



# Általános Szerződési Feltételek

benu.hu Webáruház

**Érvényes: 2022.május 27. napjától**



## I. Általános információk

1. A benu.hu oldal internetes áruház aloldala az internetes áruházat közösen működtető, közforgalmú gyógyszertárakat működtető gazdasági társaságok saját (közös) honlapja.

A benu.hu internetes áruház az alább felsorolt közforgalmú gyógyszertárat üzemeltető gazdasági társaságok közös fenntartásában és üzemeltetésében működik. **Ön mindig azzal a gyógyszertárral működtető gazdasági társasággal/vállalkozással, mint az online piacon működő kereskedővel köt szerződést, akit megrendelése teljesítésére kiválaszt.** A kiválasztott gyógyszertárat működtető társaság az internetes áruház egyik üzemeltetője, az áru értékesítője és a személyes adatainak adatkezelője is.

Gyógyszertár neve	Gyógyszertár címe	Cég neve és székhelye
Achillea Gyógyszertár	1033 Budapest, Szentendrei út 19.	Achillea Óbuda Kft., 1033, Budapest, Szentendrei út 19.
Aesculap Gyógyszertár	8391 Sármellék, Dózsa u. 103	Aesculap 98 Bt., 8391 Sármellék, Dózsa u. 103
Apolló Gyógyszertár	4030 Debrecen, Mikepércsi út 73/A	ISPOTÁLY Bt., 4027 Debrecen, Csígekert utca 7. fszt. 3.
Apotheka Gyógyszertár	2942 Nagyigmánd, Kossuth Lajos utca 42.	APOTHEKA Bt., 2942 Nagyigmánd, Kossuth Lajos utca 42.
Árkád Gyógyszertár	9027 GYŐR, BUDAI út 1	Árkád-Patika Kft., 9027 Győr, Budai út 1.
Árnika Gyógyszertár	2120 Dunakeszi, Kis utca 13	Árnika Gyógyszerker. Bt., 2120 Dunakeszi, Kis utca 13.
Balogh Família Gyógyszertár	4821 Ópályi, Árpád utca 4/b	Fedba Pharma Bt., 4821 Ópályi, Árpád utca 58.
Balzsam Gyógyszertár	4600 Kisvárda, Szent László utca 56	Apoker Bt., 4700 Mátészalka, Szív utca 8.
BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár	6726 Szeged, Bérkert utca 25.	CALEN D. Bt 6726 Szeged, Bérkert utca 25.
BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár (Algyői út)	6727, Szeged, Algyői út 1.	SZIGET Gyógyszertár Kft., 6727, Szeged, Algyői út 1.
BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár (Tápai)	6753, Szeged, Budai Nagy Antal utca 12.	Tápai Gyógyszertár Kft., 6753, Szeged, Budai Nagy Antal utca 12.
BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár (Tiszasziget)	6756, Tiszasziget, Szabadság utca 10/A.	Sziget Gyógyszertár Kft., 6756, Tiszasziget, Szabadság utca 10/A.
BENU Fekete Sas Gyógyszertár	8761 Pacsa, Szent István tér 7.	Pacsai Fekete Sas Gyógyszertár Bt., 8761 Pacsa, Szent István tér 7.

BENU Gyógyszertár Abony Kabay	2740 Abony, Kossuth tér 17	BENU Kabay Gyógyszertár Kft., 2740, Abony, Kossuth tér 17.
BENU Gyógyszertár Aszód Városi	2170 Aszód, Szabadság tér 2.	Centaurium Patika Bt., 2170 Aszód, Szabadság tér 2.
BENU Gyógyszertár Baja Korona	6500 Baja, Tóth Kálmán tér 2.	MEDICAMENT Kft., 6500 Baja, Tóth Kálmán tér 2.
BENU Gyógyszertár Balassagyarmat Remény	2660 BALASSAGYARMAT, LEININGEN utca 29	Thor Patika Bt., 2660 Balassagyarmat, Leiningen Károly út 29.
BENU Gyógyszertár Balassagyarmat Winkler	2660 Balassagyarmat, Teleki utca 2.	Argon-Pharma Bt., 2659 Balassagyarmat, Teleki utca 2.
BENU Gyógyszertár Bátonyterenye Elixír	3070 Bátonyterenye, Molnár Sándor út 1-3.	Nográdi Elixír Bt., 3070 Bátonyterenye, Molnár Sándor út 1-3.
BENU Gyógyszertár Bátonyterenye Kastélykert	3078 Bátonyterenye, Vasút u. 5.	Patika Kínokra Bt., 3077 Bátonyterenye, Vasút u. 5.
BENU Gyógyszertár Békéscsaba Csaba Center	5600 Békéscsaba Andrassy út 37-43.	BENU Csaba Center Gyógyszertár Kft., 5600, Békéscsaba, Andrassy út 37-43.
BENU Gyógyszertár Bócsa	6235 Bócsa, Kecskeméti út 4.	Bócsa-Med Kft., 6235 Bócsa, Kecskeméti út 4.
BENU Gyógyszertár Budapest Apolló	1195 Budapest, Üllői út 257	Apolló Gyógyszertár Bt., 1195 Budapest, Üllői út 257
BENU Gyógyszertár Budapest Aranyfű	1203 Budapest, Kossuth Lajos utca 21-29	Aranyfű Gyógyszertár Bt., 1203 Budapest, Kossuth Lajos utca 21-29
BENU Gyógyszertár Budapest Astoria	1053, Budapest, Múzeum krt. 9.	Breben International Kft., 1053, Budapest, Múzeum krt. 9.
BENU Gyógyszertár Budapest Auróra	1038 Budapest, Csobánka tér 1.	Aurora Patika Bt., 1038 Budapest, Csobánka tér 1.
BENU Gyógyszertár Budapest Békás	1039 Budapest, Boglár utca 3.	Békás Patika Kft., 1039 Budapest, Boglár utca 3.
BENU Gyógyszertár Budapest Béke tér	1135 Budapest, Lehel út 74-76.	BENU Béke Téri Gyógyszertár Kft., 1135, Budapest, Lehel út 74-76.
BENU Gyógyszertár Budapest Bellis	1102 Budapest, Kőrösi Csoma sétány 10.	Kőbányai Bellis Bt., 1102 Budapest, Kőrösi Csoma sétány 10.
BENU Gyógyszertár Budapest Csillag	1088 Budapest, Rákóczi út 39.	BENU Csillag Gyógyszertár Kft., 1088, Budapest, Rákóczi út 39.
BENU Gyógyszertár Budapest Hajnal	1084 Budapest, Auróra utca 22-28	Hajnal Gyógyszertári Bt., 1084 Budapest, Aurora u. 22-28.
BENU Gyógyszertár Budapest Honvéd	1139 Budapest, PAPP KÁROLY utca 4-6.	Honvéd Bt., 1139 Budapest, Papp K. u. 4-6.
BENU Gyógyszertár Budapest Irányi	1054 Budapest, Irányi utca 15.	Irányi Bt., 1054 Budapest, Irányi utca 15

BENU Gyógyszertár Budapest Lehel	1134 Budapest, Váci út 9-15.	Lehel Piac Patika Kft., 1134 Budapest, Váci út 9-15.
BENU Gyógyszertár Budapest Mályva	1119 Budapest, Tétényi út 63.	Tétényi Patika Bt., 1119 Bp., Tétényi út 63.
BENU Gyógyszertár Budapest Mátyásföld	1165 Budapest, Jókai utca 2-4	Habrantus-Pharma Bt., 1165 Budapest, Jókai utca 2-4.
BENU Gyógyszertár Budapest Menta	1204 Budapest, Igló utca 2.	Erzsébeti Menta Bt., 1204 Budapest, Igló utca 2.
BENU Gyógyszertár Budapest Mester	1095 Budapest, Mester utca 4-6.	MEISTERPHARMA Kft., 1095, Budapest, Mester utca 4-6.
BENU Gyógyszertár Budapest Nyírpalota	1158 Budapest, Hősök útja 1.	BENU Nyírpalota Gyógyszertár Kft., 1158, Budapest, Hősök útja 1.
BENU Gyógyszertár Budapest Örs Vezér	1148 Budapest, Örs vezér tere 23	Örs vezér Bt., 1148 Budapest, Örs vezér tere 23.
BENU Gyógyszertár Budapest Panacea	1054 Budapest, Hold utca 21.	Panacea Patika Bt., 1054 Budapest, Hold utca 21.
BENU Gyógyszertár Budapest Piac	1156 Budapest, Nyírpalota utca 54.	BENU Piac Gyógyszertár Kft., 1156, Budapest, Nyírpalota utca 54.
BENU Gyógyszertár Budapest Rokolya	1131 Budapest, Rokolya u. 1-13.	Skorpió-Pharma Bt., 1131 Budapest, Rokolya u. 1-13.
BENU Gyógyszertár Budapest Rózsa	1041 Budapest, Görgey Artúr utca 28-30.	Rózsa-Medicina Bt., 1041 Budapest, Görgey Artúr utca 28-30. fszt. 1.
BENU Gyógyszertár Budapest Shopmark	1191 Budapest, Üllői út 201.	BENU Eupark Gyógyszertár Kft., 1191, Budapest, Üllői út 201.
BENU Gyógyszertár Budapest Soroksár Auchan	1231 Budapest, Bevásárló utca 2.	BENU Bevásárló Gyógyszertár Kft., 1237, Budapest, Bevásárló utca 2.
BENU Gyógyszertár Budapest Sportaréna	1143 Budapest, Hungária krt. 48-58.	BENU Sportaréna Gyógyszertár Kft., 1143, Budapest, Hungária krt. 48-58.
BENU Gyógyszertár Budapest Stadion	1148 Budapest, Kerepesi út 24.	Kata Patika Bt., 1148 Budapest, Kerepesi út 24
BENU Gyógyszertár Budapest Sugár	1148 Budapest, Örs vezér tere 24.	BENU Sugár Gyógyszertár Kft., 1148, Budapest, Örs vezér tere 24.
BENU Gyógyszertár Budapest Szent Anna	1181 Budapest, Vándor Sándor utca 1.	Veszter Kft., 1181 Budapest, Vándor Sándor utca 1
BENU Gyógyszertár Budapest Szent Imre	1111 Budapest, Karinthy Frigyes utca 2	Szent Imre Bt., 1111 Budapest, Karinthy Frigyes utca 2.
BENU Gyógyszertár Budapest Szentimrei Diána	1188 Budapest, Nemes utca 16.	Szentimrei Diána Bt., 1188 Budapest, Nemes utca 16.
BENU Gyógyszertár Budapest Szentlélek	1221 Budapest, Káldor Adolf utca 3-5.	Budafoki Szentlélek Bt., 1221 Budapest, Káldor Adolf utca 3-5.

