



Általános Szerződési Feltételek

benu.hu/shop Webáruház

Érvényes: 2021. április 23-tól



I. Általános információk

1. A benu.hu/shop oldal internetes áruház aloldala az internetes áruházat közösen működtető, közforgalmú gyógyszertárakat működtető gazdasági társaságok saját (közös) honlapja.
2. A benu.hu/shop internetes áruház az alább felsorolt közforgalmú gyógyszertárat üzemeltető gazdasági társaságok közös fenntartásában és üzemeltetésében működik. **Ön mindig azzal a gyógyszertárral működtető társasággal köt szerződést, akit megrendelése teljesítésére kiválaszt.** A kiválasztott gyógyszertárat működtető társaság a személyes adatainak adatkezelője.

| Gyógyszertár neve | Gyógyszertár címe | Cég neve és székhelye |
|--|--|---|
| Achillea Gyógyszertár | Budapest, Szentendrei út 19. | Achillea Óbuda Kft. Budapest, Szentendrei út 19. |
| Aesculap Gyógyszertár | 8391 Sármellék, Dózsa u. 103 | Aesculap 98 Bt. 8391 Sármellék, Dózsa u. 103 |
| Apolló Gyógyszertár | 4030 Debrecen, Mikepércsi út 73/A | ISPOTÁLY Bt. 4027 Debrecen, Csigekert utca 7. fszt. 3. |
| Apotheka Gyógyszertár | 2942 Nagyigmánd, Kossuth Lajos utca 42. | APOTHEKA Bt. 2942 Nagyigmánd, Kossuth Lajos utca 42. |
| Arany Kígyó Gyógyszertár | Balatonboglár, Vikár Béla utca 6. A. ép. | BB-Pharma Patika Bt. Balatonboglár, Vikár Béla utca 6. A. ép. |
| Arany Patika Gyógyszertár | 2750 NAGYKÖRÖS, SZABADSÁG tér 10. | Arany Patika Bt. 6000 Kecskemét, Stádium utca 2. C lph. fszt. 29. |
| Árkád Gyógyszertár | 9027 GYŐR, BUDAI út 1 | Árkád-Patika Kft. 9027 Győr, Budai út 1. |
| Árnika Gyógyszertár | 2120 Dunakeszi, Kis utca 13 | Árnika Gyógyszerker. Bt. 2120 Dunakeszi, Kis utca 13. |
| Balogh Família Gyógyszertár | 4821 Ópályi, Árpád utca 4/b | Fedba Pharma Bt. 4821 Ópályi, Árpád utca 58. |
| Balzsam Gyógyszertár | 4600 Kisvárda, Szent László utca 56 | Apoker Bt. 4700 Mátészalka, Szív utca 8. |
| BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár | 6726 Szeged, Bérkert utca 25. | CALEN D. Bt 6726 Szeged, Bérkert utca 25. |
| BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár (Algyői út) | Szeged, Algyői út 1. | SZIGET Gyógyszertár Kft. Szeged, Algyői út 1. |
| BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár (Tápéi) | Szeged, Budai Nagy Antal utca 12. | Tápai Gyógyszertár Kft. Szeged, Budai Nagy Antal utca 12. |

| | | |
|---|---|---|
| BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár (Tiszasziget) | Tiszasziget, Szabadság utca 10/A. | Sziget Gyógyszertár Kft. Tiszasziget, Szabadság utca 10/A. |
| BENU Fekete Sas Gyógyszertár | 8761 Pacsa, Szent István tér 7. | Pacsai Fekete Sas Gyógyszertár Bt. 8761 Pacsa, Szent István tér 7. |
| BENU Gyógyszertár Abony Kabay | 2740 Abony, Kossuth tér 17 | BENU Kabay Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Aszód Városi | 2170 Aszód, Szabadság tér 2. | Centaurium Patika Bt. 2170 Aszód, Szabadság tér 2. |
| BENU Gyógyszertár Baja Korona | Baja, Tóth Kálmán tér 2. | MEDICAMENT KFT. Baja, Tóth Kálmán tér 2. |
| BENU Gyógyszertár Balassagyarmat Remény | 2660 BALASSAGYARMAT, LEININGEN utca 29 | Thor Patika Bt. 2660 Balassagyarmat, Leiningen Károly út 29. |
| BENU Gyógyszertár Balassagyarmat Winkler | 2660 Balassagyarmat, Teleki utca 2. | Argon-Pharma Bt. 2659 Balassagyarmat, Teleki utca 2. |
| BENU Gyógyszertár Bátorlyterenye Elixir | 3070 Bátorlyterenye, Molnár Sándor út 1-3. | Nográdi Elixir Bt. 3070 Bátorlyterenye, Molnár Sándor út 1-3. |
| BENU Gyógyszertár Bátorlyterenye Kastélykert | 3078 Bátorlyterenye, Vasút u. 5. | Patika Kínokra Bt. 3077 Bátorlyterenye, Vasút u. 5. |
| BENU Gyógyszertár Békéscsaba Csaba Center | 5600 Békéscsaba Andrassy út 37-43. | BENU Csaba Center Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Apolló | 1195 Budapest, Üllői út 257 | Apolló Gyógyszertár Bt. 1195 Budapest, Üllői út 257 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Aranyfű | 1203 Budapest, Kossuth Lajos utca 21- 29 | Aranyfű Gyógyszertár Bt. 1203 Budapest, Kossuth Lajos utca 21-29 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Astoria | Budapest, Múzeum krt. 9. | Breben International Kft. Budapest, Múzeum krt. 9. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Auróra | 1038 Budapest, Csobánka tér 1. | Aurora Patika Bt. 1038 Budapest, Csobánka tér 1. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Békás | 1039 Budapest, Boglár utca 3. | Békás Patika Gyógyszer- Kereskedelmi Kft. 1039 Budapest, Boglár utca 3. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Béke tér | 1135 Budapest, Lehel út 74-76. | BENU Béke Téri Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Bellis | 1102 Budapest, Kőrösi Csoma sétány 10. | Kőbányai Bellis Bt. 1102 Budapest, Kőrösi Csoma sétány 10. |



| | | |
|--|---|--|
| BENU Gyógyszertár Budapest Csillag | 1088 Bp., Rákóczi út 39. | BENU Csillag Gyógyszertár Kft. 1089 Bp., Bláthy O. u. 9. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Hajnal | 1084 Budapest, Auróra utca 22-28 | Hajnal Gyógyszertári Bt. 1084 Budapest, Aurora u. 22-28. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Honvéd | 1139 BUDAPEST, PAPP KÁROLY utca 4-6. | Honvéd Bt. 1139 Budapest, Papp K. u. 4-6. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Irányi | 1054 Budapest, Irányi utca 15. | Irányi Bt. 1054 Budapest, Irányi utca 15 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Lehel | 1134 Budapest, Váci út 9-15. | Lehel Piac Patika Kft. 1134 Budapest, Váci út 9-15. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Mályva | 1119 Bp., Tétényi út 63. | Tétényi Patika Bt. 1119 Bp., Tétényi út 63. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Mátyásföld | 1165 Budapest, Jókai utca 2-4 | Habrantus-Pharma Bt. 1165 Budapest, Jókai utca 2-4. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Menta | 1204 Budapest, Igló utca 2. | Erzsébeti Menta Bt. 1204 Budapest, Igló utca 2. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Mester | Budapest, Mester utca 4-6. | MEISTERPHARMA Kft. Budapest, Mester utca 4-6. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Nyírpalota | 1158 Budapest, Hősök útja 1. | BENU Nyírpalota Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Örs Vezér | 1148 Budapest, Örs vezér tere 23 | Örs vezér Bt. 1148 Budapest, Örs vezér tere 23. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Panacea | 1054 Budapest, Hold utca 21. | Panacea Patika Bt. 1054 Budapest, Hold utca 21. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Piac | 1156 Budapest, Nyírpalota utca 54. | BENU Piac Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Rokolya | 1131 Budapest, Rokolya u. 1-13. | Skorpió-Pharma Bt. 1131 Budapest, Rokolya u. 1-13. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Rózsa | 1041 Budapest, Görgey Artúr utca 28-30. | Rózsa-Medicina Bt. 1041 Budapest, Görgey Artúr utca 28-30. fszt. 1. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Shopmark | 1191 Budapest, Üllői út 201. | BENU Eupark Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Soroksár Auchan | 1231 Budapest, Bevásárló utca 2. | BENU Bevásárló Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Sportaréna | 1143 Budapest, Hungária krt. 48-58. | BENU Sportaréna Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Stadion | 1148 Budapest, Kerepesi út 24. | Kata Patika Bt. 1148 Budapest, Kerepesi út 24 |

| | | |
|---|--|--|
| BENU Gyógyszertár Budapest Sugár | 1148 Budapest, Örs vezér tere 24. | BENU Sugár Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Szent Anna | 1181 Budapest, Vándor Sándor utca 1. | Veszter Kft. 1181 Budapest, Vándor Sándor utca 1 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Szent Imre | 1111 Budapest, Karinthy Frigyes utca 2 | Szent Imre Bt. 1111 Budapest, Karinthy Frigyes utca 2. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Szentimrei Diána | 1188 Budapest, Nemes utca 16. | Szentimrei Diána Bt. 1188 Budapest, Nemes utca 16. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Szentlélek | 1221 Budapest, Káldor Adolf utca 3-5. | Budafoki Szentlélek Bt. 1221 Budapest, Káldor Adolf utca 3-5. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Thököly | 1183 Budapest, Thököly út 3. | BENU Thököly Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Uranus | 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 100 | Rubinpharma Bt. 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 100. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Valeriana | 1139 Bp., Váci út 87. | Arany Angyal Patika Bt. 1139 Bp., Váci út 87. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Zsálya | 1033 Budapest, Pethe Ferenc tér 3. | Fórizs Patika Bt. 1033 Budapest, Pethe Ferenc tér 3. |
| BENU Gyógyszertár Celldömölk Csontváry | 9500 Celldömölk, Széchenyi utca 5. | Csontváry Bt. 9499 Celldömölk, Széchenyi utca 5. |
| BENU Gyógyszertár Csorna Szent István | | Kősas Bt., 9300 Csorna, Szent István tér 28. |
| BENU Gyógyszertár Debrecen Éjjel-Nappal | Debrecen, Csapó utca 1. | FÉNYES-95 Bt Debrecen, Csapó utca 1. |
| BENU Gyógyszertár Debrecen Fórum | 4029 Debrecen, Csapó u. 30 | SALVE REX Kft. 4029 Debrecen, Csapó u. 30. |
| BENU Gyógyszertár Debrecen Pláza | 4026 Debrecen, Péterfia út 18. | BENU Péterfia Úti Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Dombóvár Gólyavár | 7200 Dombóvár Hunyadi János tér 10. A ép. Fsz. 2. | BENU Gólyavár Gyógyszertár Kft 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Dombóvár Pelikán | 7200 Dombóvár, Hunyadi tér 27. fsz. 8. | Dosis Alfa Bt. 7199 Dombóvár, Hunyadi tér 27. fsz. 8. |
| BENU Gyógyszertár Dunakeszi Rézkígyó | 2120 Dunakeszi, Barátság útja 29. | Rézkígyó Bt. 2120 Dunakeszi, Barátság útja 29. |
| BENU Gyógyszertár Eger Zalár | 3300 Eger, Zalár út 9. | Zalár Patika Kft. 3299 Eger, Zalár út 9. |
| BENU Gyógyszertár Érd Borostyán | 2030 Érd, Bajcsy-Zsilinszky út 40. | Thymi-Pharma Bt. 2030 Érd, Bajcsy-Zsilinszky út 40. |

