

BENU Magyarország Zrt.

**BENU Hűségkártya és Hűségkártya prémium program
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

2025. április 7.

1. BEVEZETÉS

A BENU Magyarország Zrt. (1095 Budapest, Soroksári út 30-34., a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A BENU Magyarország Zrt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti a felhasználókat.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkkel kapcsolatban, kérjük, írjon nekünk (adatvedelem@patikapartner.hu) és kollégánk megválaszolja kérdését.

A BENU Magyarország Zrt. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A BENU Magyarország Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A BENU Magyarország Zrt. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A BENU Magyarország Zrt. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé,

Felhívjuk a BENU Magyarország Zrt. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A BENU Magyarország Zrt. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 2012. évi I. törvény – a munka törvénykönyvéről (Mt.);

2.1. BENU HŰSÉGKÁRTYA ÉS BENU HŰSÉGKÁRTYA PRÉMIUM

Az Adatkezelő, BENU törzsvásárlói program keretében vásárlási lehetőséget biztosít a vásárlói számára a BENU gyógyszertárakban, valamint a BENU online felületein (webshop, mobil applikáció) történő vásárlások esetén. A BENU törzsvásárlói program keretében kétféle, kedvezményre jogosító kártya kerül bevezetésre:

1. *BENU Hűségkártya:* A kártya, tulajdonosát kedvezményes vásárlásra jogosítja BENU gyógyszertárakban, valamint a BENU webshop és mobil applikáció felületén. A kártya - plastik formában – a gyógyszertárakban – bárki számára kiadható, aki igényli azt. A plastik formában kiadott BENU Hűségkártya tulajdonosáról az adatkezelő nem rögzít, illetve tárol személyes adatokat. A kártya virtuális formában is igényelhető, melyhez személyes adatok megadására is szükség van.

Az adatkezelés célja: Vásárlási kedvezmény biztosítása, vényköteles termékadatok esetében üzleti forgalomra vonatkozó kimutatások készítése

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) a.

A kezelt személyes adatok típusa: kártya azonosító szám, vezeté- és keresztnév e-mail cím, megvásárolt termékek adatai,

Az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő, az érintett által önkéntesen megadott személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a BENU kártya rendszer megszüntetéséig kezeli.

2. *BENU Hűségkártya Prémium:* A kártya, tulajdonosát feljogosítja a BENU Magyarország Zrt. üzleti partnerei által nyújtott, meghatározott szolgáltatások kedvezményes igénybevételére. BENU Hűségkártya Prémiumigénylésére a BENU online felületén (weboldal, applikáció) van lehetőség a szükséges személyes adatok megadásával.

Az adatkezelés célja: Üzleti partnerek által nyújtott bizonyos szolgáltatások kedvezményes igénybevételének biztosítása, személyre szabott marketing célú megkeresések (e-mail, push üzenet, SMS, telefonos megkeresés), profilalkotás, vényköteles termékadatok esetében – személyre nem visszavezethető – üzleti forgalomra vonatkozó kimutatások készítése

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) a.

A kezelt személyes adatok típusa: vezeté- és keresztnév, irányítószám, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, nem, érdeklődési kör, van-e gyermek a családban, gyermek születési éve, böngészett, keresett és megvásárolt termékek adatai, korábbi böngészések és vásárlások adatai.

Az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő az érintett által önkéntesen megadott személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vagy az érintett utolsó adatfrissítésétől számított 24 hónapig kezeli.

- Utolsó adatfrissítés után inaktívnak minősül az az érintett felhasználó, aki:
- Regisztrált felhasználóként nem kereste fel a BENU.hu weboldalt és/vagy
- Nem a vásárolt BENU hűségkártya vagy BENU hűségkártya Prémiummal az applikáción keresztül

A személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján a adatvedelem@patikapartner.hu címen, továbbá
- postai úton: BENU Magyarország Zrt. 1095 Budapest, Soroksári út 30-34.
- a mobilapplikáció felületén

Törlési kérelem esetén a személyes adatok anonimizálásra kerülnek. Az adatvédelmi rendelkezéseket az anonim adatok esetében már nem kell alkalmazni, mivel anonimizálást követően az érintett személy többé már nem azonosítható, tekintettel arra, hogy az adat és az érintett közötti kapcsolat végérvényesen megszűnt.

