BENU Gyógyszertár

BENU Magyarország Zrt.

www.benu.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2022. december 1.

1. BEVEZETÉS

A BENU Magyarország Zrt. (1095 Budapest, Soroksári út 30-34., a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.
A BENU Magyarország Zrt. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.benu.hu/adatvedelem címen.
A BENU Magyarország Zrt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.
Amennyiben felhasználónknak kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A BENU Magyarország Zrt. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A BENU Magyarország Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A BENU Magyarország Zrt. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A BENU Magyarország Zrt. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé,

Felhívjuk a BENU Magyarország Zrt. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A BENU Magyarország Zrt. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 2012. évi I. törvény – a munka törvénykönyvéről (Mt.);

2.1. A WWW.BENU.HU SZERVER NAPLÓZÁSA

A www.benu.hu weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.
Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.
Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis a BENU Magyarország Zrt-nek jogos érdeke fűződik a weboldal biztonságos működéséhez, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a felhasználó számítógépének böngészőjével, operációs rendszerével kapcsolatos adatok és a meglátogatott oldal címe.
Az adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől számított 30 nap.

Adatfeldolgozó:
Név: **Wildom Kft.**
Székhely: 1146 Budapest, Hermina út 17.
Adatfeldolgozói feladat: online tárhely biztosítása

A BENU Magyarország Zrt. a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik. Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja a BENU Magyarország Zrt.-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki.
Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

A www.benu.hu weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a http://www.google.com/intl/hu/policies/ címen ad részletes felvilágosítást.

2.2. A WWW.BENU.HU HONLAP SAJÁT COOKIE KEZELÉSE

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége

van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. GDPR 6. cikk (1) a.
A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

Az adatkezelés időtartama: a munkamenet lezárultáig.

Adatfeldolgozó:
Név: **Wildom Kft.**
Székhely: 1146 Budapest, Hermina út 17.
Adatfeldolgozói feladat: online tárhely biztosítása

A munkamenet lezárultáig érvényes süti csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

2.3. KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK COOKIE KEZELÉSE A BENU.HU HONLAPON

Egyes szolgáltató partnerek a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és a későbbi internethasználat során olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeknél a külső szolgáltató cookie-ját használják.

A benu.hu honlap felkeresésekor webanalitikai rendszere üzemeltetése érdekében a Google Analytics kezel cookie-t.

A www.google.com/analytics, általi adatkezelésről a http://www.google.com/intl/hu/policies/, címen kérhető bővebb tájékoztatás.
A "Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja" című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el: http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Amennyiben a felhasználó nem kíván remarketing hirdetéseket látni, lehetősége van letiltani a Google cookie-használatát a Google Hirdetési beállításaiban is.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

2.4. BENU HÍRLEVÉL

Az adatkezelés célja: gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, direktmarketing tartalmú megkeresések, személyre szóló ajánlatok készítése, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) a., az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, e-mail cím, név, születési év, felhasználó címének irányítószáma, a feliratkozót érdeklő témák, a meglátogatott oldal címe, a felhasználó számítógépének operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok, a felhasználó számítógépének IP címe és a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.
Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Az adatkezelés időtartama:

- a felhasználói megerősítéssel nem rendelkező hírlevél-feliratkozások esetében 72 óra, egyébként
- a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb
- a felhasználó utolsó adatfrissítésétől számított 12 hónap.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján a leiratkozas@benu.hu címen, továbbá
- postai úton a BENU Magyarország Zrt. 1095 Budapest, Soroksári út 30-34. címen.

Adatfeldolgozó:
Név: **Wanadis Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**
Székhely: 1112 Budapest, Budaörsi út 153.

Adatfeldolgozói feladat: a hírlevél feliratkozók személyes adatainak automatizált vagy nem automatizált módon történő gyűjtése, rögzítése, tárolása, korlátozása, törlése, megsemmisítése.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem kap hírlevelet, illetve az abban foglalt információkhoz nem jut hozzá.

2.5. FACEBOOK KAMPÁNYOK

2.5.1. FACEBOOK NYEREMÉNYJÁTÉKOK

A BENU Magyarország Zrt. a www.facebook.com/BENUgyogyszertar címen elérhető oldalakon szervez és bonyolít le nyereményjátékot.