| | | |
|---|--|--|
| BENU Gyógyszertár Fertőd | 9431 FERTŐD, VASÚT sor 1. | Fertődi Patika Bt. 9431 Fertőd, Vasút sor 1. |
| BENU Gyógyszertár Fertőszentmiklós Elixír | 9444 FERTŐSZENTMIKLÓS, IFJÚSÁG tér 8. | Elixír Patika Bt. 9444 Fertőszentmiklós, Ifjúság tér 8. |
| BENU Gyógyszertár Gyöngyös Mixtura | 3200 Gyöngyös, Szövetkezet út 8. | MIXTURA Patika Bt. 3200 Gyöngyös, Szövetkezet út 8. |
| BENU Gyógyszertár Győr Árpád úti | 9021 Győr, Árpád út 47. | Árpád úti Bt. 9020 Győr, Árpád út 47. |
| BENU Gyógyszertár Győr Kabay János | 9025 Győr, Semmelweis út 8. | Kabay János Gyógyszerész Betéti Társaság 9025 Győr, Semmelweis út 8. |
| BENU Gyógyszertár Győr Kígyó | 9022 Győr, Pálffy utca 8. | Pálffy Patika Bt. 9021 Győr, Pálffy utca 8. |
| BENU Gyógyszertár Győr Pláza | 9024 Győr, Vasvári Pál utca 1/a | BENU Szabadhegyi Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Győr Városi | 9021 Győr Baross Gábor út 4. | Terra Bt. 9021 Győr, Baross Gábor út 4. |
| BENU Gyógyszertár Hévíz Tavirózsa | 8380 Hévíz, Kossuth u. 5. | Tavirózsa 38 Gyógyszertár Bt. 8380 Hévíz, Kossuth u. 5. |
| BENU Gyógyszertár Igazgyöngy | 7632 Pécs, Egressy Gábor utca 1. | Igazgyöngy Gyógyszertár Kft. 9700 Szombathely, Petőfi Sándor utca 39. |
| BENU Gyógyszertár Jánosháza Korona | 9545 Jánosháza, Bajcsy Zs.u. 4. | Kiss-Korona Patika Bt. 9545 Jánosháza, Bajcsy Zs.u. 4. |
| BENU Gyógyszertár Kaposvár Fő út | 7400 Kaposvár Fő u. 37-39. | BENU Kapos Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Kecskemét Auchan | 6000 Kecskemét Dunaföldvári u. 2. | BENU Földvári Úti Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Keszthely Helikon | 8360 Keszthely, Kossuth Lajos utca 37. | Főtéri Helikon Bt. 8359 Keszthely, Kossuth Lajos utca 37. |
| BENU Gyógyszertár Keszthely Interspar | 8360 Keszthely, Tapolcai út 37. | BENU Két Oroszlán Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Keszthely Pelikán | 8360 Keszthely, Rákóczi tér 12/a. | Pelikán 51 Gyógyszertár Bt. 8360 Keszthely, Rákóczi tér 12/a. |
| BENU Gyógyszertár Kisbér Ezüstkehely | Kisbér, Batthyányi tér 4., 2870 | Kisbéri Ezüstkehely Bt 2870 Kisbér, Batthyány tér 4 |
| BENU Gyógyszertár Kiskunfélegyháza Gingko | | SZENNAPHAR Bt., 6100 Kiskunfélegyháza, Korond u. 5 |



| | | |
|--|--|--|
| BENU Gyógyszertár Kisvárdai Fagyöngy | 4600 Kisvárdai, Kölcsey utca 5 | Várdapharma Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Kisvárdai Városmajor | 4600 Kisvárdai Városmajor utca 72. | BENU Városmajor Úti Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Kőszegi Küttel | 9730 Kőszegi, Pogányi út 7. | BENU Küttel Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Kunszentmártoni Kossuth | 5440 Kunszentmárton Kossuth utca 4. | Aveszt Bt 5440 Kunszentmárton, Kossuth u. 4. |
| BENU Gyógyszertár Maglód Auchan | 2234 Maglód, Eszterházy János utca 1. | BENU Magau Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Mezőkovácsházai Tilia | Mezőkovácsháza, Árpád út 161. | Tiliamed Bt. Mezőkovácsháza, Árpád út 161. |
| BENU Gyógyszertár Mikepércsi | 4271 Mikepércsi, Orosz István utca 12. | Mike-Pharma Kft. 4270 Mikepércsi, Orosz István utca 12. |
| BENU Gyógyszertár Miskolci Auchan | 3527 Miskolci, József Attila út 87. | BENU Misau Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Miskolci Csontváry | 3529 Miskolci, Szentgyörgy út 25. | Avasi Patika Bt. 3529 Miskolci, Szentgyörgy út 25. |
| BENU Gyógyszertár Nagykanizsai Aranyzarvas | 8800 Nagykanizsa, Rozgonyi utca 1. | BENU Aranyzarvas Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Nagykanizsai Kanizsa Centrum | 8800 Nagykanizsa, Táborhely utca 4. | BENU Szent György Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Nagykanizsai Katonaréti | 8800 Nagykanizsa, Tavasz u. 26. | Katonaréti Ágnes Bt. 8800 Nagykanizsa, Tavasz u. 26. |
| BENU Gyógyszertár Nyíregyházi Hősök tere | 4400 Nyíregyháza Hősök tere 1. | BENU Hősök Tere Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Nyíregyházi Tesco | 4400 Nyíregyháza Pazonyi út 36. | NYÍREGY-NOVA Kft. 1088 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Ózdi Immanuel | 3600 Ózdi, Vasvár út 21 | Immanuel Patika Kft. 3599 Ózdi, Vasvár út 21 |
| BENU Gyógyszertár Ózdi Pádusi Szent Antal | 3600 Ózdi, Vasvár út 52-60. | Gömör-Patika Bt. 3600 Ózdi, Vasvár út 52-60. |
| BENU Gyógyszertár Páka Megváltó | 8956 Páka, Petőfi S. u. 2. | Megváltó 98 Bt. 8956 Páka, Petőfi S. u. 2. |



| | | |
|---|--|--|
| BENU Gyógyszertár Paks Tesco | 7030 Paks, Tolnai út 2/1 | BENU Tolnai Úti Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Pécs Arany Kehely | 7621 Pécs, Citrom u. 10. | BENU Arany Kehely Gyógyszertár Kft. 1089 Bp., Bláthy Ottó u. 9. |
| BENU Gyógyszertár Pilisvörösvár Sikari | 2085 Pilisvörösvár, Fő utca 124. | Sikari Patika Bt. 2085 Pilisvörösvár, Fő utca 124. |
| BENU Gyógyszertár Primula | Tatabánya, Béla király krt. 61. | Primula Gyógyszertár Bt. Tatabánya, Béla király krt. 61. |
| BENU Gyógyszertár Salgótarján Besztercei | 3100 Salgótarján, Beszterce tér 1 | Besztercei Gyógyszerészi Hivatás Bt. 3099 Salgótarján, Beszterce tér 1 |
| BENU Gyógyszertár Salgótarján Kamilla | 3100 Salgótarján, Fő tér 2. | Kamilla-Főtér Bt. 3099 Salgótarján, Fő tér 2. |
| BENU Gyógyszertár Salgótarján Pécskő | 3100 Salgótarján, Rákóczi út 20 | Gratus Bt. 3100 Salgótarján, Rákóczi u 20. |
| BENU Gyógyszertár Salgótarján Szent Benedek | 3100 Salgótarján, Bem József utca 14-16 | Benedek-Pharma Bt. 3100 Salgótarján, Bem József 14-16. |
| BENU Gyógyszertár Sárvár Szent Antal | 9600 Sárvár, Alkotmány körtér 4. | Sárvári Medicin Bt. 9599 Sárvár, Alkotmány körtér 4. |
| BENU Gyógyszertár Sopron Állomás | Sopron, Mátyás király utca 23. | Állomás Gyógyszertár Bt. Sopron, Mátyás király utca 23. |
| BENU Gyógyszertár Százhalombatta Lakótelep | 2440 Százhalombatta, Szent István tér 10 | Lakótelepi Patika Bt. 2439 Százhalombatta, Szent István tér 10 |
| BENU Gyógyszertár Szécsény Király | 3170 Szécsény Király utca 1. | BENU Király Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Szécsény Szent Jób | 3170 Szécsény Rákóczi.út 94. | Job Bt. 3170 Szécsény, Rákóczi út 94. fszt. 2. |
| BENU Gyógyszertár Szeged Árkád | 6724 Szeged, Londoni krt. 3. | Co-Pat Kft. 6723 Szeged, Londoni krt. 3. |
| BENU Gyógyszertár Szeged Mars tér | Szeged, Mars tér 4. | Marspatika Kft. Szeged, Mars tér 4. |
| BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Auchan | 8000 Székesfehérvár, Sostói ipari park, Holland fasor 2. | BENU Sóstói Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Országalma | 8000, Székesfehérvár, Távirda utca 8. | Országalma BENU Bt. 8000, Székesfehérvár, Távirda utca 8. |
| BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Szent Balázs | 8000 Székesfehérvár, Aszalvölgyi út 1. (TESCO) | Fehérvár-Pharma Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |

| | | |
|---|---|---|
| BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Szent Lukács | Székesfehérvár, Hunyadi utca 34. | Szent Lukács BENU Bt. Székesfehérvár, Hunyadi utca 34. |
| BENU Gyógyszertár Szekszárd Aesculap | 7100 Szekszárd Széchenyi utca 64. | Aesculap 64 Kft. 7100 Szekszárd, Széchenyi u. 64 |
| BENU Gyógyszertár Szekszárd Balassa | 7100 Szekszárd, Tartsay Vilmos utca 9. | BENU Balassa Gyógyszertár Kft. 1090 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Szigetszentmiklós | 2310 Szigetszentmiklós, Radnóti utca 4. | BENU Szent Miklós Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Szolnok Elixír | 5008 Szolnok, Krúdy Gyula utca 108. | Szandapharma Kft. 5008 Szolnok, Krúdy Gyula utca 108. |
| BENU Gyógyszertár Szolnok Pláza | 5000 Szolnok, Ady Endre utca 28/a | BENU Jász-Kürt Gyógyszertár Kft. 1090 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Szombathely Fő tér | 9700 Szombathely, Fő tér 12. | BENU Fő Téri Gyógyszertár Kft. 1091 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Szombathely Interspar | 9700 Szombathely, Újvilág utca 1. | BENU Órangyal Gyógyszertár Kft. 1092 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Szombathely Kígyó | 9700 Szombathely, Fő tér 31. | BENU Kígyó Gyógyszertár Kft. 1093 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Szombathely Stromfeld | 9700 Szombathely, Stromfeld A. u. 15/A. fsz. 1. | BENU Stromfeld Úti Gyógyszertár Kft. 1088 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Tiszafüred Reménység | 5350 Tiszafüred Fő út 27. | Királyfi és Társa Bt. 5350 Tiszafüred Fő út 27. |
| BENU Gyógyszertár Vác Szent Rókus | 2600 Vác, Zrínyi Miklós utca 9. | BENU Szent Rókus Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Vásárhelyi | Hódmezővásárhely, Hódtó utca 17-19 | Vásárhelyi Patika Kft. Hódmezővásárhely, Hódtó utca 17-19 |
| BENU Gyógyszertár Veszprém Bástya | 8200 Veszprém, Kossuth Lajos utca 8. | BENU Bástya Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Veszprém Cholnoky | 8200 Veszprém, Ady Endre utca 71/b | Szent Ágnes Patika Bt. 8200 Veszprém, Ady Endre utca 71/b |