BENU Gyógyszertár Budapest Thököly	1183 Budapest, Thököly út 3.	BENU Thököly Gyógyszertár Kft., 1097, Budapest, Könyves Kálmán krt 12-14.
BENU Gyógyszertár Budapest Uranus	1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 100	Rubinpharma Bt., 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 100.
BENU Gyógyszertár Budapest Valeriana	1139 Budapest, Váci út 87.	Arany Angyal Patika Bt., 1139 Bp., Váci út 87.
BENU Gyógyszertár Budapest Zsálya	1033 Budapest, Pethe Ferenc tér 3.	Fórizs Patika Bt., 1033 Budapest, Pethe Ferenc tér 3.
BENU Gyógyszertár Celldömölk Csontváry	9500 Celldömölk, Széchenyi utca 5.	Csontváry Bt., 9499 Celldömölk, Széchenyi utca 5.
BENU Gyógyszertár Csorna Szent István	9300 Csorna, Szent István tér 28.	Kósas Bt., 9300 Csorna, Szent István tér 28.
BENU Gyógyszertár Debrecen Éjjel-Nappal	4024 Debrecen, Csapó utca 1.	FÉNYES-95 Bt., 4024 Debrecen, Csapó utca 1.
BENU Gyógyszertár Debrecen Fórum	4029 Debrecen, Csapó u. 30	SALVE REX Kft., 4029 Debrecen, Csapó u. 30.
BENU Gyógyszertár Debrecen Pláza	4026 Debrecen, Péterfia út 18.	BENU Péterfia Úti Gyógyszertár Kft., 1097, Budapest, Könyves Kálmán krt 12-14.
BENU Gyógyszertár Dombóvár Gólyavár	7200 Dombóvár Hunyadi János tér 10. A ép. Fsz. 2.	BENU Gólyavár Gyógyszertár Kft., 7200, Dombóvár, Hunyadi János tér 10. A ép. Fsz. 2.
BENU Gyógyszertár Dombóvár Pelikán	7200 Dombóvár, Hunyadi tér 27. fsz. 8.	Dosis Alfa Bt., 7199 Dombóvár, Hunyadi tér 27. fsz. 8.
BENU Gyógyszertár Dunakeszi Rézkígyó	2120 Dunakeszi, Barátság útja 29.	Rézkígyó Bt., 2120 Dunakeszi, Barátság útja 29.
BENU Gyógyszertár Eger Zalár	3300 Eger, Zalár út 9.	Zalár Patika Kft., 3299 Eger, Zalár út 9.
BENU Gyógyszertár Érd Borostyán	2030 Érd, Bajcsy-Zsilinszky út 40.	Thymi-Pharma Bt., 2030 Érd, Bajcsy-Zsilinszky út 40.
BENU Gyógyszertár Fertőszentmiklós Elixir	9444 FERTŐSZENTMIKLÓS, IFJÚSÁG tér 8.	Elixir Patika Bt., 9444 Fertőszentmiklós, Ifjúság tér 8.
BENU Gyógyszertár Gyöngyös Mixtura	3200 Gyöngyös, Szövetkezet út 8.	MIXTURA Patika Bt., 3200 Gyöngyös, Szövetkezet út 8.
BENU Gyógyszertár Győr Árpád úti	9021 Győr, Árpád út 47.	Árpád úti Bt., 9020 Győr, Árpád út 47.
BENU Gyógyszertár Győr Kabay János	9025 Győr, Semmelweis út 8.	Kabay János Gyógyszerész Betéti Társaság 9025 Győr, Semmelweis út 8.
BENU Gyógyszertár Győr Kígyó	9022 Győr, Pálffy utca 8.	Pálffy Patika Bt., 9021 Győr, Pálffy utca 8.
BENU Gyógyszertár Győr Pláza	9024 Győr, Vasvári Pál utca 1/a	BENU Szabadhegyi Gyógyszertár Kft., 1097, Budapest, Könyves Kálmán krt 12-14.

BENU Gyógyszertár Győr Városi	9021 Győr Baross Gábor út 4.	Terra - Pharma Bt., 9021 Győr, Baross Gábor út 4.
BENU Gyógyszertár Hévíz Tavirózsa	8380 Hévíz, Kossuth u. 5.	Tavirózsa 38 Gyógyszertár Bt., 8380 Hévíz, Kossuth u. 5.
BENU Gyógyszertár Igazgyöngy	7632 Pécs, Egressy Gábor utca 1.	Igazgyöngy Gyógyszertár Kft., 9700 Szombathely, Petőfi Sándor utca 39.
BENU Gyógyszertár Jánosháza Korona	9545 Jánosháza, Bajcsy Zs.u. 4.	Kiss-Korona Patika Bt., 9545 Jánosháza, Bajcsy Zs.u. 4.
BENU Gyógyszertár Kaposvár Fő út	7400 Kaposvár Fő u. 37-39.	BENU Kapos Gyógyszertár Kft., 7400, Kaposvár, Fő u. 37-39.
BENU Gyógyszertár Kecskemét Auchan	6000 Kecskemét Dunaföldvári u. 2.	BENU Földvári Úti Gyógyszertár Kft., 6000, Kecskemét, Dunaföldvári út 2.
BENU Gyógyszertár Keszthely Helikon	8360 Keszthely, Kossuth Lajos utca 37.	Főtéri Helikon Bt., 8359 Keszthely, Kossuth Lajos utca 37.
BENU Gyógyszertár Keszthely Interspar	8360 Keszthely, Tapolcai út 37.	BENU Két Oroszlán Gyógyszertár Kft., 1097, Budapest, Könyves Kálmán krt 12-14.
BENU Gyógyszertár Keszthely Pelikán	8360 Keszthely, Rákóczi tér 12/a.	Pelikán 51 Gyógyszertár Bt., 8360 Keszthely, Rákóczi tér 12/a.
BENU Gyógyszertár Kisbér Ezüstkehely	2870 Kisbér, Batthyányi tér 4., 2870	Kisbéri Ezüstkehely Bt., 2870 Kisbér, Batthyány tér 4
BENU Gyógyszertár Kiskunfélegyháza Gingko	6100 Kiskunfélegyháza, Korond utca 5.	SZENNAPHAR Bt., 6100 Kiskunfélegyháza, Korond u. 5
BENU Gyógyszertár Kisvárdai Fagyöngy	4600 Kisvárdai, Kölcsey utca 5	Várdapharma Kft., 4600, Kisvárdai, Kölcsei 5.
BENU Gyógyszertár Kisvárdai Városmajor	4600 Kisvárdai Városmajor utca 72.	BENU Városmajor Úti Gyógyszertár Kft., 1097, Budapest, Könyves Kálmán krt 12-14.
BENU Gyógyszertár Kőszegi Küttel	9730 Kőszegi, Pogányi út 7.	BENU Küttel Gyógyszertár Kft., 1097, Budapest, Könyves Kálmán krt 12-14.
BENU Gyógyszertár Kunszentmárton Kossuth	5440 Kunszentmárton Kossuth utca 4.	Aveszt Bt., 5440 Kunszentmárton, Kossuth u. 4.
BENU Gyógyszertár Maglód Auchan	2234 Maglód, Eszterházy János utca 1.	BENU Magau Gyógyszertár Kft., 2234, Maglód, Eszterházy János utca 1.
BENU Gyógyszertár Mezőkovácsháza Tilia	Mezőkovácsháza, Árpád út 161.	Tiliamed Bt., Mezőkovácsháza, Árpád út 161.
BENU Gyógyszertár Mikepércsi	4271 Mikepércsi, Orosz István utca 12.	Mike-Pharma Kft., 4270 Mikepércsi, Orosz István utca 12.
BENU Gyógyszertár Miskolci Auchan	3527 Miskolci, József Attila út 87.	BENU Misau Gyógyszertár Kft., 3527, Miskolci, József A. utca 87.
BENU Gyógyszertár Miskolci Csontváry	3529 Miskolci, Szentgyörgyi út 25.	Avasi Patika Bt., 3529 Miskolci, Szentgyörgyi út 25.

BENU Gyógyszertár Nagykanizsa Aranyzarvas	8800 Nagykanizsa, Rozgonyi utca 1.	BENU Aranyzarvas Gyógyszertár Kft., 8800, Nagykanizsa, Rozgonyi u.1.
BENU Gyógyszertár Nagykanizsa Kanizsa Centrum	8800 Nagykanizsa, Táborhely utca 4.	BENU Szent György Gyógyszertár Kft., 8800, Nagykanizsa, Táborhely u. 4.
BENU Gyógyszertár Nyíregyháza Hősök tere	4400 Nyíregyháza Hősök tere 1.	BENU Hősök Tere Gyógyszertár Kft., 4400, Nyíregyháza, Hősök tere 1.
BENU Gyógyszertár Nyíregyháza Tesco	4400 Nyíregyháza Pazonyi út 36.	NYÍREGY-NOVA Kft., 1097, Budapest, Könyves Kálmán krt 12-14.
BENU Gyógyszertár Ózd Immánuel	3600 Ózd, Vasvár út 21	Immánuel Patika Kft., 3599 Ózd, Vasvár út 21
BENU Gyógyszertár Paks Tesco	7030 Paks, Tolnai út 2/1	BENU Tolnai Úti Gyógyszertár Kft., 1097, Budapest, Könyves Kálmán krt 12-14.
BENU Gyógyszertár Pécs Arany Kehely	7621 Pécs, Citrom u. 10.	BENU Arany Kehely Gyógyszertár Kft., 7621, Pécs, Citrom utca 10.
BENU Gyógyszertár Pilisvörösvár Sikari	2085 Pilisvörösvár, Fő utca 124.	Sikari Patika Bt., 2085 Pilisvörösvár, Fő utca 124.
BENU Gyógyszertár Primula	2800 Tatabánya, Béla király krt. 61.	Primula Gyógyszertár Bt., 2800 Tatabánya, Béla király krt. 61.
BENU Gyógyszertár Salgótarján Besztercei	3100 Salgótarján, Beszterce tér 1	Besztercei Gyógyszerészi Hivatás Bt., 3099 Salgótarján, Beszterce tér 1
BENU Gyógyszertár Salgótarján Kamilla	3100 Salgótarján, Fő tér 2.	Kamilla-Főtér Bt., 3099 Salgótarján, Fő tér 2.
BENU Gyógyszertár Salgótarján Pécskő	3100 Salgótarján, Rákóczi út 20	Gratus Bt., 3100 Salgótarján, Rákóczi u 20.
BENU Gyógyszertár Salgótarján Szent Benedek	3100 Salgótarján, Bem József utca 14-16	Benedek-Pharma Bt., 3100 Salgótarján, Bem József 14-16.
BENU Gyógyszertár Sárvár Szent Antal	9600 Sárvár, Alkotmány körtér 4.	Sárvári Medicin Bt., 9599 Sárvár, Alkotmány körtér 4.
BENU Gyógyszertár Sopron Állomás	9400 Sopron, Mátyás király utca 23.	Állomás Gyógyszertár Bt., 9400, Sopron, Mátyás király utca 23.
BENU Gyógyszertár Százhalombatta Lakótelep	2440 Százhalombatta, Szent István tér 10	Lakótelepi Patika Bt., 2439 Százhalombatta, Szent István tér 10
BENU Gyógyszertár Szécsény Király	3170 Szécsény Király utca 1.	BENU Király Gyógyszertár Kft., 3170, Szécsény, Király utca 1.
BENU Gyógyszertár Szécsény Szent Jób	3170 Szécsény Rákóczi.út 94.	Jób Bt., 3170 Szécsény, Rákóczi út 94. fszt. 2.
BENU Gyógyszertár Szeged Árkád	6724 Szeged, Londoni krt. 3.	Co-Pat Kft., 6723 Szeged, Londoni krt. 3.
BENU Gyógyszertár Szeged Mars tér	6724 Szeged, Mars tér 4.	Marspatika Kft., 6724 Szeged, Mars tér 4.

BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Auchan	8000 Székesfehérvár, Sostói ipari park, Holland fasor 2.	BENU Sóstói Gyógyszertár Kft., 8000, Székesfehérvár, Sostói ipari park, Holland fasor 2.
BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Országalma	8000, Székesfehérvár, Távirda utca 8.	Országalma BENU Bt., 8000, Székesfehérvár, Távirda utca 8.
BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Szent Balázs	8000 Székesfehérvár, Aszalvölgyi út 1. (TESCO)	Fehérvár-Pharma Kft., 1097, Budapest, Könyves Kálmán krt 12-14.
BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Szent Lukács	8000 Székesfehérvár, Hunyadi utca 34.	Szent Lukács BENU Bt., 8000 Székesfehérvár, Hunyadi utca 34.
BENU Gyógyszertár Szekszárd Aesculap	7100 Szekszárd Széchenyi utca 64.	Aesculap 64 Kft., 7100 Szekszárd, Széchenyi u. 64
BENU Gyógyszertár Szekszárd Balassa	7100 Szekszárd, Tartsay Vilmos utca 9.	BENU Balassa Gyógyszertár Kft., 1097, Budapest, Könyves Kálmán krt 12-14.
BENU Gyógyszertár Szigetszentmiklós	2310 Szigetszentmiklós, Radnóti utca 4.	BENU Szent Miklós Gyógyszertár Kft., 2310, Szigetszentmiklós, Radnóti utca 4.
BENU Gyógyszertár Szolnok Elixír	5008 Szolnok, Krúdy Gyula utca 108.	Szandapharma Kft., 5008 Szolnok, Krúdy Gyula utca 108.
BENU Gyógyszertár Szolnok Pláza	5000 Szolnok, Ady Endre utca 28/a	BENU Jász-Kürt Gyógyszertár Kft., 5000, Szolnok, Ady Endre út 28./A
BENU Gyógyszertár Szombathely Fő tér	9700 Szombathely, Fő tér 12.	BENU Fő Téri Gyógyszertár Kft., 9700, Szombathely, Fő tér 12
BENU Gyógyszertár Szombathely Interspar	9700 Szombathely, Újvilág utca 1.	BENU Órangyal Gyógyszertár Kft., 1097, Budapest, Könyves Kálmán krt 12-14.
BENU Gyógyszertár Szombathely Kígyó	9700 Szombathely, Fő tér 31.	BENU Kígyó Gyógyszertár Kft., 9700, Szombathely, Fő tér 31
BENU Gyógyszertár Szombathely Stromfeld	9700 Szombathely, Stromfeld A. u. 15/A. fsz. 1.	BENU Stromfeld Úti Gyógyszertár Kft., 9700, Szombathely, Stromfeld Aurél utca 15/A
BENU Gyógyszertár Tiszafüred Reménység	5350 Tiszafüred Fő út 27.	Királyfi és Társa Bt., 5350 Tiszafüred Fő út 27.
BENU Gyógyszertár Vác Szent Rókus	2600 Vác, Zrínyi Miklós utca 9.	BENU Szent Rókus Gyógyszertár Kft., 2600, Vác, Zrínyi Miklós utca 9.
BENU Gyógyszertár Vásárhelyi	6800 Hódmezővásárhely, Hódtó utca 17-19	Vásárhelyi Patika Kft., 6800, Hódmezővásárhely, Hódtó utca 17-19
BENU Gyógyszertár Veszprém Bástya	8200 Veszprém, Kossuth Lajos utca 8.	BENU Bástya Gyógyszertár Kft., 8200, Veszprém, Kossuth Lajos utca 8
BENU Gyógyszertár Veszprém Cholnok	8200 Veszprém, Ady Endre utca 71/b	Szent Ágnes Patika Bt., 8200 Veszprém, Ady Endre utca 71/b
BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Belváros	8900 Zalaegerszeg, Széchenyi tér 2.	BENU Belvárosi Gyógyszertár Kft., 8900, Zalaegerszeg, Széchenyi tér 2.



BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Kertvárosi	8900 Zalaegerszeg, Köztársaság utca 55.	Mixtura 36 Bt., 8899 Zalaegerszeg, Köztársaság utca 55.
BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Platán	8900 Zalaegerszeg, Landerhegyi utca 4.	Platán 35 Bt., 8899 Zalaegerszeg, Landerhegyi utca 4.
BENU Gyógyszertár Zalakomár Angyal	8751 Zalakomár, Árpád u. 8.	Zalai Angyal Bt., 8751 Zalakomár, Árpád u. 8.
BENU Gyógyszertár Zalaszentgrót Kristály	8790 Zalaszentgrót Dózsa utca 9.	Grómed Bt., 8789 Zalaszentgrót Dózsa utca 9.
BENU Gyógyszertár Budapest Honvéd	1139 Budapest, Pap Károly utca 4-6.	Honvéd Bt., 1139 Budapest, Pap Károly utca 4-6.
BENU Gyógyszertár Budapest Mátyásföld	1165 Budapest, Jókai utca 2- 4	Habrantus-Pharma Bt., 1165 Budapest, Jókai utca 2-4
BENU Gyógyszertár Budapest Rózsa	1041 Budapest, Görgey Artúr utca 28-30.	Rózsa-Medicina Bt., 1041 Budapest, Görgey Artúr utca 28-30.
BENU Gyógyszertár Budapest Szent Imre	1111 Budapest, Karinthy Frigyes utca 2	Szent Imre Bt., 1111 Budapest, Karinthy Frigyes utca 2
BENU Gyógyszertár Budapest Uranus	1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 100.	Rubinfarma Bt., 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 100.
BENU Gyógyszertár Budapest Zsálya	1033 Budapest, Pethe Ferenc tér 3	Fórizs Patika Bt., 1033 Budapest, Pethe Ferenc tér 3
BENU Lónyay Patika	1093 Budapest, Lónyay utca 5.	Lónyay Patika Kft., Budapest, Lónyay utca 5.
Budai Aranymérleg Gyógyszertár	1119 Budapest, Fehérvári út 82.	Budai Aranymérleg Patika Bt., 1119 Budapest, Fehérvári út 82.
Budai Szent Klára Gyógyszertár	1114 Budapest, Bartók Béla út 51	Budai Szent Klára Bt., 1114 Budapest, Bartók B. u. 51.
Calendula Gyógyszertár, Dombóvár	7200 Dombóvár, Kórház utca 74.	CALENDULA Patika Bt., 7200 Dombóvár, Kórház utca 74.
Calendula Gyógyszertár, Kőröshegy	8617 Kőröshegy, Petőfi utca 102.	BÉDAY Bt., 8617, Kőröshegy, Petőfi utca 102.
Center Patika	1173 Budapest, Pesti út 34.	Grand Global Kft., 1173 Budapest, Pesti út 34.
Csengő-Korona Gyógyszertár	1194 BUDAPEST, CSENGŐ utca 3.	Csengő-Korona Bt., 1193 BUDAPEST, CSENGŐ utca 3.
Diósgyőri Gyógyszertár	3525 Miskolc, Árpád utca 25. fszt. 2.	Dolores Patika Bt., 3578 Girincs, Sport tér 1.
Dolores Gyógyszertár	3578 Girincs, Sport tér 1. (vk. 4780-000)	Dolores Patika Bt., 3577 Girincs, Sport tér 1. (vk. 4780-000)
Dr. Kaiser Gyógyszertár	6727 Szeged, Algyői út 1.	SZIGET Gyógyszertár Kft., 6755 Tiszasziget, Szabadság utca 10. A. ép.

Eiger Gyógyszertár	1138, Budapest, Révész u. 8-12.	Eiger Gyógyszerkereskedelmi Kft., 1138 Budapest, Révész u. 8-12.
Eliza Gyógyszertár (Fábián)	1203 Budapest, Széchenyi u. 1.	Septim Pharma Bt., 1095 Budapest, Mester utca 4-6.
Erzsébet Gyógyszertár	3200 Gyöngyös, Kossuth Lajos utca 36.	Calendula-Pharma Bt., 3199 Gyöngyös, Kossuth Lajos utca 36.
Fagyöngy Gyógyszertár, Kisvárd	4600 Kisvárd, Kölcsei utca 5.	Várdapharma Kft., 4600 Kisvárd, Kölcsei utca 5.
Fagyöngy Gyógyszertár, Szombathely	9700 Szombathely, Szűrcsapó utca 23.	Pharmaroll Bt., 9700 Szombathely, Szűrcsapó utca 23.
Fagyöngy Gyógyszertár, Tamási	7090 Tamási, Móricz Zsigmond ltp. 8.	MAGNE Bt., 7090, Tamási, Móricz Zsigmond ltp. 8.
Fecske Gyógyszertár	4700 MÁTÉSZALKA, BAJCSY-ZS. utca 25-27	Fecske Patika Bt., 4700 Mátészalka, Bajcsy út 25-27.
Fecske Patika	4700 Mátészalka, Bajcsy út 25-27. fsz 7.	Fecske Patika Bt., 4700 Mátészalka, Bajcsy út 25-27. fsz 7.
Fekete Kígyó Gyógyszertár	2600 Vác, Széchenyi utca 37	Kinics Patika Bt., 2600 Vác, Széchenyi utca 37.
Fekete Sas Gyógyszertár	8761 Pacsa Szent István tér 7.	Pacsai Fekete Sas Gyógyszertár Bt., 8761 Pacsa, Szent István tér 7.
Felszegi Gyógyszertár	2700 Cegléd, BAJCSY-ZSILINSZKY tér 3/a	Felszegi-Patika Bt., 2700 Cegléd, Nép kör utca 28.
Forrás Gyógyszertár	2051 Biatorbágy, Fő utca 63.	Pharmarent Kft., 2051 Biatorbágy, Fő utca 63.
Frangula Patika	3593 Hejőbába, Fő u. 29.	Frangula Patika Bt., 3593 Hejőbába, Fő u. 29.
Győr Árkád Gyógyszertár	9027 Győr, Budai út 1. (Árkád Győr)	Árkád-Patika Kft., 9027 Győr, Budai út 1. (Árkád Győr)
Hanság Gyógyszertár	9330 Kapuvár, Fő tér 10.	Hanság Gyógyszertár Bt., 9329 Kapuvár, Fő tér 10.
Ispotály Gyógyszertár	4027 Debrecen, Csígekert utca 7	ISPOTÁLY Bt., 4027 Debrecen, Csígekert utca 7. fszt. 3.
Jamina Gyógyszertár	5600 Békéscsaba, Orosházi út 57	Jamina Patika Kft., 5600 Békéscsaba, Orosházi út 57.
Jókai Gyógyszertár	1042 Budapest, Árpád út 77.	Aurancia Kft., 1042 Budapest, Árpád út 77.
Karlovit Gyógyszertár	8500 Pápa, Fő utca 24-26. fszt. 1.	Theodora - Pharma Bt., 8500 Pápa, Fő utca 24-26. fszt. 1.
Kazay Sámuel Gyógyszertár	4027 Debrecen, Ibolya u. 21	Vénkert 21 Bt., Debrecen, Ibolya u. 21
Kígyó Gyógyszertár	4025 Debrecen Széchenyi u. 1.	Kígyó Patika Bt., 4025 Debrecen, Széchenyi u 1.