Adatfeldolgozók:

Wildom Kft.

1145 Budapest, Szugló utca 9-15.

Cégjegyzékszám: 01-09-732070

Adatfeldolgozói feladat: A kártyarendszer, mobilapplikáció, webshop technikai hátterének biztosítása

Maileon Digital Kft.

1113 Budapest Bocskai út 77-79.

Cégjegyzékszám: 01-09-339966

Adatfeldolgozói feladat: Vásárlási, böngészési adatok alapján e-mail, push értesítések küldése.

ENELIS Informatikai Zrt. 1138 Budapest, Váci út 182.

Cégjegyzékszám: 01-10-041511

Adatfeldolgozói feladat: Vásárlási adatok továbbítása a törzsvásárlói rendszer számára

ENELIS Szolgáltató Kft.

1138 Budapest, Váci út 182.

Cégjegyzékszám: 01-09-879332

Adatfeldolgozói feladat: Vásárlási adatok továbbítása a törzsvásárlói rendszer számára

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem tudja igénybe venni a kedvezményeket.

2.2. MOBIL APPLIKÁCIÓ

A mobil applikáció célja, hogy a BENU Hűségkártya és BENU Hűségkártya Prémium tulajdonosai bárhol hozzáférjenek digitális kártyájukhoz, a BENU Hűségkártya Prémium tulajdonosai értesüljenek a BENU Magyarország Zrt. üzleti partnereinek ajánlatairól, az aktuális akciós újságról, termékekről, valamint lehetőséget biztosít BENU patikák keresésére és róluk információk megjelenítésére.

Az adatkezelés célja: Kedvezményre jogosító kártyák mobileszközökön történő elérésének biztosítása. Helymeghatározási adatok alapján az aktuális tartózkodási helyhez közel eső gyógyszertárak megjelenítése, valamint geotargetált marketingüzenetek küldése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.)

A kezelt személyes adatok típusa: vezeték- és keresztnév irányítószám, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, nem, érdeklődési kör, böngészés, vásárlási előzmények, GPS helyadatok

Az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő, az érintett által önkéntesen megadott személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve az applikáció mobil eszközről történő eltávolításáig kezeli.

A mobil applikáció látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <https://storage.googleapis.com/support-kms-prod/KYaKZ5CAhIQ4rjgEFWly6qKRzRSJjdGjrYFW> címen ad részletes tájékoztatást.

Adatfeldolgozó:

Wildom Kft.

1145 Budapest, Szugló utca 9-15.

Cégjegyzékszám: 01-09-732070

Adatfeldolgozó feladat: Az applikáció technikai hátterének biztosítása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem tudja használni az applikációt.

2.3. TELEFONOS ÉS ELEKTRONIKUS FELÜLETEN ELÉRHETŐ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS PANASZKEZELÉS

Az Adatkezelő, a felmerült panaszok kezelését szolgáló, valamint tájékoztatási célú telefonos és elektronikus felületen elérhető ügyfélszolgálatot működtet az érintettek számára. A rögzített beszélgetések, elektronikus üzenetek – az adatmegőrzés időtartama alatt – visszakereshetők a közölt adatok illetve az elhangzott információk ellenőrizhetősége érdekében. Az érintettnek a hangrögzítés vonatkozásában valós választási lehetősége van, mivel amennyiben nem szeretné a hangrögzítést, úgy e-mail-ben vagy postai úton léphet kapcsolatba az Adatkezelővel.

Az adatkezelés célja: Felmerülő ügyfélpanaszok kezelése, kivizsgálása, szükséges tájékoztatás biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.)