| | | |
|---|--|---|
| BENU Gyógyszertár Zalaapáti Hársfa | 8741 Zalaapáti Szt. István tér 7. | Zalai Hársfa Gyógyszertár Bt. 8740 Zalaapáti Szt. István tér 7. |
| BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Belváros | Zalaegerszeg, Széchenyi tér 2. | BENU Belvárosi Gyógyszertár Kft. Zalaegerszeg, Széchenyi tér 2. |
| BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Belváros | 8900 Zalaegerszeg Széchenyi tér 2. | BENU Belvárosi Gyógyszertár Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Kabay | 8900 Zalaegerszeg, Kossuth utca 29-33. | Solidus Pharma Bt. 8899 Zalaegerszeg, Kossuth utca 29-33. |
| BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Kertvárosi | 8900 Zalaegerszeg, Köztársaság utca 55. | Mixtura 36 Bt. 8899 Zalaegerszeg, Köztársaság utca 55. |
| BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Platán | 8900 Zalaegerszeg, Landorhegyi utca 4. | Platán 35 Bt. 8899 Zalaegerszeg, Landorhegyi utca 4. |
| BENU Gyógyszertár Zalakomár Angyal | 8751 Zalakomár, Árpád u. 8. | Zalai Angyal Bt. 8751 Zalakomár, Árpád u. 8. |
| BENU Gyógyszertár Zalaszentgrót Kristály | 8790 Zalaszentgrót Dózsa utca 9. | Grómed Bt. 8789 Zalaszentgrót Dózsa utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Aranyfű | 1203 Budapest, Kossuth Lajos utca 21-29 | Aranyfű Gyógyszertár Bt 1203 Budapest, Kossuth Lajos utca 21-29 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Hajnal | 1084 Budapest, Aurora utca 22-28 | Hajnal Gyógyszertári Bt 1084 Budapest, Aurora utca 22-28 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Honvéd | 1139 Budapest, Pap Károly utca 4-6. | Honvéd Bt. 1139 Budapest, Pap Károly utca 4-6. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Mátyásföld | 1165 Budapest, Jókai utca 2-4 | Habrantus-Pharma Bt. 1165 Budapest, Jókai utca 2-4 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Örs vezér | 1148 Budapest, Örs vezér tere 23. | Örs vezért Bt. 1148 Budapest, Örs vezér tere 23. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Rózsa | 1041 Budapest, Görgey Artúr utca 28-30. | Rózsa-Medicina Bt. 1041 Budapest, Görgey Artúr utca 28-30. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Szent Imre | 1111 Budapest, Karinthy Frigyes utca 2 | Szent Imre Bt 1111 Budapest, Karinthy Frigyes utca 2 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Uranus | 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 100. | Rubinpharma Bt. 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 100. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Zsálya | 1033 Budapest, Pethe Ferenc tér 3 | Fórizs Patika Bt 1033 Budapest, Pethe Ferenc tér 3 |
| BENU Lónyay Patika | Budapest, Lónyay utca 5. | Lónyay Patika Kft. Budapest, Lónyay utca 5. |

| | | |
|------------------------------------|---|--|
| Borostyán patika | 6346 Sükösd, Dózsa György út 162. | PHARMA-VITÁL Bt. 6346 Sükösd, Dózsa György út 162. |
| Budai Arany Mérleg Gyógyszertár | 1119 Budapest, Fehérvári út 82 | Budai Aranymérleg Patika Bt. 1119 Budapest, Fehérvári út 82. |
| Budai Aranymérleg Gyógyszertár | Budapest, Fehérvári út 82. | Budai Aranymérleg Patika Bt. Budapest, Fehérvári út 82. |
| Budai Szent Klára Gyógyszertár | 1114 Budapest, Bartók Béla út 51 | Budai Szent Klára Bt. 1114 Budapest, Bartók B. u. 51. |
| Calendula gyógyszertár, Dombóvár | Dombóvár, Kórház utca 74. | CALENDULA Patika Bt. Dombóvár, Kórház utca 74. |
| Calendula Gyógyszertár, Kőröshegy | Kőröshegy, Petőfi utca 102. | BÉDAY Bt. Kőröshegy, Petőfi utca 102. |
| Center Patika | 1173 Budapest, Pesti út 34. | Grand Global Kft. 1173 Budapest, Pesti út 34. |
| Csengő-Korona Gyógyszertár | 1194 BUDAPEST, CSENGŐ utca 3. | Csengő-Korona Bt. 1193 BUDAPEST, CSENGŐ utca 3. |
| Diósgyőri Gyógyszertár | 3525 Miskolc, Árpád utca 25. fszt. 2. | Dolores Patika Bt. 3578 Girincs, Sport tér 1. |
| Dolores Gyógyszertár | 3578 Girincs, Sport tér 1. (vk. 4780-000) | Dolores Patika Bt. 3577 Girincs, Sport tér 1. (vk. 4780-000) |
| Dr. Kaiser Gyógyszertár | 6727 Szeged, Algyői út 1. | SZIGET Gyógyszertár Kft. 6755 Tiszasziget, Szabadság utca 10. A. ép. |
| Eiger Gyógyszertár | Budapest, Révész u. 8-12. | Eiger Gyógyszerkereskedelmi Kft. Budapest, Révész u. 8-12. |
| Erzsébet Gyógyszertár | 3200 Gyöngyös, Kossuth Lajos utca 36. | Calendula-Pharma Bt. 3199 Gyöngyös, Kossuth Lajos utca 36. |
| Ezüst Patika Gyógyszertár | | Nagykőrösi Ezüst Patika Kft., 1042 Budapest, Árpád út 77. |
| Fagyöngy Gyógyszertár | 4600 Kisvárd, Kölcsei utca 5. | Várdapharma Kft. 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. |
| Fagyöngy Gyógyszertár, Kisvárd | Kisvárd, Kölcsei utca 5. | Várdapharma Kft. Kisvárd, Kölcsei utca 5. |
| Fagyöngy Gyógyszertár, Szombathely | Szombathely, Szűrcsapó utca 23. | Pharmaroll Bt. Szombathely, Szűrcsapó utca 23. |
| Fagyöngy Gyógyszertár, Tamási | Tamási, Móricz Zsigmond ltp. 8. | MAGNE Bt. Tamási, Móricz Zsigmond ltp. 8. |
| Family Gyógyszertár | 2721 PILIS, KOSSUTH L. utca 53. | Family 2000 Patika Bt. 2721 Pilis, Kossuth Lajos út 53. |
| Fecske Gyógyszertár | 4700 MÁTÉSZALKA, BAJCSY-ZS. utca 25-27 | Fecske Patika Bt. 4700 Mátészalka, Bajcsy út 25-27. |

| | | |
|------------------------------|--|--|
| Fecske Patika | Mátészalka, Bajcsy út 25-27. fsz 7. | Fecske Patika Bt. Mátészalka, Bajcsy út 25-27. fsz 7. |
| Fekete Kígyó Gyógyszertár | 2600 Vác, Széchenyi utca 37 | Kinics Patika Bt. 2600 Vác, Széchenyi utca 37. |
| Fekete Sas Gyógyszertár | 8761 Pacsa Szent István tér 7. | Pacsai Fekete Sas Bt. 8761 Pacsa, Szent István tér 7. |
| Felszegi Gyógyszertár | 2700 CEGLÉD, BAJCSY-ZSILINSZKY tér 3/a | Felszegi-Patika Bt. 2700 Cegléd, Népkör utca 28. |
| Forrás Gyógyszertár | Biatorbágy, Fő utca 63. | Pharmarent Kft. Biatorbágy, Fő utca 63. |
| Frangula Gyógyszertár | 3593 Hejőbába, Fő utca 29 | Frangula Patika Kft. 3593 Hejőbába, Fő u. 29. |
| Frangula Patika | Hejőbába, Fő u. 29. | Frangula Patika Bt. Hejőbába, Fő u. 29. |
| Gondviselés Gyógyszertár | Kölesd, Szekszárdi u. 4. | Pharma-men Bt. Kölesd, Szekszárdi u. 4. |
| Gyöngy Gyógyszertár Gyöngyös | Gyöngyös, Páter Kiss Szaléz utca 22. | Jandus Pharma Kft. Gyöngyös, Páter Kiss Szaléz utca 22. |
| Gyöngy Patika Gyógyszertár | 3200 Gyöngyös, Páter Kiss Szaléz utca 22 | JANDUS PHARMA Kft 3200 Gyöngyös, Deák Ferenc utca 44. |
| Győr Árkád Gyógyszertár | Győr, Budai út 1. (Árkád Győr) | Árkád-Patika Kft. Győr, Budai út 1. (Árkád Győr) |
| Hanság Gyógyszertár | 9330 Kapuvár, Fő tér 10. | Hanság Gyógyszertár Bt. 9329 Kapuvár, Fő tér 10. |
| Hárs Patika Gyógyszertár | 4251 Hajdúsámson, Hunyadi utca 2 | GS-Herc Bt. 4027 Debrecen, Fáy András utca 43. |
| Immanuel gyógyszertár | 3524 Miskolc, Klapka György utca 9-11. | Adura Pharma Kft. 3811 Alsóvadász, Fő utca 11. |
| Ispotály Gyógyszertár | 4027 Debrecen, Csigekert utca 7 | ISPOTÁLY Bt. 4027 Debrecen, Csigekert utca 7. fszt. 3. |
| Jamina Gyógyszertár | 5600 Békéscsaba, Orosházi út 57 | Jamina Patika Kft. 5600 Békéscsaba, Orosházi út 57. |
| Jókai Gyógyszertár | Budapest, Árpád út 77. | Aurancia Kft. Budapest, Árpád út 77. |
| Karlovitiz Gyógyszertár | 8500 Pápa, Fő utca 24-26. fszt. 1. | Theodora - Pharma Bt. 8500 Pápa, Fő utca 24-26. fszt. 1. |
| Kazay Sámuel Gyógyszertár | Debrecen, Ibolya u. 21 | Vénkert 21 Bt. Debrecen, Ibolya u. 21 |
| Kígyó Gyógyszertár | 4025 Debrecen Széchenyi u. 1. | Kígyó Patika Bt. 4025 Debrecen, Széchenyi u 1. |
| Kígyó Gyógyszertár, Debrecen | Debrecen, Széchenyi u. 1. | Kígyó Patika Bt. Debrecen, Széchenyi u. 1. |