Lurdy-Korona Gyógyszertár	1097 Budapest, Könyves Kámán krt. 12-14.	Lurdy-Korona Kft., 1097 Budapest, Könyves Kámán krt. 12-14.
Magiszter Gyógyszertár, Szolnok	5000 Szolnok, Széchenyi körút 121.	Mester és Kaizer Kft., 5000 Szolnok, Széchenyi körút 121.
Majsa Gyógyszertár	6120 Kiskunmajsa Fő utca 72.	Színes Patika Kft., 6119 Kiskunmajsa Fő utca 72.
Malom Patika	4027 Debrecen, Füredi út 27. (Malompark)	Civispharma Kft., 4027 Debrecen, Füredi út 27. (Malompark)
Malom Patika Gyógyszertár	4027 Debrecen, Füredi út 27	Civispharma Kft., 4027 Debrecen, Csígekert utca 7. fszt. 3.
Marina Gyógyszertár	8230 Balatonfüred, Széchenyi István utca 55.	Marina Gyógyszertár Kft., 8230 Balatonfüred, Széchenyi István utca 55.
Megyeri Gyógyszertár	1039 Budapest, Heltai Jenő tér 1-3.	Megyeri Patika Kft., 1039, Budapest, Heltai Jenő tér 1-3.
Megyeri Gyógyszertár	1039 Budapest, Heltai Jenő tér 3, 1039	Megyeri Patika Kft., 2000 Szentendre, Művész tér 4.
Menta Patika, Kecskemét	6000 Kecskemét, Irinyi u. 22.	MENTA GYÓGYSZERTÁR Kft., 6000 Kecskemét, Irinyi u. 22.
Nadály Gyógyszertár	1039 Budapest, Rákóczi út 36.	Nadály Bt., 1039 Budapest, Rákóczi út 36.
Nagytétény Gyógyszertár	1225 Budapest, Nagytétényi út 304.	Nagytétény Gyógyszertár Kft., 1225 Budapest, Nagytétényi út 304.
Nyírfa Gyógyszertár	8887 Bázakerettye, Fő utca 22.	Zalai Nyírfa Bt., 8886 Bázakerettye, Fő utca 22.
Palatinus Gyógyszertár	1137 Budapest, Pozsonyi út 2.	Palatinus Bt., 1137 Budapest, Pozsonyi út 2.
Primula Gyógyszertár	2800 Tatabánya, Béla király körút 61.	Primula Gyógyszertár Bt., 2800 Tatabánya, Béla király krt. 61.
Remény Gyógyszertár	4800 VÁSÁROSNAMENY, RÁKÓCZI utca 22/a	Kőszirt-Pharma Bt., 4800 Vásárosnamény, Rákóczi Ferenc utca 22/A.
Salvia Gyógyszertár	7130 Tolna, Bajcsy-Zsilinszky út 27.	Flóra-Med Bt., 7130 Tolna, Bajcsy-Zsilinszky út 27.
Sas Gyógyszertár	4700 Mátészalka, Kálvin tér 7	Aquila Pharma Kft., 4700 Mátészalka Kálvin tér 7.
Széna Tér Patika	1015 Budapest, Széna tér 1/a.	Széna tér Patika Bt., 1015 Budapest, Széna tér 1/a.
Szent Bernát Gyógyszertár	8420 Zirc, József Attila utca 8	Szent Bernát Gyógyszertár Kft., 8420 Zirc, József Attila utca 8
Szent Damján Gyógyszertár	6600 Szentes, Sima Ferenc utca 38.	Horváth és Ragetli Szt. Damján Patika Bt 6728 Szeged, Alkotmány utca 116. B. ép.

Szent Ferenc Gyógyszertár	7700 Mohács Kossuth Lajos utca 66.	Mohácsi Szent Ferenc Bt., 7700 Mohács, Kossuth u 66.
Szent György Gyógyszertár	9024 Győr, Bem tér 14/b.	Szent György Patika Bt., 9024 Győr, Bem tér 14/b.
Szent Mihály Gyógyszertár	8960 Lenti, Takaréék köz 10/A	Zalai Szent Mihály Bt., 8959 Lenti, Takaréék köz 10/A
Szent Sebestyén Gyógyszertár	2094 Nagykovácsi, Kossuth Lajos u. 76.	NkPharma Kft., 2094, Nagykovácsi, Kossuth Lajos u. 76.
Szent Teréz Gyógyszertár	3432 Emőd, Kossuth Lajos u. 12.	GRAND PHARMA Kft., 4400 Nyíregyháza, Arany János utca 4a
Sziget gyógyszertár	6756 Tiszasziget, Szabadság u. 10/A	Sziget gyógyszertár Kft., 6756 Tiszasziget, Szabadság u. 10/A
Szinyei Patika	1068 Budapest, Szondi utca 51-53.	Szinyei Patika Kft., 1068, Budapest, Szondi utca 51-53.
Újbuda Center Gyógyszertár	1117 Budapest, Hengermalom út 19-21	BPÚJ Alma Gyógyszertár Kft., 1117 Budapest, Hengermalom út 19-21
Újkerti Gyógyszertár	4032 Debrecen, Böszörményi út 75	Újkerti Patika Bt., 4027 Debrecen, Fáy András utca 43.
Viktória-Med Gyógyszertár	1147, Budapest,, Telepes u. 119.	Viktória-Med Bt., 1147, Budapest, Telepes u. 119.
Zalakarosi Termál Gyógyszertár	8749 Zalakaros, Fő út 1.	Zalakarosi Termál Gyógyszertár Bt., 8748 Zalakaros, Fő út 1.

2. Mindegyik felsorolt társaság rendelkezik a gyógyszer-kiskereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges működési engedéllyel és érvényes szakmai felelősségbiztosítással. A benu.hu internetes áruház a felsorolt gyógyszertárakat vezető személyes gyógyszertár működtetési joggal rendelkező gyógyszerészek felügyelete alatt működik.
3. A benu.hu internetes áruház gyógyszerek interneten történő rendelését lehetővé tevő, legális távértékesítési rendszer. Az internetes gyógyszer kereskedelemről és annak kockázatairól hasznos információkat talál az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet (OGYÉI) által fenntartott [http://www.ogyei.gov.hu/internetes\\_gyogyszer\\_kereskedelem/](http://www.ogyei.gov.hu/internetes_gyogyszer_kereskedelem/) oldalon. Itt érheti el az internetes gyógyszer-értékesítésre jogosult gyógyszertárak **hivatalos listáját** is, amelyet a 41/2007. (IX.19.) EüM rendelet 17.§ (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az OGYÉI vezet.
4. Az internetes áruházon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, a szerződés tartalma azonban az Önnek küldött elektronikus visszaigazoló leveleinkből rekonstruálható. A gyógyszertárak a hozzájuk beérkezett megrendelésekről a 41/2007. EüM rendelet 19. § (1)-(2) bekezdése szerinti tartalommal módosíthatatlan nyilvántartást vezetnek, a megrendeléstől számított legalább 5 évig.

5. A szerződés nyelve a magyar.
6. Az internetes áruházban értékesített termékek eredete igazolt, a forgalmazott gyógyszerek hatósági engedéllyel rendelkező nagykereskedőktől származnak, lejáratú idejük nem rövidebb, mint 3 hónap, kivéve, ha külön nem jelöljük, hogy a termék közeli lejáratú.
7. A honlapon feltüntetett árak bruttó árak, a csomagolás költségét és az ÁFÁ-t tartalmazzák. A vásárlásai során az Ön által a megrendelés véglegesítését megelőzően ellenőrzött és általunk visszaigazolt vételárát és szállítási költséget kell kifizetnie, egyéb fizetési kötelezettsége nem keletkezik, semmilyen más díjat nem számítunk fel.
8. Gyógyszer 18 éven aluli személynek nem adható ki. A csomag kézbesítője köteles meggyőződni az átvevő életkoráról, amennyiben az átvevő nem bizonyítja hitelt érdemlően, hogy elmúlt 18 éves, a kézbesítő az átvételt megtagadhatja.
9. Áruházunkban vényköteles (orvosi receptre kiadható), illetve társadalombiztosítási támogatásban részesülő termékek (gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök) nem rendelhetők. Vényeivel keresse fel személyesen gyógyszerárainkat! Ha időt és energiát akar spórolni magának, a vényköteles termékek elérhetőségéről (gyógyszertárai raktárkészletéről) külön menüpontban tájékozódhat.
10. A megvásárolt vény nélkül kapható gyógyszereket, gyógyászati segédeszközöket és gyógyhatású készítményeket körültekintően használja, a betegtájékoztatót vagy a használati útmutatót az alkalmazás előtt feltétlenül olvassa el, vagy konzultáljon kezelőorvosával, gyógyszerészeinkkel.
- 11. A megrendelt vény nélkül kapható gyógyszereket 2022.01.01. napjától kizárólag ingyenes gyógyszerári átvétellel tudjuk biztosítani. Ezen termékek csomagküldés általi szállítása jogszabályi tilalom alá esik.**
12. Az internetes áruház csak az Európai Gazdasági Térség tagállamaiból érkezett, illetve az oda kézbesítendő megrendeléseket teljesíti. (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/egt-tagallamok>)  
  
Ettől eltérő megrendelési igénye esetén forduljon hozzánk elektronikus levélben.
13. Jogviszonyunkra a 2013. évi V. Törvény (Ptk.), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései alkalmazandók.

## **II. Vásárlás a benu.hu internetes áruházban**

1. Az internetes áruházban a termékek
  - a. egyrészt a főmenü alatt található meg, céljuk, hatástani tulajdonságaik, az általuk kezelt probléma vagy tünet szerint alkategóriákba sorolva,

- b. másrészt közvetlen kereséssel található meg. Keresni termék névre, hatóanyagra, valamint kapcsolódó tünetre lehetséges.
2. Vásárlást regisztrált és nem regisztrált ügyfelek is kezdeményezhetnek.
3. Az internetes áruházban nem rendelhet meg vényköteles, vagy társadalom-biztosítási támogatással árusított gyógyszereket, mert ezt jogszabály tiltja, valamint folyamatos hűtést igénylő termékeket sem.
4. **Az internetes áruházban lehetősége van megrendelni a vény nélkül kapható gyógyszereket, azonban 2022.01.01 napjától azokat kizárólag ingyenes gyógyszerári átvétel formájában tudjuk kézbesíteni.**
5. Az internetes áruházban megvásárolható **termékek lényeges tulajdonságai**, jellemzői az érintett termék termékoldalán kerülnek feltüntetésre, a vény nélkül kapható gyógyszerek lényeges tulajdonságait a terméklapon elérhető, szakhatóság által engedélyezett betegtájékoztató tartalmazza.
6. Amennyiben bármely termékünkkel, annak minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban több információra van szüksége, kérjük, hogy írjon a [webshop@benu.hu](mailto:webshop@benu.hu) címre, vegye fel velünk a kapcsolatot űrlapon keresztül vagy telefonon a [benu.hu/ugyfelszolgalat](http://benu.hu/ugyfelszolgalat) oldalon található információk alapján, vagy forduljon telefonon, illetve személyesen bármely gyógyszerárunkhoz, melyek elérhetőségeit a [benu.hu/gyogyszertaraink](http://benu.hu/gyogyszertaraink) oldalon találja. Egyéb csatornákon beérkező megkereséseket (mint pl. közösségi csatornák, postai úton.) nem áll módunkban kezelni.
7. Az Ön által kiválasztott termékek rendelkezéséről, egyes gyógyszerárakban meglévő aktuális raktárkészletéről és elérhetőségéről információkat találhat a honlapon. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy gyógyszeráraink a termékeket folyamatosan a helyszínen is értékesítik, a gyógyszerárak készletadatai meghatározott időközönként, késéssel frissülnek, így a honlapon megadott készletinformációk csak tájékoztató jellegűek. Ha a honlapon egy termék mellett a „Készleten” megjegyzés van feltüntetve, akkor a termék a gyógyszerárban nagy valószínűséggel készleten van, de nem jelenti azt, hogy biztosan meg is vásárolható. Ön minden esetben külön tájékoztatást kap arról elektronikus levélben arról, hogy a megrendelt terméke a gyógyszerárban átvehető.