Az adatkezelés célja: nyereményjáték szervezése céljából történő adatkezelés, ennek keretében a BENU Magyarország Zrt. által a https://www.facebook.com/BENUgyogyszertar címen elérhető oldalon szervezett nyereményjátékon részvevők adatainak exportálása, nyertes sorsolása, a nyertes értesítése, nyilvánosságra hozatal, számviteli kötelezettség teljesítése, tájékoztatás az aktuális játékhoz kapcsolódó információkról-kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) a., a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, nyilvános adatlap (profilkép, az életkor 18 év feletti-e, nem, egyéb nyilvános adatok), e-mail cím, a játékos életkora, lakhelyének települése, valamint a nyertes neve, anyja neve, címe, adóazonosító jele, telefonszáma, dátum, az átvevő és az átvevő aláírása, valamint meghatalmazás esetén két tanú neve, személyiigazolvány-száma és aláírása.

Az adatok törlésének határideje:

- a rögzített adatok a nyereményjáték lezárását követő 30 nap elteltével törlésre kerülnek,
- az átvételi elismervényen felvett adatok (a nyertes neve, anyja neve, címe, adóazonosító jele, telefonszáma, dátum, az átadó és az átvevő aláírása, valamint meghatalmazás esetén két tanú neve, személyiigazolvány-száma és aláírása) tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

Nyilvánosságra hozatal: a nyertesek neve, a https://www.facebook.com/BENUgyogyszertar oldalon. A közzé tétel azon a Facebook oldalon történik, ahol a nyereményjáték meghirdetésre került.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján a leiratkozas@benu.hu címen, továbbá
- postai úton a BENU Magyarország Zrt. 1095 Budapest, Soroksári út 30-34. címen.

Adatfeldolgozó:
Név: **Szubjektív Média Kft.**
Cím: 1115 Budapest, Etele út 64/B. 9. em. 30.

Az Adatfeldolgozók feladatai: a https://www.facebook.com/BENUgyogyszertar oldalon meghirdetett promóciók, nyereményjátékok lebonyolításával összefüggésben, az abban résztvevő személyek személyes adatainak automatizált vagy nem automatizált módon történő gyűjtése, rögzítése, tárolása, korlátozása, törlése, megsemmisítése és tájékoztatás céljából történő üzenetküldés, különös tekintettel a BENU Magyarország Facebook oldalon meghirdetett játékában résztvevő, random sorsolással kisorsolt nyertesek számára, a nyeremény átvételével kapcsolatos információk küldése, az adózáshoz és a nyeremény postázásához szükséges személyes adatok begyűjtését szolgáló üzenet küldése az érintett személyek részére.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem vehet részt a nyereményjátékban.

2.5.2. FACEBOOK HÍRLEVÉL FELIRATKOZÓ KAMPÁNYOK

A BENU Magyarország Zrt. a www.facebook.com/BENUgyogyszertar címen elérhető oldalakon szervez és bonyolít le Facebook lead gyűjtő (feliratkozó gyűjtő) hirdetési kampányokat.

Az adatkezelés célja: hírlevél feliratkozás céljából történő adatkezelés, ennek keretében a BENU Magyarország Zrt. által a https://www.facebook.com/BENUgyogyszertar címen elérhető oldalon szervezett Facebook lead gyűjtő (feliratkozó gyűjtő) hirdetési kampányban részvevők személyes adatainak gyűjtése, rendszerezése, exportálása és a BENU hírlevél feliratkozók címlistába importálása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) a., a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, e-mail cím, a játékos életkora, lakhelyének települése, egyéb az érintett által a lead gyűjtő kampány űrlapján, önkéntesség elvén alapuló személyes adatok.

Az adatok törlésének határideje:

- a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb
- a felhasználó utolsó adatfrissítésétől számított 12 hónap,

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján a leiratkozas@benu.hu címen, továbbá
- postai úton a BENU Magyarország Zrt. 1095 Budapest, Soroksári út 30-34. címen.

Adatfeldolgozó:
Név: **Szubjektív Média Kft.**
Cím: 1115 Budapest, Etele út 64/B. 9. em. 30.