| | | |
|--|---|--|
| Kígyó Patika | | Kígyó-Patika-90. Bt., 4200 Hajdúszoboszló, Luther u. 4. |
| Korona Gyógyszertár, Sárbogárd | Sárbogárd, Ady Endre utca 127. | Pharmavital Kft. Sárbogárd, Ady Endre utca 127. |
| Lónyay Patika | 1093 Budapest, Lónyay utca 5. | Lónyay Patika Bt. 6726 Szeged, Közép fasor 42. A ép. |
| Lurdy Korona Gyógyszertár | Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. | Lurdy-Korona Kft. Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. |
| Lurdy-Korona Gyógyszertár | 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. | Lurdy-Korona Kft. 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. |
| Magiszter Gyógyszertár, Szolnok | Szolnok, Széchenyi körút 121. | Mester és Kaizer Patika Kft. Szolnok, Széchenyi körút 121. |
| Magyar Korona | 5340 Kunhegyes, Kossuth u. 54. | Sanavita Bt. 5340 Kunhegyes, Kossuth u. 54. |
| Magyar Korona Gyógyszertár | 3348 SZILVÁSVÁRAD, EGRI út 4 | SANATURA Gyógyszerkereskedelmi Bt. 3348, Szilvásvár, Egri út 4. |
| Magyar Korona Gyógyszertár, Szilvásvár | Szilvásvár, Egri út 4. | Sanatura Gyógyszerkereskedelmi Bt. Szilvásvár, Egri út 4. |
| Majsa Gyógyszertár | 6120 Kiskunmajsa Fő utca 72. | Színes Patika Kft. 6119 Kiskunmajsa Fő utca 72. |
| Malom Patika | Debrecen, Füredi út 27. (Malompark) | Civispharma Kft. Debrecen, Füredi út 27. (Malompark) |
| Malom Patika Gyógyszertár | 4027 Debrecen, Füredi út 27 | Civispharma Kft. 4027 Debrecen, Csígekert utca 7. fszt. 3. |
| Marina Gyógyszertár | Balatonfüred, Széchenyi István utca 55. | Marina Gyógyszertár Kft. Balatonfüred, Széchenyi István utca 55. |
| Medicina Patika | Gödöllő, Dózsa György u. 12. | GÖDÖLLŐI MEDICINA PATIKA Kft. Gödöllő, Dózsa György u. 12. |
| Megváltó Gyógyszertár, Barcs | Barcs, Felszabadulás u. 5. | Babos Patika Bt. Barcs, Felszabadulás u. 5. |
| Megyeri Gyógyszertár | Budapest, Heltai Jenő tér 1-3. | Megyeri Patika Kft. Budapest, Heltai Jenő tér 1-3. |
| Megyeri Gyógyszertár | Budapest, Heltai Jenő tér 3, 1039 | Megyeri Patika Kft. 2000 Szentendre, Művész tér 4. |
| Menta Patika Gyógyszertár | 6000 KECSKEMÉT, IRINYI utca 22 | MENTA GYÓGYSZERTÁR Kft. 6000 Kecskemét, Irinyi u. 22. |
| Menta Patika, Kecskemét | Kecskemét, Irinyi u. 22. | MENTA GYÓGYSZERTÁR Kft. Kecskemét, Irinyi u. 22. |

| | | |
|-----------------------------------|--|--|
| Nadály Gyógyszertár | 1039 Budapest, Rákóczi út 36. | Nadály Bt. 1039 Budapest, Rákóczi út 36. |
| Nagytétény Gyógyszertár | Budapest, Nagytétényi út 304. | Nagytétény Gyógyszertár Kft. Budapest, Nagytétényi út 304. |
| Nyírfa Gyógyszertár | 8887 Bázakerettye, Fő utca 22. | Zalai Nyírfa Bt. 8886 Bázakerettye, Fő utca 22. |
| Oroszlán Gyógyszertár (Szigetvár) | Szigetvár, Zrinyi tér 3 | Ropoli Kft. Szigetvár, Zrinyi tér 3 |
| Órangyal Gyógyszertár | Hajdúszovát, Ady Endre utca 23. | Órangyal 1890 Gyógyszerészeti Kft. Hajdúszovát, Ady Endre utca 23. |
| Palatinus Gyógyszertár | 1137 Budapest, Pozsonyi út 2. | Palatinus Bt. 1137 Budapest, Pozsonyi út 2. |
| Palota Gyógyszertár | 1152 Budapest, Rákos út 5. | Palota Patika Bt. 1152 Budapest, Rákos út 5. |
| Panacea Gyógyszertár | 3200 GYÖNGYÖS, DEÁK F. út 44 | JOVI Margaritis Bt. 3200 Gyöngyös, Deák Ferenc utca 44. |
| Panacea Gyógyszertár Gyöngyös | Gyöngyös, Deák Ferenc utca 44. | JOVI Margaritis Bt. Gyöngyös, Deák Ferenc utca 44. |
| Primula Gyógyszertár | 2800 Tatabánya, Béla király körút 61. | Primula Gyógyszertár Bt. 2800 Tatabánya, Béla király krt. 61. |
| Remény Gyógyszertár | 4800 VÁSÁROSNAMÉNY, RÁKÓCZI utca 22/a | Kőszirt-Pharma Bt. 4800 Vásárosnamény, Rákóczi Ferenc utca 22/A. |
| Rezeda Gyógyszertár | 2162 ÓRBOTTYÁN, RÁKÓCZI FERENC utca 113.B. ép.3. | Rezeda-2000 Bt. 2162 Órbottyán, Rákóczi F. u. 113. |
| Ságvár Gyógyszertár | Ságvár, Ady E. u. 9. | Roan-9 Kft. Ságvár, Ady E. u. 9. |
| Salvia Gyógyszertár | Tolna, Bajcsy-Zsilinszky út 27. | Flóra-Med Bt. Tolna, Bajcsy-Zsilinszky út 27. |
| Sanitas Gyógyszertár, Bük | Bük, Eötvös u. 6. | Sanitas 2007 Kft. Bük, Eötvös u. 6. |
| Sas Gyógyszertár | 4700 Mátészalka, Kálvin tér 7 | Aquila Pharma Kft. 4700 Mátészalka Kálvin tér 7. |
| Segítő Mária Gyógyszertár | 8973 Csesztreg, Rákóczi utca 1. | Horváth Gyógyszertár Bt. 8972 Csesztreg, Rákóczi utca 1. |
| Solymár Gyógyszertár | Solymár, Rákóczi utca 2. | SOLYMÁR GYÓGYSZERTÁR Kft. Solymár, Rákóczi utca 2. |
| Széna Tér Patika | 1015 Budapest, Széna tér 1/a. | Széna tér Patika Bt. 1015 Budapest, Széna tér 1/a. |

| | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|---|
| Szent Bernát Gyógyszertár | 8420 Zirc, József Attila utca 8 | Szt. Bernát Gyógyszertár Kft. 8420 Zirc, József Attila utca 8 |
| Szent Damján Gyógyszertár | 6600 Szentes, Sima Ferenc utca 38. | Horváth és Ragetti Szt. Damján Patika Bt 6728 Szeged, Alkotmány utca 116. B. ép. |
| Szent Ferenc Gyógyszertár | 7700 Mohács Kossuth Lajos utca 66. | Mohácsi Szent Ferenc Bt. 7700 Mohács, Kossuth u 66. |
| Szent György Gyógyszertár | 9024 Győr, Bem tér 14/b. | Szent György Patika Bt. 9024 Győr, Bem tér 14/b. |
| Szent Mihály Gyógyszertár | 8960 Lenti, Takaréék köz 10/A | Zalai Szent Mihály Bt. 8959 Lenti, Takaréék köz 10/A |
| Szent Teréz Gyógyszertár | | GRAND PHARMA Kft., 4400 Nyíregyháza, Arany János utca 4a |
| Szenháromság Gyógyszertár | | Sigma Pharma Kft, 4400 Nyíregyháza, Arany János utca 4/A |
| Sziget gyógyszertár | 6756 Tiszasziget, Szabadság u. 10/A | Sziget gyógyszertár Kft. 6756 Tiszasziget, Szabadság u. 10/A |
| Szinyei Patika | Budapest, Szondi utca 51-53. | Szinyei Patika Kft. Budapest, Szondi utca 51-53. |
| Újbuda Center Gyógyszertár | Budapest, Hengermalom út 19-21 | BPÚJ Alma Gyógyszertár Kft. Budapest, Hengermalom út 19-21 |
| Újkerti Gyógyszertár | 4032 Debrecen, Böszörményi út 75 | Újkerti Patika Bt. 4027 Debrecen, Fáy András utca 43. |
| Viktória-Med Gyógyszertár | Budapest,, Telepes u. 119. | Viktória-Med Bt. Budapest,, Telepes u. 119. |
| Zalakarosi Termál Gyógyszertár | 8749 Zalakaros, Fő út 1. | Zalakarosi Termál Gyógyszertár Bt. 8748 Zalakaros, Fő út 1. |
| Zsálya Gyógyszertár, Ebes | Ebes, Kossuth utca 4. | Ebesi Zsálya Gyógyszertár Kft. Ebes, Kossuth utca 4. |

Mindegyik felsorolt társaság rendelkezik a gyógyszer-kiskereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges működési engedéllyel és érvényes szakmai felelősségbiztosítással. A benu.hu/shop internetes áruház a felsorolt gyógyszertárakat vezető személyes gyógyszertár működtetési joggal rendelkező gyógyszerészek felügyelete alatt működik.

3. A benu.hu/shop internetes áruház gyógyszerek interneten történő rendelését lehetővé tevő, legális távértékesítési rendszer. Az internetes gyógyszer kereskedelemről és annak kockázatairól hasznos információkat talál az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet (OGYÉI) által fenntartott

http://www.oqvei.gov.hu/internetes_gyogyszer_kereskedelem/ oldalon. Itt érheti el az internetes gyógyszer-értékesítésre jogosult gyógyszertárak **hivatalos listáját** is, amelyet a 41/2007. (IX.19.) EüM rendelet 17.§ (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az OGYÉI vezet.

4. Az internetes áruházon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, a szerződés tartalma azonban az Önnek küldött elektronikus visszaigazoló leveleinkből rekonstruálható. A gyógyszertárak a hozzájuk beérkezett megrendelésekről a 41/2007. EüM rendelet 19. § (1)-(2) bekezdése szerinti tartalommal módosíthatatlan nyilvántartást vezetnek, a megrendeléstől számított legalább 5 évig.
 5. A szerződés nyelve a magyar.
 6. Az internetes áruházban értékesített termékek eredete igazolt, a forgalmazott gyógyszerek hatósági engedéllyel rendelkező nagykereskedőktől származnak, lejáratú idejük nem rövidebb, mint 3 hónap, kivéve, ha külön nem jelöljük, hogy a termék közeli lejáratú.
 7. A honlapon feltüntetett árak bruttó árak, a csomagolás költségét és az ÁFÁ-t tartalmazzák. A vásárlásai során az Ön által a megrendelés véglegesítését megelőzően ellenőrzött és általunk visszaigazolt vételárat és szállítási költséget kell kifizetnie, egyéb fizetési kötelezettsége nem keletkezik, semmilyen más díjat nem számítunk fel.
 8. Gyógyszer 18 éven aluli személynek nem adható ki. A csomag kézbesítője köteles meggyőződni az átvevő életkoráról, amennyiben az átvevő nem bizonyítja hitelt érdemlően, hogy elmúlt 18 éves, a kézbesítő az átvételt megtagadhatja.
 9. Áruházunkban vényköteles (orvosi receptre kiadható), illetve társadalombiztosítási támogatásban részesülő termékek (gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök) nem rendelhetők. Vényeivel keresse fel személyesen gyógyszertárainkat! Ha időt és energiát akar spórolni magának, a vényköteles termékek elérhetőségéről (gyógyszertári raktárkészletéről) külön menüpontban tájékozódhat.
 10. A megvásárolt vény nélkül kapható gyógyszereket, gyógyászati segédeszközöket és gyógyhatású készítményeket körültekintően használja, a betegtájékoztatót vagy a használati útmutatót az alkalmazás előtt feltétlenül olvassa el, vagy konzultáljon kezelőorvosával, gyógyszerészeinkkel.
 11. Az internetes áruház csak az Európai Gazdasági Térség tagállamaiból érkezett, illetve az oda kézbesítendő megrendeléseket teljesíti. (<http://konzulizsolgalat.kormany.hu/egt-tagallamok>)
- Ettől eltérő megrendelési igénye esetén forduljon hozzánk elektronikus levélben.
12. Jogviszonyunkra a 2013. évi V. Törvény (Ptk.), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései alkalmazandók.

