



**BENU Magyarország Zrt.**

**www.benu.hu**

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**2018. május 25.**

### **TARTALOMJEGYZÉK**

1.	BEVEZETÉS.....	2
2.1.	A WWW.BENU.HU SZERVER NAPLÓZÁSA .....	3
2.2.	A WWW.BENU.HU HONLAP SAJÁT COOKIE KEZELÉSE.....	4
2.3.	KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK COOKIE KEZELÉSE A BENU.HU HONLAPON .....	5
2.4.	BENU HÍRLEVÉL.....	5
2.5.	KÉRDEZZE GYÓGYSZERÉSZÉT! .....	6
2.6.	FACEBOOK KAMPÁNYOK .....	7
2.6.1.	FACEBOOK NYEREMÉNYJÁTÉKOK .....	7
2.6.2.	FACEBOOK HÍRLEVÉL FELIRATKOZÓ KAMPÁNYOK .....	8
2.7.	JELENTKEZÉS ÁLLÁSHIRDETÉSRE .....	9
2.8.	FRANCHISE JELENTKEZÉSI LAP .....	9
2.9.	A BENU MAGYARORSZÁG ZRT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE .....	9
2.10.	EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....	10
2.11.	PORTÁL ADATVÉDELMI INCIDENS BENU MAGYARORSZÁG ZRT. FELÉ TÖRTÉNŐ BEJELENTÉSE.....	10

## 1. BEVEZETÉS

A BENU Magyarország Zrt. (1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 9., a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A BENU Magyarország Zrt. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a [www.benu.hu/adatvedelem](http://www.benu.hu/adatvedelem) címen.

A BENU Magyarország Zrt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben felhasználónknak kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, [írja meg](#) nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A BENU Magyarország Zrt. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A BENU Magyarország Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A BENU Magyarország Zrt. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

## 2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A BENU Magyarország Zrt. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük közönségünket.

Felhívjuk a BENU Magyarország Zrt. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A BENU Magyarország Zrt. az adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 2012. évi I. törvény – a munka törvénykönyvéről (Mt.);

### 2.1. A WWW.BENU.HU SZERVER NAPLÓZÁSA

A [www.benu.hu](http://www.benu.hu) weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

*Az adatkezelés célja:* a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

*Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis a BENU Magyarország Zrt-nek jogos érdeke fűződik a weboldal biztonságos működéséhez, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

*A kezelt személyes adatok típusa:* dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a felhasználó számítógépének böngészőjével, operációs rendszerével kapcsolatos adatok és a meglátogatott oldal címe.

*Az adatkezelés időtartama:* a honlap megtekintésétől számított 30 nap.

*Adatfeldolgozó:*

Név: **Wildom Kft.**

Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 59.

Adatfeldolgozó feladat: online tárhely biztosítása

A BENU Magyarország Zrt. a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.



## BENU Gyógyszertár

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

### *Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:*

A portál html kódja a BENU Magyarország Zrt.-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokot tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki.

Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

A [www.benu.hu](http://www.benu.hu) weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen ad részletes felvilágosítást.

## **2.2. A WWW.BENU.HU HONLAP SAJÁT COOKIE KEZELÉSE**

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

*Az adatkezelés célja:* a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása.

*A kezelt személyes adatok típusa:* azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

*Az adatkezelés időtartama:* a munkamenet lezárultáig.

*Adatfeldolgozó:*

Név: **Wildom Kft.**

Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 59.

Adatfeldolgozói feladat: online tárhely biztosítása

A munkamenet lezárultáig érvényes süti csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ:

<http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

### **2.3. KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK COOKIE KEZELÉSE A BENU.HU HONLAPON**

Egyes szolgáltató partnerek a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és a későbbi internethasználat során olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeknél a külső szolgáltató cookie-ját használják.

A benu.hu honlap felkeresésekor webanalitikai rendszere üzemeltetése érdekében a Google Analytics kezel cookie-t.