Egyes termékek igen kedvező, akciós áron is elérhetők, ezt minden esetben külön megjelenítjük, illetve az egyszerűbb eligazodás kedvéért ezen ajánlatok külön menüpontba is le vannak gyűjtve, „Akciók” címen. Az akciós ajánlatok csak a megjelölt időszakokban, az egyes termékeknél meghatározott mennyiség, vagy a készlet erejéig érvényesek, kérjük, hogy megrendelésénél legyen erre figyelemmel.

8. A BENU központi akcióit a BENU Magyarország Zrt., mint akciószervező bonyolítja. Az akcióban az akciószervezőtől jogilag független BENU gyógyszerárak vesznek részt, a központi akcióban meghatározott feltételek eladáshelyen történő betartásáért a gyógyszerárak felelősek. A

központi akciós kommunikációkban feltüntetésre kerül az akciós termék ajánlott eredeti ára, maximált akciós ára, valamint a hozzá kapcsolódó százalékos kedvezmény. Az akciós termék központi akcióban feltüntetett eredeti ára a BENU Magyarország Zrt., mint központi akciószervező által az akciót megelőző 30 napban alkalmazni ajánlott ár, melytől az akcióban részt vevő gyógyszertárak eltérhetnek. Az akciós termék központi akcióban feltüntetett akciós ára maximált fogyasztói ár, az akcióban résztvevő gyógyszertárak alacsonyabb árakat is meghatározhatnak. Az akciós termékre vonatkozó, központi akcióban feltüntetett százalékos kedvezmény az akciós termék ajánlott, akciót megelőző eredeti ára és a maximált akciós ára figyelembevételével kerül kiszámításra, az akcióban résztvevő egyes gyógyszertárak ennél magasabb kedvezményt is biztosíthatnak.

### **III. A megrendelés folyamata**

- A megrendelési folyamat a vásárolni kívánt termék(ek) kosárba helyezésével kezdődik. A kosár tartalmát bármikor megtekintheti a „Kosár” ikonra kattintva.
  - a. A kosár tartalmát az internetes áruház üzemeltetője jogosult módosítani abban az esetben, ha egy termék státusza megváltozik abban az időszakban, amikor a termék kosárba került (pl. korábban vény nélkül kapható termék vagy nem támogatott termék bekerül a kosárba, később vényköteles vagy támogatott lesz).
  - b. A megvásárolni kívánt termék(ek) darabszáma szabadon beállítható. A „törlés” ikon használatával a kosárba tett tétel kikerül a kosárból. Jelentős megrendelési mennyiség esetében az internetes áruház üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy felülvizsgálja a megrendelési mennyiséget, és szabadon határozat úgy, hogy nem szolgálja ki a megrendelést. Az, hogy mi minősül jelentős megrendelési mennyiségnek, a gyógyszertár vezetője – mint megfelelő szakmai kompetenciával rendelkező személy – szabadon állapítja meg. Jelentős mennyiségű gyógyszernek minősül például az a mennyiség, amelynek felhasználhatósága a kiadás napjától számítva - az előírt adagolás figyelembevételével - nem biztosított a lejáratú időn belül.
  - c. A kosár tartalmának módosítását követően az adatok automatikusan frissülnek.
  - d. Amennyiben Ön a megvásárolni kívánt termék(ek) esetén konkrét terméknévre keresve vagy szabadszavas módon keresést hajt végre az internetes webáruházban az ott működtetett keresőmotor használatával, úgy a keresési lekérdezése nyomán megjelenő ajánlatok rangsorolását az itt megadottparaméterek alapján fogja megkapni.

A keresési találatok az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra:



- Keresési kifejezés egyezés a termék azonosító, terméknév, kategória, gyártó, hatóanyag, vitamintípus, terméktípus esetén
- Szinonimák (kulcsszó- és termékszinonima eszköz segítségével)
- Termékek aggregált népszerűsége, melyet a keresőmodul a felhasználók által végzett interakciókból számít (találat kattintás, kosárhoz adás, megrendelés). Ezek aggregált adatok, tehát a felhasználók nem kerülnek azonosításra.
- A Kapcsolódó termékek modul a fentiekén kívül az aggregált felhasználói viselkedésből tanul.

Az aggregált adatok esetében nem kerülnek a felhasználók azonosításra.

A rangsorolás ellenérték fejében történt rangsor módosítást nem tartalmaz.

- A „Vásárlás folytatása” gomb használatával visszatérhet az internetes áruházba és a kosár tartalmát újabb termékekkel egészítheti ki.
- A vásárlás a „Tovább az adatok megadásához” gomb megnyomásával kezdeményezhető.
- Amennyiben Ön még nem regisztrált az internetes áruházban, a regisztráció során Önnek szükséges hozzájárulnia ahhoz, hogy adatait a megrendelést teljesítő gyógyszertárat működtető társaság kezelje, illetve hozzájárulhat ahhoz, hogy a BENU Magyarország Zrt. Önnek direkt marketing céllal üzenetet (hírlevelet) küldjön, a honlapon megtalálható adatkezelési nyilatkozat szerint

Amennyiben a korábbi vásárlásai során már regisztrált az internetes áruházban, e-mail cím és jelszó párossal beléphet és így a korábban megadott személyes adataival folytathatja a vásárlást.

- Regisztráció során az alábbi személyes adatok megadása szükséges:
  - Név
  - e-mail cím
  - jelszó
  - Nyilatkozat arról, hogy elmúlt-e 18 éves

Regisztrációhoz az Általános Szerződési Feltételek megtekintése és elfogadása szükséges.

A regisztráció során lehetősége nyílik feliratkozni a honlap üzemeltetésében közreműködő BENU Magyarország Zrt. által kezelt Hírlevélre. A Hírlevélre történő feliratkozás önkéntes.

- A vásárlás regisztráció nélkül is végrehajtható. Ebben az esetben a vásárláshoz a következő adatok megadása szükséges:
  - Név
  - e-mail cím
  - Számlázási adatok
  - Nyilatkozat arról, hogy elmúlt-e 18 éves





A következő pont a számlázási adatok megadása. A számlázási adatokhoz a következő adatokra van szükség:

- a. Név, opcionálisan cégnév
  - b. E-mail cím: itt fogjuk értesíteni rendelésének állapotáról
  - c. Telefonszám: szükség esetén rendelésével kapcsolatban itt tudjuk Önnel felvenni a kapcsolatot
  - d. Cím (utca, házszám)
  - e. Város
  - f. Irányítószám
  - g. Ország
- Amennyiben az Ön már regisztrált, de megrendelését korábban más gyógyszertár teljesítette, mint amelyet későbbi megrendelése teljesítésére kiválaszt, úgy Önnek hozzá szükséges járulnia ahhoz, hogy a korábbi megrendelést teljesítő gyógyszertári társaság az adatait továbbítsa a későbbi megrendelést teljesítő gyógyszertárnak.
  - A belépési felületen lehetősége van elfelejtett jelszavát megváltoztatni.
  - A vásárlási folyamat során (szállítási) módot választhat, ennek során kiválasztja azt a gyógyszertárat is, akivel szerződést köt a megrendelése teljesítésére.
  - Az internetes áruházban az alábbi szállítási módok érhetők el:
    - a. **Személyes átvétel az alábbi BENU gyógyszertárak valamelyikében.** Ebben az esetben a szerződéskötés az átvételi pontként kiválasztott gyógyszertárat üzemeltető társasággal történik, a megrendelést is ez a gyógyszertár fogja visszaigazolni. (Ebben az esetben az adatkezelő a kiválasztott gyógyszertárat üzemeltető társaság.)

BENU gyógyszertárban történő személyes átvétel esetében a megjelölt gyógyszertár a megrendelés visszaigazolásában megjelölt átvételi dátumot követő 3 napig tartja rendelkezésre a megrendelt termékeket, ezt követően törlésre kerül, amelyről írásos értesítést küldünk a megrendelő számára.

**A személyes átvételre az alábbi gyógyszertárakban van lehetőség:**

Gyógyszertár neve	Gyógyszertár címe
Achillea Gyógyszertár	1033 Budapest, Szentendrei út 19.
Aesculap Gyógyszertár	8391 Sármellék, Dózsa u. 103
Apolló Gyógyszertár	4030 Debrecen, Mikepércsi út 73/A
Apotheka Gyógyszertár	2942 Nagyigmánd, Kossuth Lajos utca 42.
Árkád Gyógyszertár	9027 GYŐR, BUDAI út 1
Árnika Gyógyszertár	2120 Dunakeszi, Kis utca 13
Balogh Família Gyógyszertár	4821 Ópályi, Árpád utca 4/b