II. Vásárlás a benu.hu/shop internetes áruházban

1. Az internetes áruházban a termékek
 - a. egyrészt a főmenü alatt található meg, céljuk, hatástani tulajdonságaik, az általuk kezelt probléma vagy tünet szerint alkategóriákba sorolva,
 - b. másrészt közvetlen kereséssel található meg. Keresni termék névre, hatóanyagra, valamint kapcsolódó tünetre lehetséges.
2. Vásárlást regisztrált és nem regisztrált ügyfelek is kezdeményezhetnek.
3. Az internetes áruházban nem rendelhet meg vényköteles, vagy társadalom-biztosítási támogatással árusított gyógyszereket, mert ezt jogszabály tiltja, valamint folyamatos hűtést igénylő termékeket sem.
4. Az internetes áruházban megvásárolható **termékek lényeges tulajdonságai**, jellemzői az érintett termék termékoldalán kerülnek feltüntetésre, a vény nélkül kapható gyógyszerek lényeges tulajdonságait a terméklapon elérhető, szakhatóság által engedélyezett betegtájékoztató tartalmazza.
5. Amennyiben bármely termékünkkel, annak minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban több információra van szüksége, kérjük, hogy írjon a webshop@benu.hu címre, vagy forduljon telefonon (lásd. benu.hu/gyogyszertaraink oldalon), illetve személyesen bármely gyógyszertárunkhoz.
6. Az Ön által kiválasztott termékek rendelkezéséről, egyes gyógyszertárakban meglévő aktuális raktárkészletéről és elérhetőségéről információkat találhat a honlapon. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy gyógyszertáraink a termékeket folyamatosan a helyszínen is értékesítik, a gyógyszertárak készletadatai meghatározott időközönként, késéssel frissülnek, így a honlapon megadott készletinformációk csak tájékoztató jellegűek. Ha a honlapon egy termék mellett a „Raktáron” megjegyzés van feltüntetve, akkor a termék a gyógyszertárban nagy valószínűséggel készleten van, de nem jelenti azt, hogy biztosan meg is vásárolható. Ön minden esetben külön tájékoztatást kap arról elektronikus levélben arról, hogy a megrendelt terméke a gyógyszertárban átvehető.
7. Egyes termékek igen kedvező, akciós áron is elérhetők, ezt minden esetben külön megjelenítjük, illetve az egyszerűbb eligazodás kedvéért ezen ajánlatok külön menüpontba is le vannak gyűjtve, „Akciók” címen. Az akciós ajánlatok csak a megjelölt időszakokban, az egyes termékeknél meghatározott mennyiség, vagy a készlet erejéig érvényesek, kérjük, hogy megrendelésénél legyen erre figyelemmel.

III. A megrendelés folyamata

- A megrendelési folyamat a vásárolni kívánt termék(ek) kosárba helyezésével kezdődik. A kosár tartalmát bármikor megtekintheti a „Kosár” ikonra kattintva.

- a. A kosár tartalmát az internetes áruház üzemeltetője jogosult módosítani abban az esetben, ha egy termék státusza megváltozik abban az időszakban, amikor a termék kosárba került (pl. korábban vény nélkül kapható termék vagy nem támogatott termék bekerül a kosárba, később vényköteles vagy támogatott lesz).
 - b. A megvásárolni kívánt termék(ek) darabszáma szabadon beállítható. A „törlés” ikon használatával a kosárba tett tétel kikerül a kosárból. Jelentős megrendelési mennyiség esetében az internetes áruház üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy felülvizsgálja a megrendelési mennyiséget, és szabadon határozat úgy, hogy nem szolgálja ki a megrendelést. Az, hogy mi minősül jelentős megrendelési mennyiségnek, a gyógyszerár vezetője – mint megfelelő szakmai kompetenciával rendelkező személy – szabadon állapítja meg. Jelentős mennyiségű gyógyszernek minősül például az a mennyiség, amelynek felhasználhatósága a kiadás napjától számítva - az előírt adagolás figyelembevételével - nem biztosított a lejáratidőn belül.
 - c. A kosár tartalmának módosítását követően az adatok automatikusan frissülnek.
- A „Vásárlás folytatása” gomb használatával visszatérhet az internetes áruházba és a kosár tartalmát újabb termékekkel egészítheti ki.
 - A vásárlás a „Tovább az adatok megadásához” gomb megnyomásával kezdeményezhető.
 - Amennyiben Ön még nem regisztrált az internetes áruházban, a regisztráció során Önnek szükséges hozzájárulnia ahhoz, hogy adatait a megrendelést teljesítő gyógyszerterületet működtető társaság kezelje, illetve hozzájárulhat ahhoz, hogy a BENU Magyarország Zrt. Önnek direkt marketing céllal üzenetet (hírlevelet) küldjön, a honlapon megtalálható adatkezelési nyilatkozat szerint

Amennyiben a korábbi vásárlásai során már regisztrált az internetes áruházban, e-mail cím és jelszó párossal beléphet és így a korábban megadott személyes adataival folytathatja a vásárlást.

- Regisztráció során az alábbi személyes adatok megadása szükséges:
 - Név
 - e-mail cím
 - jelszó
 - Nyilatkozat arról, hogy elmúlt-e 18 éves

Regisztrációhoz az Általános Szerződési Feltételek megtekintése és elfogadása szükséges.

A regisztráció során lehetősége nyílik feliratkozni a honlap üzemeltetésében közreműködő BENU Magyarország Zrt. által kezelt Hírlevélre. A Hírlevélre történő feliratkozás önkéntes.

- A vásárlás regisztráció nélkül is végrehajtható. Ebben az esetben a vásárláshoz a következő adatok megadása szükséges:
 - Név
 - e-mail cím



- Számlázási adatok
- Nyilatkozat arról, hogy elmúlt-e 18 éves

A következő pont a számlázási adatok megadása. A számlázási adatokhoz a következő adatokra van szükség:

- a. Név, opcionálisan cégnév
 - b. E-mail cím: itt fogjuk értesíteni rendelésének állapotáról
 - c. Telefonszám: szükség esetén rendelésével kapcsolatban itt tudjuk Önnel felvenni a kapcsolatot
 - d. Cím (utca, házsám)
 - e. Város
 - f. Irányítószám
 - g. Ország
- Amennyiben az Ön már regisztrált, de megrendelését korábban más gyógyszertár teljesítette, mint amelyiket későbbi megrendelése teljesítésére kiválaszt, úgy Önnek hozzá szükséges járulnia ahhoz, hogy a korábbi megrendelést teljesítő gyógyszertári társaság az adatait továbbítsa a későbbi megrendelést teljesítő gyógyszertárnak.
 - A belépési felületen lehetősége van elfelejtett jelszavát megváltoztatni.
 - A vásárlási folyamat során (szállítási) módot választhat, ennek során kiválasztja azt a gyógyszertárat is, akivel szerződést köt a megrendelése teljesítésére.
 - Az internetes áruházban az alábbi szállítási módok érhetők el:
 - a. **Személyes átvétel az alábbi BENU gyógyszertárak valamelyikében.** Ebben az esetben a szerződéskötés az átvételi pontként kiválasztott gyógyszertárat üzemeltető társasággal történik, a megrendelést is ez a gyógyszertár fogja visszaigazolni. (Ebben az esetben az adatkezelő a kiválasztott gyógyszertárat üzemeltető társaság.)

BENU gyógyszertárban történő személyes átvétel esetében a megjelölt gyógyszertár a megrendelés visszaigazolásában megjelölt átvételi dátumot követő 5 napig tartja rendelkezésre a megrendelt termékeket, ezt követően törlésre kerül, amelyről írásos értesítést küldünk a megrendelő számára.

A személyes átvételre az alábbi gyógyszertárakban van lehetőség:

| Gyógyszertár neve | Gyógyszertár címe |
|---|---|
| Achillea Gyógyszertár | Budapest, Szentendrei út 19. |
| Aesculap Gyógyszertár | 8391 Sármellék, Dózsa u. 103 |
| Apolló Gyógyszertár | 4030 Debrecen, Mikepércsi út 73/A |
| Apotheka Gyógyszertár | 2942 Nagyigmánd, Kossuth Lajos utca 42. |
| Arany Kígyó Gyógyszertár | Balatonboglár, Vikár Béla utca 6. A. ép. |
| Arany Patika Gyógyszertár | 2750 NAGYKÖRÖS, SZABADSÁG tér 10. |
| Árkád Gyógyszertár | 9027 GYŐR, BUDAI út 1 |
| Árnika Gyógyszertár | 2120 Dunakeszi, Kis utca 13 |
| Balogh Família Gyógyszertár | 4821 Ópályi, Árpád utca 4/b |
| Balzsam Gyógyszertár | 4600 Kisvárda, Szent László utca 56 |
| BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár | 6726 Szeged, Bérkert utca 25. |
| BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár (Algyői út) | Szeged, Algyői út 1. |
| BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár (Tápéi) | Szeged, Budai Nagy Antal utca 12. |
| BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár (Tiszasziget) | Tiszasziget, Szabadság utca 10/A. |
| BENU Fekete Sas Gyógyszertár | 8761 Pacsa, Szent István tér 7. |
| BENU Gyógyszertár Abony Kabay | 2740 Abony, Kossuth tér 17 |
| BENU Gyógyszertár Aszód Városi | 2170 Aszód, Szabadság tér 2. |
| BENU Gyógyszertár Baja Korona | Baja, Tóth Kálmán tér 2. |
| BENU Gyógyszertár Balassagyarmat Remény | 2660 BALASSAGYARMAT, LEININGEN utca 29 |
| BENU Gyógyszertár Balassagyarmat Winkler | 2660 Balassagyarmat, Teleki utca 2. |
| BENU Gyógyszertár Bátorfyerenye Elixir | 3070 Bátorfyerenye, Molnár Sándor út 1-3. |
| BENU Gyógyszertár Bátorfyerenye Kastélykert | 3078 Bátorfyerenye, Vasút u. 5. |
| BENU Gyógyszertár Békéscsaba Csaba Center | 5600 Békéscsaba Andrassy út 37-43. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Apolló | 1195 Budapest, Üllői út 257 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Aranyfű | 1203 Budapest, Kossuth Lajos utca 21-29 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Astoria | Budapest, Múzeum krt. 9. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Auróra | 1038 Budapest, Csobánka tér 1. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Békás | 1039 Budapest, Boglár utca 3. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Béke tér | 1135 Budapest, Lehel út 74-76. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Bellis | 1102 Budapest, Kőrösi Csoma sétány 10. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Csillag | 1088 Bp., Rákóczi út 39. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Hajnal | 1084 Budapest, Auróra utca 22-28 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Honvéd | 1139 BUDAPEST, PAPP KÁROLY utca 4-6. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Irányi | 1054 Budapest, Irányi utca 15. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Lehel | 1134 Budapest, Váci út 9-15. |