A [www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics), általi adatkezelésről a <http://www.google.com/intl/hu/policies/>, címen kérhető bővebb tájékoztatás.

A "Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja" című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Amennyiben a felhasználó nem kíván remarketing hirdetések látni, lehetősége van letiltani a Google cookie-használatát a Google [Hirdetési beállításai](#)ban is.

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ:

<http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

### **2.4. BENU HÍRLEVÉL**

*Az adatkezelés célja:* gazdasági reklámat is tartalmazó e-mail hírcsomagok küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, direktmarketing tartalmú megkeresések, személyre szóló ajánlatok készítése, kapcsolattartás.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

*A kezelt személyes adatok típusa:* azonosítószám, dátum, időpont, e-mail cím, név, születési év, felhasználó címének irányítószáma, a feliratkozót érdeklő témák, a meglátogatott oldal címe, a felhasználó számítógépének operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos

adatok, a felhasználó számítógépének IP címe és a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

*Az adatkezelés időtartama:*

- a felhasználói megerősítéssel nem rendelkező hírlevél-feliratkozások esetében 72 óra, egyébként
- a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb
- a felhasználó utolsó adatfrissítésétől számított 12 hónap.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján a [leiratkozás@benu.hu](mailto:leiratkozás@benu.hu) címen, továbbá
- postai úton a BENU Magyarország Zrt. 1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 9. címen.

*Adatfeldolgozó:*

Név: **Wanadis Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

Székhely: 1112 Budapest, Budaörsi út 153.

Adatfeldolgozói feladat: a hírlevél feliratkozók személyes adatainak automatizált vagy nem automatizált módon történő gyűjtése, rögzítése, tárolása, korlátozása, törlése, megsemmisítése.

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* Az érintett nem kap hírlevelet, illetve az abban foglalt információkhoz nem jut hozzá.

## **2.5. KÉRDEZZE GYÓGYSZERÉSZÉT!**

A benu.hu honlap „Kérdezze gyógyszerészét!” menüpontjában a „Tegye fel kérdését!” gombra kattintva megjelenő űrlapon kérdés tehető fel gyógyszerészeknek. A szolgáltatás a BENU Magyarország Zrt. és a programban részt vevő patikát üzemeltető gazdasági társaságok.

*Az adatkezelés célja:* kérdések feltevése gyógyszerészeknek, a válaszok és a kérdések honlapon történő nyilvánosságra hozatala.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a.

*A kezelt személyes adatok típusa:* azonosítószám, dátum, időpont, név, e-mail cím, a kérdés szövege, a felhasználó számítógépének böngészőjével, operációs rendszerével kapcsolatos adatok, valamint a felhasználó számítógépének IP címe.

*Az adatkezelés időtartama:* öt év.

*Adattovábbítás:*

- a feltett kérdések megválaszolása érdekében minden adat **Dr. Dénes Margit** - PANACEA PATIKA Bt. (1054 Budapest, Hold utca 21.) gyógyszerész felé;

*Az adattovábbítás jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása.

*Nyilvánosságra hozatal:*

- a kérdés szövege a benu.hu honlapon.

*A közzététel jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása.

*Adatfeldolgozó:*

Név: **Wildom Kft.**

Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 59.



Adatfeldolgozói feladat: a rendszer technikai hátterének biztosítása.

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* Az érintett nem kap választ kérdésére, kért információkhoz nem jut hozzá.

## **2.6. FACEBOOK KAMPÁNYOK**

### **2.6.1. FACEBOOK NYEREMÉNYJÁTÉKOK**

A BENU Magyarország Zrt. a [www.facebook.com/BENUgyogyszertar](http://www.facebook.com/BENUgyogyszertar) címen elérhető oldalakon szervez és bonyolít le nyereményjátékokat.