Balsam Gyógyszertár	4600 Kisvárda, Szent László utca 56
BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár	6726 Szeged, Bérkert utca 25.
BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár (Algyői út)	6727, Szeged, Algyői út 1.
BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár (Tápéi)	6753, Szeged, Budai Nagy Antal utca 12.
BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár (Tiszasziget)	6756, Tiszasziget, Szabadság utca 10/A.
BENU Fekete Sas Gyógyszertár	8761 Pacsa, Szent István tér 7.
BENU Gyógyszertár Abony Kabay	2740 Abony, Kossuth tér 17
BENU Gyógyszertár Aszód Városi	2170 Aszód, Szabadság tér 2.
BENU Gyógyszertár Baja Korona	6500 Baja, Tóth Kálmán tér 2.
BENU Gyógyszertár Balassagyarmat Remény	2660 BALASSAGYARMAT, LEININGEN utca 29
BENU Gyógyszertár Balassagyarmat Winkler	2660 Balassagyarmat, Teleki utca 2.
BENU Gyógyszertár Bátorlyerénye Elixir	3070 Bátorlyerénye, Molnár Sándor út 1-3.
BENU Gyógyszertár Bátorlyerénye Kastélykert	3078 Bátorlyerénye, Vasút u. 5.
BENU Gyógyszertár Békéscsaba Csaba Center	5600 Békéscsaba Andrassy út 37-43.
BENU Gyógyszertár Bócsa	6235 Bócsa, Kecskeméti út 4.
BENU Gyógyszertár Budapest Apolló	1195 Budapest, Üllői út 257
BENU Gyógyszertár Budapest Aranyfű	1203 Budapest, Kossuth Lajos utca 21-29
BENU Gyógyszertár Budapest Astoria	1053, Budapest, Múzeum krt. 9.
BENU Gyógyszertár Budapest Auróra	1038 Budapest, Csobánka tér 1.
BENU Gyógyszertár Budapest Békás	1039 Budapest, Boglár utca 3.
BENU Gyógyszertár Budapest Béke tér	1135 Budapest, Lehel út 74-76.
BENU Gyógyszertár Budapest Bellis	1102 Budapest, Kőrösi Csoma sétány 10.
BENU Gyógyszertár Budapest Csillag	1088 Budapest, Rákóczi út 39.
BENU Gyógyszertár Budapest Hajnal	1084 Budapest, Auróra utca 22-28
BENU Gyógyszertár Budapest Honvéd	1139 Budapest, PAPP KÁROLY utca 4-6.
BENU Gyógyszertár Budapest Irányi	1054 Budapest, Irányi utca 15.
BENU Gyógyszertár Budapest Lehel	1134 Budapest, Váci út 9-15.
BENU Gyógyszertár Budapest Mályva	1119 Budapest, Tétényi út 63.
BENU Gyógyszertár Budapest Mátyásföld	1165 Budapest, Jókai utca 2-4
BENU Gyógyszertár Budapest Menta	1204 Budapest, Igló utca 2.
BENU Gyógyszertár Budapest Mester	1095 Budapest, Mester utca 4-6.
BENU Gyógyszertár Budapest Nyírpalota	1158 Budapest, Hősök útja 1.
BENU Gyógyszertár Budapest Örs Vezér	1148 Budapest, Örs vezér tere 23
BENU Gyógyszertár Budapest Panacea	1054 Budapest, Hold utca 21.
BENU Gyógyszertár Budapest Piac	1156 Budapest, Nyírpalota utca 54.
BENU Gyógyszertár Budapest Rokolya	1131 Budapest, Rokolya u. 1-13.
BENU Gyógyszertár Budapest Rózsa	1041 Budapest, Görgey Artúr utca 28-30.
BENU Gyógyszertár Budapest Shopmark	1191 Budapest, Üllői út 201.

BENU Gyógyszertár Budapest Soroksár Auchan	1231 Budapest, Bevásárló utca 2.
BENU Gyógyszertár Budapest Sportaréna	1143 Budapest, Hungária krt. 48-58.
BENU Gyógyszertár Budapest Stadion	1148 Budapest, Kerepesi út 24.
BENU Gyógyszertár Budapest Sugár	1148 Budapest, Örs vezér tere 24.
BENU Gyógyszertár Budapest Szent Anna	1181 Budapest, Vándor Sándor utca 1.
BENU Gyógyszertár Budapest Szent Imre	1111 Budapest, Karinthy Frigyes utca 2
BENU Gyógyszertár Budapest Szentimrei Diána	1188 Budapest, Nemes utca 16.
BENU Gyógyszertár Budapest Szentlélek	1221 Budapest, Káldor Adolf utca 3-5.
BENU Gyógyszertár Budapest Thököly	1183 Budapest, Thököly út 3.
BENU Gyógyszertár Budapest Uranus	1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 100
BENU Gyógyszertár Budapest Valeriana	1139 Budapest, Váci út 87.
BENU Gyógyszertár Budapest Zsálya	1033 Budapest, Pethe Ferenc tér 3.
BENU Gyógyszertár Celldömölk Csontváry	9500 Celldömölk, Széchenyi utca 5.
BENU Gyógyszertár Csorna Szent István	9300 Csorna, Szent István tér 28.
BENU Gyógyszertár Debrecen Éjjel-Nappal	4024 Debrecen, Csapó utca 1.
BENU Gyógyszertár Debrecen Fórum	4029 Debrecen, Csapó u. 30
BENU Gyógyszertár Debrecen Pláza	4026 Debrecen, Péterfia út 18.
BENU Gyógyszertár Dombóvár Gólyavár	7200 Dombóvár Hunyadi János tér 10. A ép. Fsz. 2.
BENU Gyógyszertár Dombóvár Pelikán	7200 Dombóvár, Hunyadi tér 27. fsz. 8.
BENU Gyógyszertár Dunakeszi Rézkigyó	2120 Dunakeszi, Barátság útja 29.
BENU Gyógyszertár Eger Zalár	3300 Eger, Zalár út 9.
BENU Gyógyszertár Érd Borostyán	2030 Érd, Bajcsy-Zsilinszky út 40.
BENU Gyógyszertár Fertőszentmiklós Elixír	9444 FERTŐSZENTMIKLÓS, IFJÚSÁG tér 8.
BENU Gyógyszertár Gyöngyös Mixtura	3200 Gyöngyös, Szövetkezet út 8.
BENU Gyógyszertár Győr Árpád úti	9021 Győr, Árpád út 47.
BENU Gyógyszertár Győr Kabay János	9025 Győr, Semmelweis út 8.
BENU Gyógyszertár Győr Kígyó	9022 Győr, Pálffy utca 8.
BENU Gyógyszertár Győr Pláza	9024 Győr, Vasvári Pál utca 1/a
BENU Gyógyszertár Győr Városi	9021 Győr Baross Gábor út 4.
BENU Gyógyszertár Hévíz Tavirózsa	8380 Hévíz, Kossuth u. 5.
BENU Gyógyszertár Igazgyöngy	7632 Pécs, Egressy Gábor utca 1.
BENU Gyógyszertár Jánosháza Korona	9545 Jánosháza, Bajcsy Zs.u. 4.
BENU Gyógyszertár Kaposvár Fő út	7400 Kaposvár Fő u. 37-39.
BENU Gyógyszertár Kecskemét Auchan	6000 Kecskemét Dunaföldvári u. 2.
BENU Gyógyszertár Keszthely Helikon	8360 Keszthely, Kossuth Lajos utca 37.
BENU Gyógyszertár Keszthely Interspar	8360 Keszthely, Tapolcai út 37.
BENU Gyógyszertár Keszthely Pelikán	8360 Keszthely, Rákóczi tér 12/a.
BENU Gyógyszertár Kisbér Ezüstkehely	2870 Kisbér, Batthyányi tér 4., 2870
BENU Gyógyszertár Kiskunfélegyháza Gingko	6100 Kiskunfélegyháza, Korond utca 5.



BENU Gyógyszertár Kisvárdai Fagyöngy	4600 Kisvárdai, Kölcsey utca 5
BENU Gyógyszertár Kisvárdai Városmajor	4600 Kisvárdai Városmajor utca 72.
BENU Gyógyszertár Kőszegi Küttel	9730 Kőszegi, Pogányi út 7.
BENU Gyógyszertár Kunszentmárton Kossuth	5440 Kunszentmárton Kossuth utca 4.
BENU Gyógyszertár Maglód Auchan	2234 Maglód, Eszterházy János utca 1.
BENU Gyógyszertár Mezőkovácsháza Tilia	Mezőkovácsháza, Árpád út 161.
BENU Gyógyszertár Mikepércs	4271 Mikepércs, Orosz István utca 12.
BENU Gyógyszertár Miskolc Auchan	3527 Miskolc, József Attila út 87.
BENU Gyógyszertár Miskolc Csontváry	3529 Miskolc, Szentgyörgy út 25.
BENU Gyógyszertár Nagykanizsa Aranyzarvas	8800 Nagykanizsa, Rozgonyi utca 1.
BENU Gyógyszertár Nagykanizsa Centrum	8800 Nagykanizsa, Táborhely utca 4.
BENU Gyógyszertár Nyíregyháza Hősök tere	4400 Nyíregyháza Hősök tere 1.
BENU Gyógyszertár Nyíregyháza Tesco	4400 Nyíregyháza Pazonyi út 36.
BENU Gyógyszertár Ózdi Immanuel	3600 Ózdi, Vasvár út 21
BENU Gyógyszertár Paks Tesco	7030 Paks, Tolnai út 2/1
BENU Gyógyszertár Pécsi Arany Kehely	7621 Pécs, Citrom u. 10.
BENU Gyógyszertár Pilisvörösvári Sikari	2085 Pilisvörösvár, Fő utca 124.
BENU Gyógyszertár Primula	2800 Tatabánya, Béla király krt. 61.
BENU Gyógyszertár Salgótarjáni Besztercei	3100 Salgótarján, Beszterce tér 1
BENU Gyógyszertár Salgótarjáni Kamilla	3100 Salgótarján, Fő tér 2.
BENU Gyógyszertár Salgótarjáni Pécskő	3100 Salgótarján, Rákóczi út 20
BENU Gyógyszertár Salgótarjáni Szent Benedek	3100 Salgótarján, Bem József utca 14-16
BENU Gyógyszertár Sárvári Szent Antal	9600 Sárvár, Alkotmány körtér 4.
BENU Gyógyszertár Soproni Állomás	9400 Sopron, Mátyás király utca 23.
BENU Gyógyszertár Százhalombattai Lakótelep	2440 Százhalombatta, Szent István tér 10
BENU Gyógyszertár Szécsényi Király	3170 Szécsény Király utca 1.
BENU Gyógyszertár Szécsényi Szent Jób	3170 Szécsény Rákóczi út 94.
BENU Gyógyszertár Szegedi Árkád	6724 Szeged, Londoni krt. 3.
BENU Gyógyszertár Szegedi Mars tér	6724 Szeged, Mars tér 4.
BENU Gyógyszertár Székesfehérvári Auchan	8000 Székesfehérvár, Sostói ipari park, Holland fasor 2.
BENU Gyógyszertár Székesfehérvári Országalma	8000, Székesfehérvár, Távirda utca 8.
BENU Gyógyszertár Székesfehérvári Szent Balázs	8000 Székesfehérvár, Aszalvölgyi út 1. (TESCO)
BENU Gyógyszertár Székesfehérvári Szent Lukács	8000 Székesfehérvár, Hunyadi utca 34.