| | |
|---|---|
| BENU Gyógyszertár Budapest Mályva | 1119 Bp., Tétényi út 63. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Mátyásföld | 1165 Budapest, Jókai utca 2-4 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Menta | 1204 Budapest, Igló utca 2. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Mester | Budapest, Mester utca 4-6. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Nyírpalota | 1158 Budapest, Hősök útja 1. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Örs Vezér | 1148 Budapest, Örs vezér tere 23 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Panacea | 1054 Budapest, Hold utca 21. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Piac | 1156 Budapest, Nyírpalota utca 54. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Rokolya | 1131 Budapest, Rokolya u. 1-13. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Rózsa | 1041 Budapest, Görgey Artúr utca 28-30. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Shopmark | 1191 Budapest, Üllői út 201. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Soroksár Auchan | 1231 Budapest, Bevásárló utca 2. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Sportaréna | 1143 Budapest, Hungária krt. 48-58. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Stadion | 1148 Budapest, Kerepesi út 24. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Sugár | 1148 Budapest, Örs vezér tere 24. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Szent Anna | 1181 Budapest, Vándor Sándor utca 1. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Szent Imre | 1111 Budapest, Karinthy Frigyes utca 2 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Szentimrei Diána | 1188 Budapest, Nemes utca 16. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Szentlélek | 1221 Budapest, Káldor Adolf utca 3-5. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Thököly | 1183 Budapest, Thököly út 3. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Uranus | 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 100 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Valeriana | 1139 Bp., Váci út 87. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Zsálya | 1033 Budapest, Pethe Ferenc tér 3. |
| BENU Gyógyszertár Celldömölk Csontváry | 9500 Celldömölk, Széchenyi utca 5. |
| BENU Gyógyszertár Csorna Szent István | |
| BENU Gyógyszertár Debrecen Éjjel-Nappal | Debrecen, Csapó utca 1. |
| BENU Gyógyszertár Debrecen Fórum | 4029 Debrecen, Csapó u. 30 |
| BENU Gyógyszertár Debrecen Pláza | 4026 Debrecen, Péterfia út 18. |
| BENU Gyógyszertár Dombóvár Gólyavár | 7200 Dombóvár Hunyadi János tér 10. A ép. Fsz. 2. |
| BENU Gyógyszertár Dombóvár Pelikán | 7200 Dombóvár, Hunyadi tér 27. fsz. 8. |
| BENU Gyógyszertár Dunakeszi Rézkigyó | 2120 Dunakeszi, Barátság útja 29. |
| BENU Gyógyszertár Eger Zalár | 3300 Eger, Zalár út 9. |
| BENU Gyógyszertár Érd Borostyán | 2030 Érd, Bajcsy-Zsilinszky út 40. |
| BENU Gyógyszertár Fertőd | 9431 FERTŐD, VASÚT sor 1. |
| BENU Gyógyszertár Fertőszentmiklós Elixír | 9444 FERTŐSZENTMIKLÓS, IFJÚSÁG tér 8. |
| BENU Gyógyszertár Gyöngyös Mixtura | 3200 Gyöngyös, Szövetkezet út 8. |
| BENU Gyógyszertár Győr Árpád úti | 9021 Győr, Árpád út 47. |
| BENU Gyógyszertár Győr Kabay János | 9025 Győr, Semmelweis út 8. |
| BENU Gyógyszertár Győr Kigyó | 9022 Győr, Pálffy utca 8. |

| | |
|---|---|
| BENU Gyógyszertár Győr Pláza | 9024 Győr, Vasvári Pál utca 1/a |
| BENU Gyógyszertár Győr Városi | 9021 Győr Baross Gábor út 4. |
| BENU Gyógyszertár Hévíz Tavirózsa | 8380 Hévíz, Kossuth u. 5. |
| BENU Gyógyszertár Igazgyöngy | 7632 Pécs, Egressy Gábor utca 1. |
| BENU Gyógyszertár Jánosháza Korona | 9545 Jánosháza, Bajcsy Zs.u. 4. |
| BENU Gyógyszertár Kaposvár Fő út | 7400 Kaposvár Fő u. 37-39. |
| BENU Gyógyszertár Kecskemét Auchan | 6000 Kecskemét Dunaföldvári u. 2. |
| BENU Gyógyszertár Keszthely Helikon | 8360 Keszthely, Kossuth Lajos utca 37. |
| BENU Gyógyszertár Keszthely Interspar | 8360 Keszthely, Tapolcai út 37. |
| BENU Gyógyszertár Keszthely Pelikán | 8360 Keszthely, Rákóczi tér 12/a. |
| BENU Gyógyszertár Kisbér Ezüstkehely | Kisbér, Batthyányi tér 4., 2870 |
| BENU Gyógyszertár Kiskunfélegyháza Gingko | |
| BENU Gyógyszertár Kisvárda Fagyöngy | 4600 Kisvárda, Kölcsey utca 5 |
| BENU Gyógyszertár Kisvárda Városmajor | 4600 Kisvárda Városmajor utca 72. |
| BENU Gyógyszertár Kőszeg Küttel | 9730 Kőszeg, Pogányi út 7. |
| BENU Gyógyszertár Kunszentmárton Kossuth | 5440 Kunszentmárton Kossuth utca 4. |
| BENU Gyógyszertár Maglód Auchan | 2234 Maglód, Eszterházy János utca 1. |
| BENU Gyógyszertár Mezőkovácsháza Tilia | Mezőkovácsháza, Árpád út 161. |
| BENU Gyógyszertár Mikepércs | 4271 Mikepércs, Orosz István utca 12. |
| BENU Gyógyszertár Miskolc Auchan | 3527 Miskolc, József Attila út 87. |
| BENU Gyógyszertár Miskolc Csontváry | 3529 Miskolc, Szentgyörgy út 25. |
| BENU Gyógyszertár Nagykanizsa Aranyszarvas | 8800 Nagykanizsa, Rozgonyi utca 1. |
| BENU Gyógyszertár Nagykanizsa Kanizsa Centrum | 8800 Nagykanizsa, Táborhely utca 4. |
| BENU Gyógyszertár Nagykanizsa Katonaréti | 8800 Nagykanizsa, Tavasz u. 26. |
| BENU Gyógyszertár Nyíregyháza Hősök tere | 4400 Nyíregyháza Hősök tere 1. |
| BENU Gyógyszertár Nyíregyháza Tesco | 4400 Nyíregyháza Pazonyi út 36. |
| BENU Gyógyszertár Ózd Immanuel | 3600 Ózd, Vasvár út 21 |
| BENU Gyógyszertár Ózd Páduai Szent Antal | 3600 Ózd, Vasvár út 52-60. |
| BENU Gyógyszertár Páka Megváltó | 8956 Páka, Petőfi S. u. 2. |
| BENU Gyógyszertár Paks Tesco | 7030 Paks, Tolnai út 2/1 |
| BENU Gyógyszertár Pécs Arany Kehely | 7621 Pécs, Citrom u. 10. |
| BENU Gyógyszertár Pilisvörösvár Sikari | 2085 Pilisvörösvár, Fő utca 124. |
| BENU Gyógyszertár Primula | Tatabánya, Béla király krt. 61. |
| BENU Gyógyszertár Salgótarján Besztercei | 3100 Salgótarján, Beszterce tér 1 |
| BENU Gyógyszertár Salgótarján Kamilla | 3100 Salgótarján, Fő tér 2. |
| BENU Gyógyszertár Salgótarján Pécskő | 3100 Salgótarján, Rákóczi út 20 |
| BENU Gyógyszertár Salgótarján Szent Benedek | 3100 Salgótarján, Bem József utca 14-16 |
| BENU Gyógyszertár Sárvár Szent Antal | 9600 Sárvár, Alkotmány körtér 4. |

| | |
|---|--|
| BENU Gyógyszertár Sopron Állomás | Sopron, Mátyás király utca 23. |
| BENU Gyógyszertár Százhalombatta Lakótelep | 2440 Százhalombatta, Szent István tér 10 |
| BENU Gyógyszertár Szécsény Király | 3170 Szécsény Király utca 1. |
| BENU Gyógyszertár Szécsény Szent Jób | 3170 Szécsény Rákóczi.út 94. |
| BENU Gyógyszertár Szeged Árkád | 6724 Szeged, Londoni krt. 3. |
| BENU Gyógyszertár Szeged Mars tér | Szeged, Mars tér 4. |
| BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Auchan | 8000 Székesfehérvár, Sostói ipari park, Holland fasor 2. |
| BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Országalma | 8000, Székesfehérvár, Távirda utca 8. |
| BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Szent Balázs | 8000 Székesfehérvár, Aszalvölgyi út 1. (TESCO) |
| BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Szent Lukács | Székesfehérvár, Hunyadi utca 34. |
| BENU Gyógyszertár Szekszárd Aesculap | 7100 Szekszárd Széchenyi utca 64. |
| BENU Gyógyszertár Szekszárd Balassa | 7100 Szekszárd, Tartsay Vilmos utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Szigetszentmiklós | 2310 Szigetszentmiklós, Radnóti utca 4. |
| BENU Gyógyszertár Szolnok Elixír | 5008 Szolnok, Krúdy Gyula utca 108. |
| BENU Gyógyszertár Szolnok Pláza | 5000 Szolnok, Ady Endre utca 28/a |
| BENU Gyógyszertár Szombathely Fő tér | 9700 Szombathely, Fő tér 12. |
| BENU Gyógyszertár Szombathely Interspar | 9700 Szombathely, Újvilág utca 1. |
| BENU Gyógyszertár Szombathely Kígyó | 9700 Szombathely, Fő tér 31. |
| BENU Gyógyszertár Szombathely Stromfeld | 9700 Szombathely, Stromfeld A. u. 15/A. fsz. 1. |
| BENU Gyógyszertár Tiszafüred Reménység | 5350 Tiszafüred Fő út 27. |
| BENU Gyógyszertár Vác Szent Rókus | 2600 Vác, Zrínyi Miklós utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Vásárhelyi | Hódmezővásárhely, Hódtó utca 17-19 |
| BENU Gyógyszertár Veszprém Bástya | 8200 Veszprém, Kossuth Lajos utca 8. |
| BENU Gyógyszertár Veszprém Cholnoky | 8200 Veszprém, Ady Endre utca 71/b |
| BENU Gyógyszertár Zalaapáti Hársfa | 8741 Zalaapáti Szt. István tér 7. |
| BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Belváros | Zalaegerszeg, Széchenyi tér 2. |
| BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Belváros | 8900 Zalaegerszeg Széchenyi tér 2. |
| BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Kabay | 8900 Zalaegerszeg, Kossuth utca 29-33. |
| BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Kertvárosi | 8900 Zalaegerszeg, Köztársaság utca 55. |
| BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Platán | 8900 Zalaegerszeg, Landorhegyi utca 4. |
| BENU Gyógyszertár Zalakomár Angyal | 8751 Zalakomár, Árpád u. 8. |
| BENU Gyógyszertár Zalaszentgrót Kristály | 8790 Zalaszentgrót Dózsa utca 9. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Aranyfű | 1203 Budapest, Kossuth Lajos utca 21-29 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Hajnal | 1084 Budapest, Aurora utca 22-28 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Honvéd | 1139 Budapest, Pap Károly utca 4-6. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Mátyásföld | 1165 Budapest, Jókai utca 2-4 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Örs vezér | 1148 Budapest, Örs vezér tere 23. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Rózsa | 1041 Budapest, Görgey Artúr utca 28-30. |