*Az adatkezelés célja:* nyereményjáték szervezése céljából történő adatkezelés, ennek keretében a BENU Magyarország Zrt. által a <https://www.facebook.com/BENUgyogyszertar> címen elérhető oldalon szervezett nyereményjátékokon résztvevők adatainak exportálása, nyertes sorsolása, a nyertes értesítése, nyilvánosságra hozatal, számviteli kötelezettség teljesítése, tájékoztatás az aktuális játékhoz kapcsolódó információkról-kapcsolattartás.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

*A kezelt személyes adatok típusa:* azonosítószám, nyilvános adatlap (profilkép, az életkor 21 év feletti-e, nem, egyéb nyilvános adatok), e-mail cím, a játékos életkora, lakhelyének települése, valamint a nyertes neve, anyja neve, címe, adóazonosító jele, telefonszáma, dátum, az átvevő és az átvevő aláírása, valamint meghatalmazás esetén két tanú neve, személyiigazolvány-száma és aláírása.

*Az adatok törlésének határideje:*

- a rögzített adatok a nyereményjáték lezárását követő 30 nap elteltével törlésre kerülnek,
- az átvételi elismervényen felvett adatok (a nyertes neve, anyja neve, címe, adóazonosító jele, telefonszáma, dátum, az átadó és az átvevő aláírása, valamint meghatalmazás esetén két tanú neve, személyiigazolvány-száma és aláírása) tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

*Nyilvánosságra hozatal:* a nyertesek neve, a <https://www.facebook.com/BENUgyogyszertar> oldalon. A közzé tétel azon a Facebook oldalon történik, ahol a nyereményjáték meghirdetésre került.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján a [leiratkozas@benu.hu](mailto:leiratkozas@benu.hu) címen, továbbá
- postai úton a BENU Magyarország Zrt. 1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 9. címen.

*Adatfeldolgozó:*

Név: **Szubjektív Média Kft.**

Cím: 1115 Budapest, Etele út 64/B. 9. em. 30.

Név: **Be Social Kft.**

Cím: 1037 Budapest, Seregély u. 3-5.

Az Adatfeldolgozók feladatai: a <https://www.facebook.com/BENUgyogyszertar> oldalon meghirdetett promóciók, nyereményjátékok lebonyolításával összefüggésben, az abban résztvevő személyek személyes adatainak automatizált vagy nem automatizált módon történő gyűjtése, rögzítése, tárolása, korlátozása, törlése, megsemmisítése és tájékoztatás céljából történő üzenetküldés, különös tekintettel a BENU Magyarország Facebook oldalon meghirdetett játékában résztvevő, random sorsolással kisorsolt nyertesek számára, a nyeremény átvételével kapcsolatos információk küldése, az adózáshoz és a nyeremény

postázásához szükséges személyes adatok begyűjtését szolgáló üzenet küldése az érintett személyek részére.

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* Az érintett nem vehet részt a nyereményjátékban.

## 2.6.2. FACEBOOK HÍRLEVÉL FELIRATKOZÓ KAMPÁNYOK

A BENU Magyarország Zrt. a [www.facebook.com/BENUgyogyszertar](http://www.facebook.com/BENUgyogyszertar) címen elérhető oldalakon szervez és bonyolít le Facebook lead gyűjtő (feliratkozó gyűjtő) hirdetési kampányokat.

*Az adatkezelés célja:* hírlevél feliratkozás céljából történő adatkezelés, ennek keretében a BENU Magyarország Zrt. által a <https://www.facebook.com/BENUgyogyszertar> címen elérhető oldalon szervezett Facebook lead gyűjtő (feliratkozó gyűjtő) hirdetési kampányban résztvevők személyes adatainak gyűjtése, rendszerezése, exportálása és a BENU hírlevél feliratkozók címlistába importálása.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

*A kezelt személyes adatok típusa:* azonosítószám, e-mail cím, a játékos életkora, lakhelyének települése, egyéb az érintett által a lead gyűjtő kampány űrlapján, önkéntesség elvén alapuló személyes adatok.

