/shop webáruház a hozzá beérkezett e-maileket a küldő nevével, e-mail címével és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli.

Adatfeldolgozó:

Név: **BENU Magyarország Zrt.**

Székhely: 1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 9.

Az adatfeldolgozó feladata: a rendszer technikai hátterének biztosítása; érintetti megkeresések továbbítása az adatkezelő részére.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: ügyféllevezésen keresztüli kapcsolattartás elmaradása.

2.3. TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE, TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A benu.hu/shop webáruház adatkezelője az érintettek és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, az utólagos bizonyíthatóság és a követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, valamint a megállapodások utólagos bizonyítása, minőségbiztosítás, jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében lehetőséget biztosít az érintettnek arra, hogy kérdésével, kérésével panaszával kapcsolatban a 06 1 585 8585 telefonszámon benu.hu/shop webáruházhoz forduljon.

Az adatkezelés célja: az érintettek és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, az utólagos bizonyíthatóság és a követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, valamint a megállapodások utólagos bizonyítása, minőségbiztosítás, jogszabályi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: hívószám, a hívott szám, a hívás dátuma, időpontja, a telefonbeszélgetés hangfelvétele, valamint a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: 45 nap

Adatfeldolgozó:

Név: **Minerva-Soft Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 3900 Szerencs, Lipták út 1/a.

Az adatfeldolgozó feladata: hangrögzítő rendszer technikai hátterének biztosítása.

Név: **BENU Magyarország Zrt.**

Székhely: 1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 9.

Az adatfeldolgozó feladata: hangrögzítő rendszer technikai hátterének biztosítása; érintetti megkeresések továbbítása az adatkezelő részére.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: telefonon keresztüli ügyintézés elmaradása, személyes ügyintézés szükségessége.

2.4. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Benu.hu/shop webáruház a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Benu.hu/shop webáruház számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei az adatkezelők székhelyein, adatfeldolgozóinál, valamint az **Invitel Távközlési Zrt.** (székhely: 2040 Budaörs, Edison u. 4.; postai levelezési cím: 2101 Gödöllő, Pf. 407.) szervertermében elhelyezett szerverein található meg.

A Benu.hu/shop webáruház a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Benu.hu/shop webáruház az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Benu.hu/shop webáruház a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A Benu.hu/shop webáruház a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Benu.hu/shop webáruház az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Benu.hu/shop webáruház és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

4. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

[Tájékoztatáshoz való jog:](#)

A BENU Magyarország Zrt. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a 4. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A BENU Magyarország Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a BENU Magyarország Zrt. elektronikus formában szolgáltatja.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti a BENU Magyarország Zrt. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a BENU Magyarország Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból

vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére a BENU Magyarország Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A BENU Magyarország Zrt. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az érintett megszerezhesse, és a továbbiakban felhasználhassa adatkezelő rendszerében megtalálható és általa átadott „saját” adatait, saját céljaira és különböző szolgáltatókon keresztül, akit maga az érintett határoz meg. Minden esetben az érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika, tranzakciós adatok stb.)

Az érintett a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott és adatkezelő rendszerében megtalálható (pl. kártyaigénylés vagy hírlevél feliratkozás során) személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható az adatkezelő rendszerében.

Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag emailben vagy postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult érintett kíván élni e jogával. Ehhez szükséges, hogy érintett személyesen Adatkezelő székhelyén megjelenjen a jelzést követően, annak érdekében, hogy Adatkezelő betudja azonosítani az igénylő érintettet, annak érdekében, hogy meggyőződjön róla a személyazonosítás és a rendszerében lévő adatok felhasználásával arról, hogy valóban az arra jogosult személy igényli adatainak hordozhatóságát. Érintett e jog keretében azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet saját maga adott meg a Adatkezelő részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Adatkezelő rendszereiből való törlésével, ezért Érintett e jogának gyakorlását követően is használhatja Adatkezelő szolgáltatását.

Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése

ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A BENU Magyarország Zrt. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Adatvédelmi tisztviselői feladatok ellátása:

Név: BENU Magyarország Zrt.

Székhely: 1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 9.

Cégjegyzékszám: 01-10-044223

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

Adószám: 11929853-2-42

BENU Magyarország Zrt. képviselőjében eljáró természetes személy:

Név: Dr. Lukács Gábor

Telefonszám: 06-1-477-28766

E-mail cím: lukacs.gabor@benu.hu

Panasz az adatvédelmi auditornál:

Amennyiben a Benu.hu/shop webáruház adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi auditorunkhoz: www.ppos.hu/audit

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>