| | |
|---------------------------------------|--|
| BENU Gyógyszertár Budapest Szent Imre | 1111 Budapest, Karinthy Frigyes utca 2 |
| BENU Gyógyszertár Budapest Uranus | 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 100. |
| BENU Gyógyszertár Budapest Zsálya | 1033 Budapest, Pethe Ferenc tér 3 |
| BENU Lónyay Patika | Budapest, Lónyay utca 5. |
| Borostyán patika | 6346 Sükösd, Dózsa György út 162. |
| Budai Arany Mérleg Gyógyszertár | 1119 Budapest, Fehérvári út 82 |
| Budai Aranymérleg Gyógyszertár | Budapest, Fehérvári út 82. |
| Budai Szent Klára Gyógyszertár | 1114 Budapest, Bartók Béla út 51 |
| Calendula gyógyszertár, Dombóvár | Dombóvár, Kórház utca 74. |
| Calendula Gyógyszertár, Kőröshegy | Kőröshegy, Petőfi utca 102. |
| Center Patika | 1173 Budapest, Pesti út 34. |
| Csengő-Korona Gyógyszertár | 1194 BUDAPEST, CSENGŐ utca 3. |
| Diósgyőri Gyógyszertár | 3525 Miskolc, Árpád utca 25. fszt. 2. |
| Dolores Gyógyszertár | 3578 Girincs, Sport tér 1. (vk. 4780-000) |
| Dr. Kaiser Gyógyszertár | 6727 Szeged, Algyői út 1. |
| Eiger Gyógyszertár | Budapest, Révész u. 8-12. |
| Erzsébet Gyógyszertár | 3200 Gyöngyös, Kossuth Lajos utca 36. |
| Ezüst Patika Gyógyszertár | |
| Fagyöngy Gyógyszertár | 4600 Kisvárd, Kölcsei utca 5. |
| Fagyöngy Gyógyszertár, Kisvárd | Kisvárd, Kölcsei utca 5. |
| Fagyöngy Gyógyszertár, Szombathely | Szombathely, Szűrcsapó utca 23. |
| Fagyöngy Gyógyszertár, Tamási | Tamási, Móricz Zsigmond ltp. 8. |
| Family Gyógyszertár | 2721 PILIS, KOSSUTH L. utca 53. |
| Fecske Gyógyszertár | 4700 MÁTÉSZALKA, BAJCSY-ZS. utca 25-27 |
| Fecske Patika | Mátészalka, Bajcsy út 25-27. fsz 7. |
| Fekete Kígyó Gyógyszertár | 2600 Vác, Széchenyi utca 37 |
| Fekete Sas Gyógyszertár | 8761 Pacsa Szent István tér 7. |
| Felszegi Gyógyszertár | 2700 Cegléd, BAJCSY-ZSILINSZKY tér 3/a |
| Forrás Gyógyszertár | Biatorbágy, Fő utca 63. |
| Frangula Gyógyszertár | 3593 Hejőbába, Fő utca 29 |
| Frangula Patika | Hejőbába, Fő u. 29. |
| Gondviselés Gyógyszertár | Kölesd, Szekszárdi u. 4. |
| Gyöngy Gyógyszertár Gyöngyös | Gyöngyös, Páter Kiss Szaléz utca 22. |
| Gyöngy Patika Gyógyszertár | 3200 Gyöngyös, Páter Kiss Szaléz utca 22 |
| Győr Árkád Gyógyszertár | Győr, Budai út 1. (Árkád Győr) |
| Hanság Gyógyszertár | 9330 Kapuvár, Fő tér 10. |
| Hárs Patika Gyógyszertár | 4251 Hajdúsámson, Hunyadi utca 2 |
| Immanuel gyógyszertár | 3524 Miskolc, Klapka György utca 9-11. |
| Ispotály Gyógyszertár | 4027 Debrecen, Csigekert utca 7 |

| | |
|--|--|
| Jamina Gyógyszertár | 5600 Békéscsaba, Orosházi út 57 |
| Jókai Gyógyszertár | Budapest, Árpád út 77. |
| Karlovitx Gyógyszertár | 8500 Pápa, Fő utca 24-26. fszt. 1. |
| Kazay Sámuel Gyógyszertár | Debrecen, Ibolya u. 21 |
| Kígyó Gyógyszertár | 4025 Debrecen Széchenyi u. 1. |
| Kígyó Gyógyszertár, Debrecen | Debrecen, Széchenyi u. 1. |
| Kígyó Patika | |
| Korona Gyógyszertár, Sárbogárd | Sárbogárd, Ady Endre utca 127. |
| Lónyay Patika | 1093 Budapest, Lónyay utca 5. |
| Lurdy Korona Gyógyszertár | Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. |
| Lurdy-Korona Gyógyszertár | 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. |
| Magiszter Gyógyszertár, Szolnok | Szolnok, Széchenyi körút 121. |
| Magyar Korona | 5340 Kunhegyes, Kossuth u. 54. |
| Magyar Korona Gyógyszertár | 3348 SZILVÁSVÁRAD, EGRI út 4 |
| Magyar Korona Gyógyszertár, Szilvásvár | Szilvásvár, Egri út 4. |
| Majsa Gyógyszertár | 6120 Kiskunmajsa Fő utca 72. |
| Malom Patika | Debrecen, Füredi út 27. (Malompark) |
| Malom Patika Gyógyszertár | 4027 Debrecen, Füredi út 27 |
| Marina Gyógyszertár | Balatonfüred, Széchenyi István utca 55. |
| Medicina Patika | Gödöllő, Dózsa György u. 12. |
| Megváltó Gyógyszertár, Barcs | Barcs, Felszabadulás u. 5. |
| Megyeri Gyógyszertár | Budapest, Heltai Jenő tér 1-3. |
| Megyeri Gyógyszertár | Budapest, Heltai Jenő tér 3, 1039 |
| Menta Patika Gyógyszertár | 6000 KECSKEMÉT, IRINYI utca 22 |
| Menta Patika, Kecskemét | Kecskemét, Irinyi u. 22. |
| Nadály Gyógyszertár | 1039 Budapest, Rákóczi út 36. |
| Nagytétény Gyógyszertár | Budapest, Nagytétényi út 304. |
| Nyírfa Gyógyszertár | 8887 Bázakerettye, Fő utca 22. |
| Oroszlán Gyógyszertár (Szigetvár) | Szigetvár, Zrínyi tér 3 |
| Órangyal Gyógyszertár | Hajdúszovát, Ady Endre utca 23. |
| Palatinus Gyógyszertár | 1137 Budapest, Pozsonyi út 2. |
| Palota Gyógyszertár | 1152 Budapest, Rákos út 5. |
| Panacea Gyógyszertár | 3200 GYÖNGYÖS, DEÁK F. út 44 |
| Panacea Gyógyszertár Gyöngyös | Gyöngyös, Deák Ferenc utca 44. |
| Primula Gyógyszertár | 2800 Tatabánya, Béla király körút 61. |
| Remény Gyógyszertár | 4800 VÁSÁROSNAMÉNY, RÁKÓCZI utca 22/a |
| Rezeda Gyógyszertár | 2162 ÓRBOTTYÁN, RÁKÓCZI FERENC utca 113.B. ép.3. |
| Ságvár Gyógyszertár | Ságvár, Ady E. u. 9. |
| Salvia Gyógyszertár | Tolna, Bajcsy-Zsilinszky út 27. |

| | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| Sanitas Gyógyszertár, Bük | Bük, Eötvös u. 6. |
| Sas Gyógyszertár | 4700 Mátészalka, Kálvin tér 7 |
| Segítő Mária Gyógyszertár | 8973 Csesztreg, Rákóczi utca 1. |
| Solymár Gyógyszertár | Solymár, Rákóczi utca 2. |
| Széna Tér Patika | 1015 Budapest, Széna tér 1/a. |
| Szent Bernát Gyógyszertár | 8420 Zirc, József Attila utca 8 |
| Szent Damján Gyógyszertár | 6600 Szentes, Sima Ferenc utca 38. |
| Szent Ferenc Gyógyszertár | 7700 Mohács Kossuth Lajos utca 66. |
| Szent György Gyógyszertár | 9024 Győr, Bem tér 14/b. |
| Szent Mihály Gyógyszertár | 8960 Lenti, Takarék köz 10/A |
| Szent Teréz Gyógyszertár | |
| Szenháromság Gyógyszertár | |
| Sziget gyógyszertár | 6756 Tiszasziget, Szabadság u. 10/A |
| Szinyei Patika | Budapest, Szondi utca 51-53. |
| Újbuda Center Gyógyszertár | Budapest, Hengermalom út 19-21 |
| Ujkerti Gyógyszertár | 4032 Debrecen, Böszörményi út 75 |
| Viktória-Med Gyógyszertár | Budapest,, Telepes u. 119. |
| Zalakarosi Termál Gyógyszertár | 8749 Zalakaros, Fő út 1. |
| Zsálya Gyógyszertár, Ebes | Ebes, Kossuth utca 4. |

Gyógyszertárak nyitva tartása, további elérhetőségeit itt találhatja:
<https://benu.hu/shop/qvogyyszertarak/>

- b. **MPL házhozszállítás** az Ön által megadott címre.
 - c. Nemzetközi csomagszállítás.
- **A 4. b. pontban felsorolt kézbesítés a Magyar Posta Zrt. mint közreműködő bevonásával valósul meg.**

A Magyar Posta Zrt. MPL szolgáltatásának feltételeit az alábbi linken elérhető Üzletszabályzat tartalmazza:

[https://www.posta.hu/static/internet/download/EASZF I MPL Uzleti csomag fuvarozas ASZF.pdf](https://www.posta.hu/static/internet/download/EASZF_I_MPL_Uzleti_csomag_fuvarozas_ASZF.pdf)

A kiszállítások időbeni szervezését a Magyar Posta végzi. A kiszállítás idejéről a vevő sms-ben értesítést kap.

Az át nem vett csomagokat a Posta 5 napig megőrzi és a sikertelen kézbesítés esetén felveszi a vevővel a kapcsolatot.

Futárszolgálat elérhetőségei/Telefonszámuk: 061 333 77777

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

- **MPL házhozszállítás esetében** a szállítási cím megadása szükséges. Szállítási címként bármely magyarországi település címadatai megadhatók. A szállítási címen kívül megadhat külön számlázási címet. A számlázási adatokat a szállítási cím rögzítése után lehet megadni. Szállítási címnek olyan adatokat adjon meg, ahol valószínű, hogy át is tudja venni a megrendelt csomagot. A rendeléskor megadott szállítási címet utólag nem lehet módosítani!
- A 4. b-f. átvételi módok esetében a szerződéskötés a **BENU Budapest Csillag Gyógyszertárral** történik. A rendelés visszairazolását és teljesítését is a **BENU Budapest Csillag Gyógyszertár** végzi. Ezen szállítási módok esetében meg kell adnia számlázási és szállítási címét, valamint egy elérhetőségi telefonszámot is.
- **A 4. c. pontban felsorolt kézbesítés a DHL Magyarország Kft. mint közreműködő bevonásával valósul meg.**

A DHL International szolgáltatásainak feltételei az alábbi linken érhető el:

https://www.dhl.hu/content/dam/downloads/g0/express/shipping/terms_conditions/international/terms_conditions_of_carriage_hu_hu.pdf

https://www.dhl.hu/content/dam/downloads/g0/express/shipping/terms_conditions/international/terms_conditions_of_carriage_en.pdf

Nemzetközi csomagok esetében a csomag maximális súlya 2 kg lehet.