*Az adatok törlésének határideje:*

- a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb
- a felhasználó utolsó adatfrissítésétől számított 12 hónap,

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján a [leiratkozas@benu.hu](mailto:leiratkozas@benu.hu) címen, továbbá
- postai úton a BENU Magyarország Zrt. 1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 9. címen.

*Adatfeldolgozó:*

Név: **Szubjektív Média Kft.**

Cím: 1115 Budapest, Etele út 64/B. 9. em. 30.

Név: **Be Social Kft.**

Cím: 1037 Budapest, Seregély u. 3-5.

Az Adatfeldolgozók feladatai: a hírlevél feliratkozás céljából <https://www.facebook.com/BENUgyogyszertar> oldalon meghirdetett Facebook lead gyűjtő kampányok lebonyolításával összefüggésben, a Facebook lead gyűjtő űrlapon keresztül, az önkéntesség elve alapján feliratkozottak személyes adatainak automatizált vagy nem automatizált módon történő gyűjtése, rögzítése, tárolása, korlátozása, törlése, megsemmisítése.

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* Az érintett nem iratkozhat fel a BENU Gyógyszertárak hírlevelére.



## **2.7. JELENTKEZÉS ÁLLÁSHIRDETÉSRE**

A BENU Magyarország Zrt. az álláshirdetésre és a hirdetés nélkül beérkezett pályázatokat is megőrzi. A beküldött pályázatokhoz BENU Magyarország Zrt. és a Patikapartner Kft. (1089 Budapest, Bláthy Ottó u 9.) munkavállalói férhetnek hozzá.

*Az adatkezelés célja:* a BENU Magyarország Zrt.-nél betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása.

*A kezelt személyes adatok típusa:* a kísérőlevelek, önéletrajzok, pályázatok, valamint az azokban megadott egyéb személyes adatok.

*Az adatok törlésének határideje:* a pályázat benyújtásától számított egy év.

*Adatfeldolgozó:*

Név: **Patikapartner Kft.**

Cím: 1089 Budapest, Bláthy Ottó u 9.

Adatfeldolgozói feladat: a jelentkezők adatainak nyilvántartása

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* Az érintettet nem hívják be állásinterjúra, elesik a munkalehetőségtől.

## **2.8. FRANCHISE JELENTKEZÉSI LAP**

A BENU Magyarország Zrt. benu.hu címen elérhető honlapjának „Jelentkezési lap” menüpontjában található űrlap segítségével jelentkezhetnek a felhasználók franchise partnernek.

*Az adatkezelés célja:* a BENU Magyarország Zrt. franchise partnerének jelentkezni.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása.

*A kezelt adatok köre:* azonosítószám, név, telefonszám, e-mail cím, gyógyszertár neve, címe, dátum, időpont, a felhasználó számítógépének böngészőjével, operációs rendszerével kapcsolatos adatok, valamint a felhasználó számítógépének IP címe.

*Az adatok törlésének határideje:* franchise szerződés kötésének hiányában hat hónap.

*Adatfeldolgozó:*

Név: **Wildom Kft.**

Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 59.

Adatfeldolgozói feladat: a jelentkezések technikai háttérének biztosítása

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* Az érintett nem kap választ kérdésére, kért információkhoz nem jut hozzá.

## **2.9. A BENU MAGYARORSZÁG ZRT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE**

Amennyiben a BENU Magyarország Zrt.-t érintő kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

A BENU Magyarország Zrt. a hozzá beérkezett e-maileket a küldő nevével, e-mail címével és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt, valamint a benu.hu honlapon elérhető „Írjon nekünk” elnevezésű űrlapon megadott név, telefonszám, e-mail cím, az információkérés tárgya,/egyéb megjegyzés adatokat a látogatás dátuma, időpontja, a felhasználó számítógépének böngészőjével, operációs rendszerével kapcsolatos adatok, valamint a felhasználó számítógépének IP címe adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével törli.