A kezelt személyes adatok típusa: vezeték- és keresztnév, telefonszám, e-mail cím, törzsvásárlói kártyaszám, illetve a panaszos által megadott minden egyéb személyes adat.

Az adatok törlésének határideje: 12 hónap

Adatfeldolgozó:

PHOENIX Pharma Zrt.

Székhelye: 2151 Fót, Keleti Márton út 19.

Cégjegyzékszám: 13-10-040476

Adatfeldolgozó feladata: Telefonos ügyfélszolgálat technikai hátterének biztosítása

Quality Call Kft.

Székhelye: 1186 Budapest, Margó Tivadar utca 136. 2. em. 5. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-287199

Adatfeldolgozó feladata: Telefonos ügyfélszolgálati feladatok ellátása, panaszkezelés.

Freshworks Inc.

székhelye: 6192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958, USA

Company no: 4861858

adatkezelési tájékoztató: <https://www.freshworks.com/privacy/>

Adatfeldolgozó feladata: Elektronikus ügyfélszolgálat technikai hátterének biztosítása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem tud kapcsolatba lépni a telefonos ügyfélszolgálattal.

2.4. DIGITÁLIS ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ASSZISZTENS

Az Adatkezelő, a Hűségkártya és Hűségkártya prémium programhoz kapcsolódó felhasználói kapcsolatfelvétel, a felmerülő kérdések lehető leggyorsabb megválaszolása, panaszok kezelése, valamint felhasználói igények, és az optimális szolgáltatási élmény biztosítása érdekében mesterséges intelligencia alapú digitális ügyfélszolgálati asszisztentst működtet a <https://benu.hu/> honlapon illetve a BENU Gyógyszertár mobil applikációban. A digitális ügyfélszolgálati asszisztens figyelemmel kíséri a felhasználói interakciókat, preferenciákat és visszajelzéseket, ami lehetővé teszi, hogy folyamatosan javítsuk és felhasználóink elvárásainak megfelelően alakítsuk szolgáltatásunkat. Az ügyfélszolgálati asszisztens egyes funkciói cookie-kat használhatnak a felhasználói viselkedésre és eszközinformációkra vonatkozó adatok gyűjtésére, mint az eszköz IP-címe, képernyőméret, eszköztípus, böngészőinformációk, földrajzi elhelyezkedés (országra korlátozva) és a preferált nyelvi beállítások.

A felhasználónak lehetősége van arra, hogy a digitális ügyfélszolgálati asszisztentst az „X” gomb megnyomásával letiltsa.

Az adatkezelés célja: Kapcsolatfelvétel és információ nyújtása a felhasználók részére

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.)

A kezelt személyes adatok típusa: IP cím, kommunikáció során önként megadott személyes adatok,

Az adatok törlésének határideje: 90 nap

Adatfeldolgozó:

MOLIN AI LTD.

székhelye: 24 City Road, London, England, EC1V 2NX

adatkezelési tájékoztató: <https://docs.molin.ai/legal/privacy-policy>

Adatfeldolgozó feladata: digitális asszisztens technikai hátterének biztosítása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem tud a digitális asszisztensen keresztül kapcsolatba lépni az adatkezelővel.

2.5. PROFILALKOTÁS

A profilalkotás a személyes adatok automatizált kezelésének olyan formája, amelynek során a személyes adatok egy természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz,

viselkedéshez, tartózkodási helyhez kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használható.

A BENU Magyarország Zrt. a BENU Hűségkártya Prémium-ot igénylő, a hírlevélre feliratkozó, push-, sms-, és e-mail értesítések fogadását előzetesen jóváhagyó személyek esetében perszonalizált, egyedi ajánlatok küldése érdekében profilalkotást alkalmaz.