BENU Gyógyszertár Szekszárd Aesculap	7100 Szekszárd Széchenyi utca 64.
BENU Gyógyszertár Szekszárd Balassa	7100 Szekszárd, Tartsay Vilmos utca 9.
BENU Gyógyszertár Szigetszentmiklós	2310 Szigetszentmiklós, Radnóti utca 4.
BENU Gyógyszertár Szolnok Elixír	5008 Szolnok, Krúdy Gyula utca 108.
BENU Gyógyszertár Szolnok Pláza	5000 Szolnok, Ady Endre utca 28/a
BENU Gyógyszertár Szombathely Fő tér	9700 Szombathely, Fő tér 12.
BENU Gyógyszertár Szombathely Interspar	9700 Szombathely, Újvilág utca 1.
BENU Gyógyszertár Szombathely Kígyó	9700 Szombathely, Fő tér 31.
BENU Gyógyszertár Szombathely Stromfeld	9700 Szombathely, Stromfeld A. u. 15/A. fsz. 1.
BENU Gyógyszertár Tiszafüred Reménység	5350 Tiszafüred Fő út 27.
BENU Gyógyszertár Vác Szent Rókus	2600 Vác, Zrínyi Miklós utca 9.
BENU Gyógyszertár Vásárhelyi	6800 Hódmezővásárhely, Hódtó utca 17-19
BENU Gyógyszertár Veszprém Bástya	8200 Veszprém, Kossuth Lajos utca 8.
BENU Gyógyszertár Veszprém Cholnoky	8200 Veszprém, Ady Endre utca 71/b
BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Belváros	8900 Zalaegerszeg, Széchenyi tér 2.
BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Kertvárosi	8900 Zalaegerszeg, Köztársaság utca 55.
BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Platán	8900 Zalaegerszeg, Landorhegyi utca 4.
BENU Gyógyszertár Zalakomár Angyal	8751 Zalakomár, Árpád u. 8.
BENU Gyógyszertár Zalaszentgrót Kristály	8790 Zalaszentgrót Dózsa utca 9.
BENU Gyógyszertár Budapest Honvéd	1139 Budapest, Pap Károly utca 4-6.
BENU Gyógyszertár Budapest Mátyásföld	1165 Budapest, Jókai utca 2-4
BENU Gyógyszertár Budapest Rózsa	1041 Budapest, Görgey Artúr utca 28-30.
BENU Gyógyszertár Budapest Szent Imre	1111 Budapest, Karinthy Frigyes utca 2
BENU Gyógyszertár Budapest Uranus	1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 100.
BENU Gyógyszertár Budapest Zsálya	1033 Budapest, Pethe Ferenc tér 3
BENU Lónyay Patika	1093 Budapest, Lónyay utca 5.
Budai Aranymérleg Gyógyszertár	1119 Budapest, Fehérvári út 82.
Budai Szent Klára Gyógyszertár	1114 Budapest, Bartók Béla út 51
Calendula Gyógyszertár, Dombóvár	7200 Dombóvár, Kórház utca 74.
Calendula Gyógyszertár, Kőröshegy	8617 Kőröshegy, Petőfi utca 102.
Center Patika	1173 Budapest, Pesti út 34.
Csengő-Korona Gyógyszertár	1194 BUDAPEST, CSENGŐ utca 3.
Diósgyőri Gyógyszertár	3525 Miskolc, Árpád utca 25. fszt. 2.
Dolores Gyógyszertár	3578 Girincs, Sport tér 1. (vk. 4780-000)
Dr. Kaiser Gyógyszertár	6727 Szeged, Algyői út 1.
Eiger Gyógyszertár	1138, Budapest, Révész u. 8-12.
Eliza Gyógyszertár (Fábián)	1203 Budapest, Széchenyi u. 1.
Erzsébet Gyógyszertár	3200 Gyöngyös, Kossuth Lajos utca 36.
Fagyöngy Gyógyszertár, Kisvárd	4600 Kisvárd, Kölcsei utca 5.
Fagyöngy Gyógyszertár, Szombathely	9700 Szombathely, Szűrcsapó utca 23.

Fagyöngy Gyógyszertár, Tamási	7090 Tamási, Móricz Zsigmond ltp. 8.
Fecske Gyógyszertár	4700 MÁTÉSZALKA, BAJCSY-ZS. utca 25-27
Fecske Patika	4700 Mátészalka, Bajcsy út 25-27. fsz 7.
Fekete Kígyó Gyógyszertár	2600 Vác, Széchenyi utca 37
Fekete Sas Gyógyszertár	8761 Pacsa Szent István tér 7.
Felszei Gyógyszertár	2700 CEGLÉD, BAJCSY-ZSILINSZKY tér 3/a
Forrás Gyógyszertár	2051 Biatorbágy, Fő utca 63.
Frangula Patika	3593 Hejőbába, Fő u. 29.
Győr Árkád Gyógyszertár	9027 Győr, Budai út 1. (Árkád Győr)
Hanság Gyógyszertár	9330 Kapuvár, Fő tér 10.
Ispotály Gyógyszertár	4027 Debrecen, Csigekert utca 7
Jamina Gyógyszertár	5600 Békéscsaba, Orosházi út 57
Jókai Gyógyszertár	1042 Budapest, Árpád út 77.
Karlovitz Gyógyszertár	8500 Pápa, Fő utca 24-26. fszt. 1.
Kazay Sámuel Gyógyszertár	4027 Debrecen, Ibolya u. 21
Kígyó Gyógyszertár	4025 Debrecen Széchenyi u. 1.
Lurdy-Korona Gyógyszertár	1097 Budapest, Könyves Kámán krt. 12-14.
Magiszter Gyógyszertár, Szolnok	5000 Szolnok, Széchenyi körút 121.
Majsa Gyógyszertár	6120 Kiskunmajsa Fő utca 72.
Malom Patika	4027 Debrecen, Füredi út 27. (Malompark)
Malom Patika Gyógyszertár	4027 Debrecen, Füredi út 27
Marina Gyógyszertár	8230 Balatonfüred, Széchenyi István utca 55.
Megyeri Gyógyszertár	1039 Budapest, Heltai Jenő tér 1-3.
Megyeri Gyógyszertár	1039 Budapest, Heltai Jenő tér 3, 1039
Menta Patika, Kecskemét	6000 Kecskemét, Irinyi u. 22.
Nadály Gyógyszertár	1039 Budapest, Rákóczi út 36.
Nagytétény Gyógyszertár	1225 Budapest, Nagytétényi út 304.
Nyírfa Gyógyszertár	8887 Bázakerettye, Fő utca 22.
Palatinus Gyógyszertár	1137 Budapest, Pozsonyi út 2.
Primula Gyógyszertár	2800 Tatabánya, Béla király körút 61.
Remény Gyógyszertár	4800 VÁSÁROSNAMÉNY, RÁKÓCZI utca 22/a
Salvia Gyógyszertár	7130 Tolna, Bajcsy-Zsilinszky út 27.
Sas Gyógyszertár	4700 Mátészalka, Kálvin tér 7
Széna Tér Patika	1015 Budapest, Széna tér 1/a.
Szent Bernát Gyógyszertár	8420 Zirc, József Attila utca 8
Szent Damján Gyógyszertár	6600 Szentes, Sima Ferenc utca 38.
Szent Ferenc Gyógyszertár	7700 Mohács Kossuth Lajos utca 66.
Szent György Gyógyszertár	9024 Győr, Bem tér 14/b.
Szent Mihály Gyógyszertár	8960 Lenti, Takarék köz 10/A
Szent Sebestyén Gyógyszertár	2094 Nagykovácsi, Kossuth Lajos u. 76.
Szent Teréz Gyógyszertár	3432 Emőd, Kossuth Lajos u. 12.

Sziget Gyógyszertár	6756 Tiszasziget, Szabadság u. 10/A
Szinyei Patika	1068 Budapest, Szondi utca 51-53.
Újbuda Center Gyógyszertár	1117 Budapest, Hengermalom út 19-21
Ujkerti Gyógyszertár	4032 Debrecen, Böszörményi út 75
Viktória-Med Gyógyszertár	1147, Budapest,, Telepes u. 119.
Zalakarosi Termál Gyógyszertár	8749 Zalakaros, Fő út 1.

Gyógyszertárak nyitva tartása, további elérhetőségeit itt találhatja: <https://benu.hu/gyogyszertaraink/>

- b. MPL csomagküldés az Ön által megadott címre.
  - c. MPL Postapont, csomagautomata
  - d. MPL Expressz délutáni kiszállítás – Budapest
  - e. FOXPOST Csomagautomata
  - f. Nemzetközi csomagszállítás.
- A 4. b-f. átvételi módok esetében a szerződéskötés a **BENU Budapest Csillag Gyógyszertárral** történik. A rendelés visszaigazolását és teljesítését is a **BENU Budapest Csillag Gyógyszertár** végzi. Ezen szállítási módok esetében meg kell adnia számlázási és szállítási címét, valamint egy elérhetőségi telefonszámot is.
  - **A 4. b.-d. pontban felsorolt kézbesítés a Magyar Posta Zrt. mint közreműködő bevonásával valósul meg.**

**A Magyar Posta Zrt. MPL szolgáltatásának feltételeit az alábbi linken elérhető Üzletszabályzat tartalmazza:**

[https://www.posta.hu/static/internet/download/EASZF\\_I\\_MPL\\_Uzleti\\_csomag\\_fuvarozas\\_ASZF.pdf](https://www.posta.hu/static/internet/download/EASZF_I_MPL_Uzleti_csomag_fuvarozas_ASZF.pdf)

A kiszállítások időbeni szervezését a Magyar Posta végzi.

Az át nem vett csomagokat a Posta 5 napig megőrzi és a sikertelen kézbesítés esetén felveszi a vevővel a kapcsolatot.

Futárszolgálat elérhetőségei/Telefonszámuk: 061 333 7777

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

- **MPL csomagküldés esetében** a szállítási cím megadása szükséges. Szállítási címként bármely magyarországi település címadatai megadhatók. A szállítási címen kívül megadhat külön számlázási címet. A számlázási adatokat a szállítási cím rögzítése után lehet megadni. Szállítási címnek olyan adatokat adjon meg, ahol valószínű, hogy át is tudja venni a megrendelt csomagot. A rendeléskor megadott szállítási címet utólag nem lehet módosítani!

- **MPL Postapont, csomagautomata** esetében a megadott listából kell kiválasztani a megfelelő MPL Postapontot, csomagautomatát, ahol a csomagot át kívánjuk venni.
- **MPL Expressz délutáni kiszállítás – Budapest** esetében a munkanapokon délelőtt 11 óráig leadott megrendeléseket még aznap 15-20 óra között kézbesíti az MPL munkatársa Budapest közigazgatási határán belül. A munkanapokon 11 óra után, illetve hétvégén és munkaszüneti napokon leadott rendelések esetében a kiszállítás a következő munkanapon délután történik.
- **A 4.e pontban felsorolt kézbesítés a FOXPOST Zrt,** mint közreműködő bevonásával valósul meg. A megadott listából kell kiválasztani a megfelelő csomagautomatát, ahol a csomagot át kívánjuk venni.

A FOXPOST Zrt. szolgáltatásainak feltételei az alábbi linken érhető el:

[https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/foxpost\\_aszf.pdf](https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/foxpost_aszf.pdf)

- **A 4. f. pontban felsorolt kézbesítés a DHL Magyarország Kft. mint közreműködő bevonásával valósul meg.**

A DHL International szolgáltatásainak feltételei az alábbi linken érhető el:

[https://www.dhl.hu/content/dam/downloads/g0/express/shipping/terms\\_conditions/international/terms\\_conditions\\_of\\_carriage\\_hu\\_hu.pdf](https://www.dhl.hu/content/dam/downloads/g0/express/shipping/terms_conditions/international/terms_conditions_of_carriage_hu_hu.pdf)

[https://www.dhl.hu/content/dam/downloads/g0/express/shipping/terms\\_conditions/international/terms\\_conditions\\_of\\_carriage\\_en.pdf](https://www.dhl.hu/content/dam/downloads/g0/express/shipping/terms_conditions/international/terms_conditions_of_carriage_en.pdf)

Nemzetközi csomagok esetében a csomag maximális súlya 2 kg lehet.