*Adatfeldolgozó:*

Név: **Wildom Kft.**

Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 59.

Adatfeldolgozói feladat: technikai háttér biztosítása

## **2.10. EGYÉB ADATKEZELÉSEK**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A BENU Magyarország Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## **2.11. PORTÁL ADATVÉDELMI INCIDENS BENU MAGYARORSZÁG ZRT. FELÉ TÖRTÉNŐ BEJELENTÉSE**

A BENU Magyarország Zrt. a PHOENIX Csoport tagja. A BENU Magyarország Zrt. anyavállalata – nem közvetlenül – a PHOENIX PHARMAHANDEL GmbH & CO KG. (cégjegyzékszám: Mannheim HRA 3551, székhely: Pfingstweidstr. 10-12. 68199 Mannheim, Németország) internet alapú portált működtet az adatvédelmi incidensek, adatvédelemmel kapcsolatos jogsértések munkavállalók, üzleti partnerek, vevők, illetőleg harmadik felek általi bejelentésére a BENU Magyarország Zrt. felé. Hangsúlyozandó, az itt tett bejelentések nem a felügyeleti hatósághoz érkeznek meg, hanem a BENU Magyarország Zrt.-hez és a PHOENIX Csoport más leányvállalata (PHOENIX-PHARMA Zrt. székhely: 2151 Fót, Keleti Márton út 19.; cégjegyzékszám: 13-10-040476) és a PHOENIX anyavállalata (PHOENIX PHARMAHANDEL GmbH & CO KG.; cégjegyzékszám: Mannheim HRA 3551, székhely: Pfingstweidstr. 10-12. 68199 Mannheim, Németország) részére.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi, így különösen, de nem kizárólagosan az olyan esemény, amikor a személyes adatokat – véletlenül vagy szándékosan – feltörik, nyilvánosságra hozzák, lemásolják, továbbítják, megszerzik, eltávolítják, megsemmisítik, ellopják vagy jogosulatlan személyek felhasználják, például notebook számítógép, okostelefon, USB-memória, iPad/táblagép vagy papírirat elvesztése, „álneves” jogsértések, jogosulatlan hozzáférés informatikai rendszerhez, informatikai támadás, stb.

A bejelentő portál elérhető a [www.phoenix.hu](http://www.phoenix.hu) honlapon, az „Adatvédelem” menüpont alatt, vagy közvetlenül a <https://phoenixgroup-databreach.integrityplatform.org> honlapon. Ha a portál nem működik vagy elérhetetlen, közvetlenül és haladéktalanul az adatvédelmi tisztviselőhöz kell fordulni e-mail útján, más elérhetőségén vagy személyesen (név és elérhetőségek a 4. pontban).

*Az adatkezelés célja:* a BENU Magyarország Zrt-t, illetőleg a PHOENIX Csoportot érintő adatvédelmi incidensek, adatkezeléssel kapcsolatos jogsértések bejelentése a BENU Magyarország Zrt. felé, a bejelentések kivizsgálása, adatvédelmi incidens esetén a további feltételek fennállása esetén az adatvédelmi incidens felügyeleti hatóság felé történő mielőbbi

bejelentése a BENU Magyarország Zrt. által, jogszabály által előírt esetben az érintett személyek tájékoztatása, intézkedések foganatosítása.

*Az adatkezelés jogalapja:* a bejelentő önkéntes hozzájárulása a bejelentés megtételével, illetőleg az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

*A kezelt adatok köre:* a bejelentő neve, e-mail címe, telefonszáma, pozíciója, munkahelye és megnevezése, valamint a bejelentőnek és a bejelentésben érintett személynek a bejelentésben megadott további személyes adatai.

*Az adatkezelés időtartama:* a bejelentés alapján indított vizsgálat adatkezelő általi befejezéséig, de legfeljebb a bejelentéstől számított 12 hónap.