- A megrendelés időpontjában hatályos kiszállítási díjakat a megrendelés folyamata során a honlapon feltüntetjük, illetve a www.benu.hu/shop/fizetes-szallitas oldalon kerül feltüntetésre.
- Az internetes áruházban az alábbi **fizetési módok** közül választhat:
 - a. „Személyesen átvételkor”- Ebben az esetben az átadó Gyógyszertárban használatos fizetési módok közül lehet a helyszínen választani.
 - b. Online bankkártyás fizetés – A fizetési tranzakció az OTP fizetési oldalán keresztül történik.
 - c. Utánvét
 - d. Paypal fizetés
 - e. SimplePay fizetés

SimplePay fizetés választása esetén a Vevő tudomásul veszi, hogy BENU Gyógyszertár Budapest Csillag (Székhelye: 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.) adatkezelő által a <https://benu.hu/shop/> felhasználói adatbázisában tárolt és kizárólag a BENU Gyógyszertár Budapest Csillag számára hozzáférhető vevői személyes adatok átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., (Székhelye: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.) mint adatfeldolgozó részére. (Az adatkezelő által továbbított vevői adatok köre az alábbi: Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím) Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység részletes leírása a

Benu.hu/shop Online Gyógyszertár Webáruház adatkezelési tájékoztatójában, illetve a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

- A vásárlás befejezésekor a „Tovább” gombra kattintva a megrendelés minden fontos adata összesítő képernyőn jelenik meg.
- Amennyiben ez szándékában áll, az összes lényeges adat ismeretében fizetési kötelezettséggel járó megrendelést adhat le (szerződést köthet).
- A vásárlási folyamat bármely fázisában lehetősége van, hogy az egyes előző menüpontokra visszalépjen, vagy vásárlását megszakítsa. A megrendelés leadása után a megrendelés tételeit, az átvételi és fizetési módot már nem módosíthatja.
- **Amennyiben Ön első alkalommal vásárol az internetes áruházban és a vásárlását megszakítja, megrendelést nem ad le, úgy az Ön által megadott adatok az adatbázisunkból azonnal törlésre kerülnek. Az internetes áruházba regisztrálni csak megrendelés leadása mellett, gyógyszerertár (adatkezelő) választását követően lehetséges.**
- Amennyiben a benu.hu/shop internetes áruházon keresztül, elektronikus úton megrendelést ad le, a benu.hu/shop internetes áruház – az érintett gyógyszerertár nevében – a megrendelés beérkezésétől számított 1 órán belül visszaigazolást küld Önnek a megrendelése tudomásul vételéről és feldolgozásáról. Ezen visszaigazolás a 41/2007. EüM rendelet 19. § (1) bekezdése szerinti érdemi visszajelzésnek minősül. Az automatikus visszaigazolás folyamata a gyógyszerertárak erre kijelölt dolgozói által felügyelt, a gyógyszerertárak nyitvatartási idején kívül kiküldött üzenetek a következő munkanapon ellenőrzésre kerülnek.
- A visszaigazolt megrendeléseket belföldön általában a visszaigazolás napját követő munkanapon, de legkésőbb a visszaigazolás napjától számított legfeljebb 3 munkanapon belül teljesítjük. Amennyiben a megrendelés teljesítésére a fenti határidőben rajtunk kívül álló okból (ideiglenes készlethiány a nagykereskedőnél) nincs lehetőség, úgy erről, illetve a szállítás várható határidejéről soron kívül, elektronikus levélben és/vagy telefonon értesítjük. Ha a későbbi kiszállításra tekintettel a vásárlási szándéka már nem áll fenn, lehetősége van a megrendeléstől történő elállásra, ebben az esetben a teljes vételárat visszafizetjük.
- A megrendelt termékek szállításra való átadásáról elektronikus levélben értesítést küldünk, a pontos szállításról a Magyar Posta tájékoztatja az ügyfelet. Külön értesítést küldünk abban az esetben is, ha a megrendelt termékek az átvételi pontként megjelölt gyógyszerertárakban személyesen átvehetők.
- A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancia levelet (jótállási jegyet) a csomag tartalmazza. A csomagot köteles kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni.

IV. Lehetőség az elállásra:

1. Amennyiben Ön bármely okból meggondolja magát, a megkötött szerződéstől elállhat, azaz a szerződést a megkötés napjára visszamenő hatállyal megszüntetheti. Elállását nem kell megindokolnia.
2. Az elállási jogát a megrendelés III/15. pont szerinti visszaigazolásától a megrendelésé átvételének napjától számított 14 naptári napon belül, indoklás nélkül gyakorolhatja. Ön akkor gyakorolja határidőben az elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi nekünk elállási nyilatkozatát.
3. Amennyiben Ön elállna a szerződéstől, elegendő írásban, elektronikus levélben jeleznie ezt a webshop@benu.hu címen. Elállási nyilatkozatát elküldheti a benu.hu/shop webáruház 1098 Budapest Bláthy Ottó utca 9. postacímre is, illetve személyesen is visszaviheti a megrendelt terméket, abba a gyógyszertárba ahol átvette azt (csomagküldés útján történő kézbesítés, MPL Posta Ponton történő átvétel, vagy MPL Postán maradó szolgáltatás esetén ez a gyógyszertár minden esetben a BENU Gyógyszertár Budapest Csillag, amelynek címe: 1088 Budapest, Rákóczi út 39.).
4. Elállását megfogalmazhatja az [alábbi linken elérhető nyilatkozat-minta](#) felhasználásával is.
5. Ha Ön személyes gyógyszertári átvételt választ, az átvételre kiválasztott gyógyszertár a megrendelt terméket a megrendelés III/18. pont szerinti visszaigazolásától számított 14 napig tartja raktáron, ha ezen időpontig nem veszi át a terméket, a gyógyszertárat üzemeltető társaság ajánlati kötöttsége megszűnik, és úgy tekintjük, hogy Ön a szerződéstől elállt, a terméket már nem kívánja megvásárolni.
6. Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.
7. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön megfelelően nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
8. Ön köteles gyógyszertár részére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy visszavinni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.
9. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.
10. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

11. Figyelem!

Az internetes áruházunkban kapható termékek jelentős része olyan zárt csomagolású termékeknek minősülnek, amelyek tekintetében 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) e) pontja alapján – egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontást követően – nem gyakorolhatja elállási jogát, azok nem küldhetők vissza.

Fentieknek megfelelően tápszert, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású terméket, étrend-kiegészítőt vagy kozmetikumot csak bontatlan csomagolásban vesszük vissza. Orvostechnikai eszköz, gyógyászati segédeszköz vásárlása esetén csak kipróbálás előtt élhet az elállás jogával.

A 44/2004. (IV.28.) ESZCSM rendelet 21/B.§ (1) bekezdése alapján tévesen kiszolgáltatót gyógyszer vagy az OGYÉI által visszahívott gyógyszer kivételével gyógyszert visszavenni nem lehet. Fentiek alapján csak azon vény nélkül kapható gyógyszer tekintetében gyakorolhatja elállási jogát, amely helyett Ön más rendelt és a gyógyszert esetlegesen tévedésből küldtük ki Önnek, illetve amelyet az OGYÉI visszahívott.

V. Szavatosság, jótállás

1. Az internetes áruházat üzemeltető gyógyszertárak szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.
2. Jótállás csak a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet Mellékletében felsorolt 10.000,- forintnál drágább tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik.
3. Amennyiben a termékkel kapcsolatosan jótállási kötelezettségünk áll fenn, úgy a jótállással kapcsolatos információkat az adott terméknél tüntetjük fel.
4. A jótállási kötelezettségünk alól csak abban az esetben mentesülünk, ha bizonyítjuk, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

VI. Reklamáció, panaszkezelés

1. Amennyiben nem a megrendelt terméket kapta meg, vagy elégedetlen az átvett áru minőségével, mert az hibás, panaszát, kifogását, reklamációját az alábbi elérhetőségeinken közölheti:

elektronikus levél: webshop@benu.hu

posta: BENU Webshop 1098 Budapest Bláthy Ottó utca 9.

telefon:

2. Panasz esetén az Önnel szerződésben álló gyógyszertár bármelyik expedíálásra (vevőkiszolgálásra) jogosult munkatársához is fordulhat, készséggel segítünk Önnek. Az internetes áruházunkban történt vásárlásoknál ugyanazok a szavatossági jogok illetik meg Önt, mint a bolti vásárlásnál. Ha nem a megfelelő árut szállítottuk, természetesen elállhat a szerződéstől, az árut visszavesszük, a kifizetett vételár és szállítási költség Önnek visszajár.
3. A reklamációt a bejelentést követő 5 munkanapon belül kivizsgáljuk. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető. A szavatossági igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető, ilyenkor is lehet minőségi kifogással élni, amennyiben a kereskedő nem jelölte meg a leértékelés okát.
4. Gyógyszertáraink a náluk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet kötelesek felvenni, amelyben rögzíti vevő nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, az eladott dolog megnevezését, vételárát, teljesítésének időpontját, a hiba leírását és bejelentésének időpontját, és az érvényesíteni kívánt jogot. Ezen túlmenően a gyógyszertár rögzíti a szavatossági igényre adott válaszát. A jegyzőkönyvről a fogyasztó kérésére tartós adathordozón másolatot biztosít. A jegyzőkönyvet a gyógyszertárak három évig kötelesek megőrizni.
5. Előfordulhat az is, hogy egy termék csomagolása az internetes áruház tartalmának frissítését megelőzően megváltozik, és Ön ugyanazt a terméket más csomagolásban kapja meg. Ezen esetekben panaszát nem áll módunkban orvosolni, mert ez nem hibás teljesítés.
6. Tájékoztatjuk, hogy a gyógyszertári tevékenységre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.
7. A közforgalmú gyógyszertárak felett hatósági felügyeletet az OGYÉI gyakorol, a regionális tisztifogyószereszek elérhetőségét az alábbi linken találja:
https://www.ogyei.gov.hu/tisztifogyoszereszek_elerhetosege/
8. Tevékenységünkkel kapcsolatos panaszát megteheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi felügyelőiségein is, amelyek elérhetőségét itt találja:

<http://www.nfh.hu/teruleti>



9. Kielégítetlen fogyasztói igényével kapcsolatosan az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Békéltető Testületeihez is fordulhat, amelyek elérhetőségeit az alábbi linken találja:

<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

VII. **Kellékszavatosság**

1. Ön az internetes áruházat üzemeltető gyógyszertárak hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
2. Ön - választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
 - a. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
 - b. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
3. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
4. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
5. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a benu.hu/shop internetes áruházon keresztül vásárolta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

VIII. **Termékszavatosság**

1. Az ön által megrendelt termék hibája esetén Ön - választása szerint – vagy a fent részletezett kellékszavatossági jogait vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
2. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
4. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével jogosultságát elveszti.

5. Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.
6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
 - a. a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - b. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - c. a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

8. Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.
9. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a VII-VIII. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Budapest, 2021. február 23.