Az Adatfeldolgozók feladatai: a hírlevél feliratkozás céljából https://www.facebook.com/BENUgyogyszertar oldalon meghirdetett Facebook lead gyűjtő kampányok lebonyolításával összefüggésben, a Facebook lead gyűjtő űrlapon keresztül, az önkéntesség elve alapján feliratkozottak személyes adatainak automatizált vagy nem automatizált módon történő gyűjtése, rögzítése, tárolása, korlátozása, törlése, megsemmisítése.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem iratkozhat fel a BENU Gyógyszertárak hírlevelére.

2.6. PROFILALKOTÁS

A profilalkotás a személyes adatok automatizált kezelésének olyan formája, amelynek során a személyes adatok egy természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használható.

A BENU Magyarország Zrt. a benu.hu weblapon regisztrált, továbbá a hírlevélre feliratkozott személyek esetében perszonalizált, egyedi ajánlatok küldése érdekében profilalkotást alkalmaz.

Az adatkezelés célja: a regisztráció illetve a hírlevél feliratkozás során rögzített személyes adatok felhasználásával profilalkotáson alapuló direkt marketing adatbázis építése és ennek keretében személyre szabott és a felhasználó érdeklődésének megfelelő célzott reklámok, ajánlatokat küldése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

A kezelt személyes adatok típusa: vásárlók, feliratkozók neve, e-mail címe, életkora, lakcíme, vásárolt termékek neve, vásárlás ideje, vásárlás értéke, vásárolt termék átvételi módja

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vagy az érintett utolsó adatfrissítésétől számított 12 hónapig kezeli.

2.7. JELENTKEZÉS ÁLLÁSHIRDETÉSRE

A BENU Magyarország Zrt. az álláshirdetésre és a hirdetés nélkül beérkezett pályázatokat is megőrzi. A beküldött pályázatokhoz BENU Magyarország Zrt. és a Patikapartner Kft. (1095 Budapest, Soroksári út 30-34.) munkavállalói férhetnek hozzá.

Az adatkezelés célja: a BENU Magyarország Zrt.-nél betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: a kísérőlevelek, önéletrajzok, pályázatok, valamint az azokban megadott egyéb személyes adatok.

Az adatok törlésének határideje: a pályázat benyújtásától számított egy év.

Adatfeldolgozó:
Név: **Patikapartner Kft.**
Cím: 1095 Budapest, Soroksári út 30-34
Adatfeldolgozói feladat: a jelentkezők adatinak nyilvántartása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintettet nem hívják be állásinterjúra, elesik a munkalehetőségtől.

2.8. FRANCHISE JELENTKEZÉSI LAP

A BENU Magyarország Zrt. benu.hu címen elérhető honlapjának „Jelentkezési lap” menüpontjában található űrlap segítségével jelentkezhetnek a felhasználók franchise partnernek.

Az adatkezelés célja: a BENU Magyarország Zrt. franchise partnerének jelentkezni.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása. GDPR 6. cikk (1) a.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, telefonszám, e-mail cím, gyógyszertár neve, címe, dátum, időpont, a felhasználó számítógépének böngészőjével, operációs rendszerével kapcsolatos adatok, valamint a felhasználó számítógépének IP címe.

Az adatok törlésének határideje: franchise szerződés kötésének hiányában hat hónap.

Adatfeldolgozó:
Név: **Wildom Kft.**
Székhely: 1146 Budapest, Hermina út 17.
Adatfeldolgozói feladat: a jelentkezések technikai hátterének biztosítása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem kap választ kérdésére, kért információkhoz nem jut hozzá.

2.9. A BENU MAGYARORSZÁG ZRT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

Amennyiben a BENU Magyarország Zrt.-t érintő kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

A BENU Magyarország Zrt. a hozzá beérkezett e-maileket a küldő nevével, e-mail címével és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt, valamint a benu.hu honlapon elérhető „Írjon nekünk" elnevezésű űrlapon megadott név, telefonszám, e-mail cím, az információkérés tárgya,/egyéb megjegyzés adatokat a látogatás dátuma, időpontja, a felhasználó számítógépének böngészőjével, operációs rendszerével kapcsolatos adatok, valamint a felhasználó számítógépének IP címe adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével törli.