*Adatfeldolgozó:*

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Integrity Line GmbH	Am Wasser 55, 8049 Zurich Svájc	adatvédelmi incidens bejelentő rendszer üzemeltetése
Andeo AG	St. Gallerstrasse 10, 80400 Winterthur Svájc	IT fejlesztés és IT támogatás az Integrity Line GmbH számára
DataHub AG	Zürcherstrasse 322, 8406 Winterthur Svájc	szerver biztonságosítása Integrity Line GmbH számára
PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG.	68199 Mannheim, Pfingstweidstr. 10-12., Németország	IT támogatás

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* a BENU Magyarország Zrt. adatvédelmi incidensről, adatkezeléssel kapcsolatos jogsértésről való tudomásszerzésének – és így esetleges intézkedésének – késedelme, elmaradása.

### 3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A BENU Magyarország Zrt. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, adatfeldolgozóinál, valamint az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.) szervertermében a 1143 Budapest, Ilka u. 34. cím alatt elhelyezett szerverein található meg.

A BENU Magyarország Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A BENU Magyarország Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A BENU Magyarország Zrt. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A BENU Magyarország Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának

védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A BENU Magyarország Zrt. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A BENU Magyarország Zrt. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

#### **4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE**

Név: **BENU Magyarország Zrt.**

Székhely: 1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 9.

Cégjegyzékszám: 01-10-044223

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

Adószám: 11929853-2-42

Az alábbi elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel:

Telefonszám: 06-1-477-2800

E-mail: [benu.mo@benu.hu](mailto:benu.mo@benu.hu)

[https://benu.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato.pdf](https://benu.hu/adatkezelesi_tajekoztato.pdf)

Adatvédelmi tisztviselő:

Név: Dr. Kárász Tamás

Telefonszám: 06-1-477-2879

E-mail cím: [karasz@benu.hu](mailto:karasz@benu.hu)

A BENU Magyarország Zrt. minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

#### **5. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését,

visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog:

A BENU Magyarország Zrt. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a 4. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A BENU Magyarország Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a BENU Magyarország Zrt. elektronikus formában szolgáltatja.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti a BENU Magyarország Zrt. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a BENU Magyarország Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.



Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

*Az adatkezelés korlátozásához való jog:*

Az érintett kérésére a BENU Magyarország Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A BENU Magyarország Zrt. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

*Adathordozáshoz való jog:*

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az érintett megszerezhesse, és a továbbiakban felhasználhassa adatkezelő rendszerében megtalálható és általa átadott „saját” adatait, saját céljaira és különböző szolgáltatókon keresztül, akit maga az érintett határoz meg. Minden esetben az érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika, tranzakciós adatok stb.)

Az érintett a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott és adatkezelő rendszerében megtalálható (pl. kártyaigénylés vagy hírlevél feliratkozás során) személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható az Adatkezelő rendszerében.

Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag emailben vagy postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult érintett kíván élni e jogával. Ehhez szükséges, hogy érintett személyesen Adatkezelő székhelyén megjelenjen a jelzést követően, annak érdekében, hogy Adatkezelő betudja azonosítani az igénylő érintettet, annak érdekében, hogy meggyőződjön róla a személyazonosítás és a rendszerében lévő adatok felhasználásával arról, hogy valóban az arra jogosult személy igényli adatainak hordozhatóságát. Érintett e jog keretében azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet



saját maga adott meg a Adatkezelő részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Adtkezelő rendszereiből való törlésével, ezért Érintett e jogának gyakorlását követően is használhatja Adatkezelő szolgáltatását.

Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A BENU Magyarország Zrt. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ész-szerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

#### Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

#### Panasz az adatvédelmi auditornál:

Amennyiben a BENU Magyarország Zrt. adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi auditorunkhoz: [www.ppos.hu/audit](http://www.ppos.hu/audit)

#### Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

#### Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

Copyright: PPOS Dr. Kulcsár Zoltán. Minden jog fenntartva.

[Adatvédelem - http://www.ppos.hu](http://www.ppos.hu)

---