Az adatkezelés célja: a regisztráció, a hírlevél feliratkozás, push-, sms-, és e-mail értesítések fogadásának előzetesen jóváhagyása során rögzített személyes adatok felhasználásával profilalkotáson alapuló direkt marketing adatbázis építése és ennek keretében személyre szabott és a felhasználó érdeklődésének megfelelő célzott reklámok, ajánlatokat küldése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

A kezelt személyes adatok típusa: vezeté- és keresztnév, irányítószám, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, nem, érdeklődési kör, böngészési és vásárlási adatok

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vagy az érintett utolsó adatfrissítésétől számított 24 hónapig kezeli

Adatfeldolgozó:

Wildom Kft.

1145 Budapest, Szugló utca 9-15.

Cégjegyzékszám: 01-09-732070

Adatfeldolgozói feladat: Profil típusok meghatározása és kezelése (módosítása, törlése)

Maileon Digital Kft.

1113 Budapest Bocskai út 77-79.

Cégjegyzékszám: 01-09-339966

Adatfeldolgozói feladat: Hírlevél rendszer üzemeltetése, online és offline vásárlási, böngészési adatok alapján profil típusok meghatározása és kezelése (módosítása, törlése), marketing automatizációs megoldások kezelése profilozás alapján.

2.6. EGYÉB TÁJÉKOZTATÁS

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A BENU Magyarország Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A BENU Magyarország Zrt. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén (1095 Budapest, Soroksári út 30-34) illetve adatfeldolgozóinál elhelyezett szervereken találhatók meg.

A BENU Magyarország Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A BENU Magyarország Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A BENU Magyarország Zrt. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A BENU Magyarország Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A BENU Magyarország Zrt. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A BENU Magyarország Zrt. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: **BENU Magyarország Zrt.**

Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 30-34

Cégjegyzékszám: 01-10-044223

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

Adószám: 11929853-2-43

Az alábbi elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel:

Telefonszám: 06-1-477-2810

E-mail: adatvedelem@patikapartner.hu

Postacím: 1095 Budapest, Soroksári út 30-34. B. ép. 5. em.

Panaszkezelési telefonszám: 06 1 585-85-85

Panaszkezelési elektronikus felület: <https://benu.hu/ugyfelszolgalat>

Adatvédelmi tisztviselő:

Név: Dr. Lukács Gábor

E-mail cím: adatvedelem@patikapartner.hu

A BENU Magyarország Zrt. minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

5. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog:

A BENU Magyarország Zrt. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a 4. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A BENU Magyarország Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a BENU Magyarország Zrt. elektronikus formában szolgáltatja.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti a BENU Magyarország Zrt. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a BENU Magyarország Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére a BENU Magyarország Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A BENU Magyarország Zrt. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az érintett megszerezhesse, és a továbbiakban felhasználhassa adatkezelő rendszerében megtalálható és általa átadott „saját” adatait, saját céljaira és különböző szolgáltatókon keresztül, akit maga az érintett határoz meg. Minden esetben az érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika, tranzakciós adatok stb.)

Az érintett a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott és adatkezelő rendszerében (pl. kártyaigénylés során) rögzített személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható az Adatkezelő rendszerében.

Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag emailben vagy postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult érintett kíván élni e jogával. Ehhez szükséges, hogy érintett személyesen Adatkezelő székhelyén megjelenjen a jelzést követően, annak érdekében, hogy Adatkezelő betudja azonosítani az igénylő érintettet, annak érdekében, hogy meggyőződjön róla a személyazonosítás és a rendszerében lévő adatok felhasználásával arról, hogy valóban az arra jogosult személy igényli adatainak hordozhatóságát. Érintett e jog keretében azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet saját maga adott meg az Adatkezelő részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Adatkezelő rendszereiből való törlésével, ezért Érintett e jogának gyakorlását követően is használhatja Adatkezelő szolgáltatását.

Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A BENU Magyarország Zrt. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél

Amennyiben a BENU Magyarország Zrt. adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez: adatvedelem@patikapartner.hu

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>