- A megrendelés időpontjában hatályos kiszállítási díjakat a megrendelés folyamata során a honlapon feltüntetjük, illetve a <https://benu.hu/fizetes-szallitas> oldalon kerül feltüntetésre.
- Az internetes áruházban az alábbi **fizetési módok** közül választhat:
  - a. „Személyesen átvételkor”- Ebben az esetben az átvadó Gyógyszertárban használatos fizetési módok közül lehet a helyszínen választani.
  - b. Utánvétel
  - c. Paypal fizetés
  - d. SimplePay fizetés

SimplePay fizetés választása esetén a Vevő tudomásul veszi, hogy BENU Gyógyszertár Budapest Csillag (Székhelye: 1088 Budapest, Rákóczi út 39.) adatkezelő által a <https://benu.hu/> felhasználói adatbázisában tárolt és kizárólag a BENU Gyógyszertár Budapest Csillag számára hozzáférhető vevői személyes adatok átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., (Székhelye: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.) mint adatfeldolgozó részére. (Az adatkezelő által továbbított vevői adatok köre az alábbi: Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím) Az adatfeldolgozó által végzett



adatfeldolgozási tevékenység részletes leírása a Benu.hu Online Gyógyszertár Webáruház adatkezelési tájékoztatójában, illetve a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

- A vásárlás befejezésekor a „Tovább” gombra kattintva a megrendelés minden fontos adata összesítő képernyőn jelenik meg.
- Amennyiben ez szándékában áll, az összes lényeges adat ismeretében fizetési kötelezettséggel járó megrendelést adhat le (szerződést köthet).
- A vásárlási folyamat bármely fázisában lehetősége van, hogy az egyes előző menüpontokra visszalépjen, vagy vásárlását megszakítsa. A megrendelés leadása után a megrendelés tételeit, az átvételi és fizetési módot már nem módosíthatja.
- **Amennyiben Ön első alkalommal vásárol az internetes áruházban és a vásárlását megszakítja, megrendelést nem ad le, úgy az Ön által megadott adatok az adatbázisunkból azonnal törlésre kerülnek. Az internetes áruházba regisztrálni csak megrendelés leadása mellett, gyógyszer-tár (adatkezelő) választását követően lehetséges.**
- Amennyiben a benu.hu internetes áruházon keresztül, elektronikus úton megrendelést ad le, a benu.hu internetes áruház – az érintett gyógyszer-tár nevében – a megrendelés beérkezésétől számított 1 órán belül visszaigazolást küld Önnek a megrendelése tudomásul vételéről és feldolgozásáról. Ezen visszaigazolás a 41/2007. EüM rendelet 19. § (1) bekezdése szerinti érdemi visszajelzésnek minősül. Az automatikus visszaigazolás folyamata a gyógyszer-tárak erre kijelölt dolgozói által felügyelt, a gyógyszer-tárak nyitvatartási idején kívül kiküldött üzenetek a következő munkanapon ellenőrzésre kerülnek.
- A visszaigazolt megrendeléseket belföldön általában a visszaigazolás napját követő munkanapon, de legkésőbb a visszaigazolás napjától számított legfeljebb 3 munkanapon belül teljesítjük. Amennyiben a megrendelés teljesítésére a fenti határidőben rajtunk kívül álló okból (ideiglenes készlethiány a nagykereskedőnél) nincs lehetőség, úgy erről, illetve a szállítás várható határidejéről soron kívül, elektronikus levélben és/vagy telefonon értesítjük. Ha a későbbi kiszállításra tekintettel a vásárlási szándéka már nem áll fenn, lehetősége van a megrendeléstől történő elállásra, ebben az esetben a teljes vételárat visszafizetjük.
- A megrendelt termékek szállításra való átadásáról elektronikus levélben értesítést küldünk, a pontos szállításról a Magyar Posta tájékoztatja az ügyfelet. Külön értesítést küldünk abban az esetben is, ha a megrendelt termékek az átvételi pontként megjelölt gyógyszer-tárakban személyesen átvehetők.
- A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancia levelet (jótállási jegyet) a csomag tartalmazza. A csomagot köteles kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni.

#### IV. Lehetőség az elállásra:

1. Amennyiben Ön bármely okból meggondolja magát, a megkötött szerződéstől elállhat, azaz a szerződést a megkötés napjára visszamenő hatállyal megszüntetheti. Elállását nem kell megindokolnia.
2. Az elállási jogát a megrendelés III/15. pont szerinti visszaigazolásától a megrendelése átvételének napjától számított 14 naptári napon belül, indoklás nélkül gyakorolhatja. Ön akkor gyakorolja határidőben az elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi nekünk elállási nyilatkozatát.
3. Amennyiben Ön elállna a szerződéstől, elegendő írásban, elektronikus levélben jeleznie ezt a [webshop@benu.hu](mailto:webshop@benu.hu) címen. Elállási nyilatkozatát elküldheti a BENU.hu webáruház 1095 Budapest, Soroksári út 30-34. postacímre is, illetve személyesen is visszaviheti a megrendelt terméket, abba a gyógyszertárba ahol átvette azt (csomagküldés útján történő kézbesítés, MPL Posta Ponton történő átvétel, vagy MPL Postán maradó szolgáltatás esetén ez a gyógyszertár minden esetben a BENU Gyógyszertár Budapest Csillag, amelynek címe: 1088 Budapest, Rákóczi út 39.).
4. Elállását megfogalmazhatja az [alábbi linken elérhető nyilatkozat-minta](#) felhasználásával is.
5. Ha Ön személyes gyógyszertári átvételt választ, az átvételre kiválasztott gyógyszertár a megrendelt terméket a megrendelés III/18. pont szerinti visszaigazolásától számított 14 napig tartja raktáron, ha ezen időpontig nem veszi át a terméket, a gyógyszertárat üzemeltető társaság ajánlati kötöttsége megszűnik, és úgy tekintjük, hogy Ön a szerződéstől elállt, a terméket már nem kívánja megvásárolni.
6. Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.
7. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön megfelelően nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
8. Ön köteles gyógyszertár részére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy visszavinni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.
9. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

10. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

## **11. Figyelem!**

**Az internetes áruházunkban kapható termékek jelentős része olyan zárt csomagolású termékeknek minősülnek, amelyek tekintetében 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) e) pontja alapján – egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontást követően – nem gyakorolhatja elállási jogát, azok nem küldhetők vissza.**

Fentieknek megfelelően tápszert, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású terméket, étrend-kiegészítőt vagy kozmetikumot csak bontatlan csomagolásban vesszük vissza. Orvostechikai eszköz, gyógyászati segédeszköz vásárlása esetén csak kipróbálás előtt élhet az elállás jogával.

**A 44/2004. (IV.28.) ESZCSM rendelet 21/B.§ (1) bekezdése alapján tévesen kiszolgáltatott gyógyszer vagy az OGYÉI által visszahívott gyógyszer kivételével gyógyszert visszavenni nem lehet. Fentiek alapján csak azon vény nélkül kapható gyógyszer tekintetében gyakorolhatja elállási jogát, amely helyett Ön más rendelt és a gyógyszert esetlegesen tévedésből küldtük ki Önnek, illetve amelyet az OGYÉI visszahívott.**

## **V. Szavatosság, jótállás**

1. Az internetes áruházat üzemeltető gyógyszertárak szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.
2. Jótállás csak a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet Mellékletében felsorolt 10.000,- forintnál drágább tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik.
3. Amennyiben a termékkel kapcsolatosan jótállási kötelezettségünk áll fenn, úgy a jótállással kapcsolatos információkat az adott termékénél tüntetjük fel.
4. A jótállási kötelezettségünk alól csak abban az esetben mentesülünk, ha bizonyítjuk, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

## **VI. Reklamáció, panaszkezelés**

1. Amennyiben nem a megrendelt terméket kapta meg, vagy elégedetlen az átvett áru minőségével, mert az hibás, panaszát, kifogását, reklamációját az alábbi elérhetőségeinken közölheti:



elektronikus levél: [webshop@benu.hu](mailto:webshop@benu.hu)

posta: BENU Webshop 1095 Budapest Soroksári út 30-34.

telefon: +36 1 585 8585

2. Panasz esetén az Önnel szerződésben álló gyógyszertár bármelyik expedíálásra (vevőkiszolgálásra) jogosult munkatársához is fordulhat, készséggel segítünk Önnek. Az internetes áruházunkban történt vásárlásoknál ugyanazok a szavatossági jogok illetik meg Önt, mint a bolti vásárlásnál. Ha nem a megfelelő árut szállítottuk, természetesen elállhat a szerződéstől, az árut visszavesszük, a kifizetett vételár és szállítási költség Önnek visszajár.
3. A reklamációt a bejelentést követő 5 munkanapon belül kivizsgáljuk. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető. A szavatossági igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető, ilyenkor is lehet minőségi kifogással élni, amennyiben a kereskedő nem jelölte meg a leértékelés okát.
4. Gyógyszertáraink a náluk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet kötelesek felvenni, amelyben rögzíti vevő nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, az eladott dolog megnevezését, vételárát, teljesítésének időpontját, a hiba leírását és bejelentésének időpontját, és az érvényesíteni kívánt jogot. Ezen túlmenően a gyógyszertár rögzíti a szavatossági igényre adott válaszát. A jegyzőkönyvről a fogyasztó kérésére tartós adathordozón másolatot biztosít. A jegyzőkönyvet a gyógyszertárak három évig kötelesek megőrizni.
5. Előfordulhat az is, hogy egy termék csomagolása az internetes áruház tartalmának frissítését megelőzően megváltozik, és Ön ugyanazt a terméket más csomagolásban kapja meg. Ezen esetekben panaszát nem áll módunkban orvosolni, mert ez nem hibás teljesítés.
6. Tájékoztatjuk, hogy a gyógyszertári tevékenységre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.
7. A közforgalmú gyógyszertárak felett hatósági felügyeletet az OGYÉI gyakorol, a regionális tisztifogyóyszereszek elérhetőségét az alábbi linken találja: [https://www.ogyei.gov.hu/tisztifogyogyszereszek\\_elerhetosege/](https://www.ogyei.gov.hu/tisztifogyogyszereszek_elerhetosege/)
8. Tevékenységünkkel kapcsolatos panaszát megteheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi felügyelőiségein is, amelyek elérhetőségét itt találja: <http://www.nfh.hu/teruleti>
9. Kielégítetlen fogyasztói igényével kapcsolatosan az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Békéltető Testületeihez is fordulhat, amelyek elérhetőségeit az alábbi linken találja: <http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

## VII. Kellékszavatosság

1. Ön az internetes áruházat üzemeltető gyógyszertárak hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
2. Ön - választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
  - a. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
  - b. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
3. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
4. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
5. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a benu.hu internetes áruházon keresztül vásárolta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## VIII. Termékszavatosság

1. Az ön által megrendelt termék hibája esetén Ön - választása szerint – vagy a fent részletezett kellékszavatossági jogait vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
2. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
4. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével jogosultságát elveszti.
5. Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
  - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

8. Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.
9. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a VII-VIII. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