Adatfeldolgozó:
Név: **Wildom Kft.**
Székhely: 1146 Budapest, Hermina út 17.
Adatfeldolgozói feladat: technikai háttér biztosítása

2.10. WEBÁRUHÁZ

A webáruház működtetői az alábbi társaságok:

Gyógyszertár neve	Gyógyszertár címe
Achillea Gyógyszertár	1033 Budapest, Szentendrei út 19.
Aesculap Gyógyszertár	8391 Sármellék, Dózsa u. 103
Apolló Gyógyszertár	4030 Debrecen, Mikepércsi út 73/A
Apotheka Gyógyszertár	2942 Nagyigmánd, Kossuth Lajos utca 42.
Arany Kígyó Gyógyszertár	8630 Balatonboglár Vikár B. utca 6/a
Arany Patika	2750 Nagykőrös Szabadság tér 10.
ARANY PATIKA GYÓGYSZERTÁR	2750 Nagykőrös Szabadság tér 10.
Arany Szarvas Gyógyszertár	4400 Nyíregyháza Arany János u. 4/A.
Árkád Gyógyszertár	9027 GYŐR, BUDAI út 1
Árnika Gyógyszertár	2120 Dunakeszi, Kis utca 13
Árnika Gyógyszertár	2120 Dunakeszi Kis utca 13.
Árpád Gyógyszertár	1162 Budapest Timúr utca 29.
Balogh Família Gyógyszertár	4821 Ópályi, Árpád utca 4/b
Balzsam Gyógyszertár	4600 Kisvárda, Szent László utca 56
Béke Gyógyszertár	3527 Miskolc Bajcsy-Zsilinszky Endre u. 45.
Belvárosi Gyógyszertár	4090 Polgár Hősök útja 15.
BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár	6726 Szeged, Bérkert utca 25.
BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár (Algyői út)	6727, Szeged, Algyői út 1.
BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár (Tápéi)	6753, Szeged, Budai Nagy Antal utca 12.
BENU Dr. Kaiser Gyógyszertár (Tiszasziget)	6756, Tiszasziget, Szabadság utca 10/A.
BENU Fekete Sas Gyógyszertár	8761 Pacsa, Szent István tér 7.
BENU Gyógyszertár Abony Kabay	2740 Abony, Kossuth tér 17
BENU Gyógyszertár Aszód Városi	2170 Aszód, Szabadság tér 2.
BENU Gyógyszertár Baja Korona	6500 Baja, Tóth Kálmán tér 2.
BENU Gyógyszertár Balassagyarmat Remény	2660 BALASSAGYARMAT, LEININGEN utca 29
BENU Gyógyszertár Balassagyarmat Winkler	2660 Balassagyarmat, Teleki utca 2.

BENU Gyógyszertár Bátonyterenye Elixir	3070 Bátonyterenye, Molnár Sándor út 1-3.
BENU Gyógyszertár Bátonyterenye Kastélykert	3078 Bátonyterenye, Vasút u. 5.
BENU Gyógyszertár Békéscsaba Csaba Center	5600 Békéscsaba Andrássy út 37-43.
BENU Gyógyszertár Bócsa	6235 Bócsa, Kecskeméti út 4.
BENU Gyógyszertár Budapest Apolló	1195 Budapest, Üllői út 257
BENU Gyógyszertár Budapest Aranyfû	1203 Budapest, Kossuth Lajos utca 21-29
BENU Gyógyszertár Budapest Astoria	1053, Budapest, Múzeum krt. 9.
BENU Gyógyszertár Budapest Auróra	1038 Budapest, Csobánka tér 1.
BENU Gyógyszertár Budapest Békás	1039 Budapest, Boglár utca 3.
BENU Gyógyszertár Budapest Béke tér	1135 Budapest, Lehel út 74-76.
BENU Gyógyszertár Budapest Bellis	1102 Budapest, Kőrösi Csoma sétány 10.
BENU Gyógyszertár Budapest Csillag	1088 Budapest, Rákóczi út 39.
BENU Gyógyszertár Budapest Hajnal	1084 Budapest, Auróra utca 22-28
BENU Gyógyszertár Budapest Honvéd	1139 Budapest, PAPP KÁROLY utca 4-6.
BENU Gyógyszertár Budapest Irányi	1054 Budapest, Irányi utca 15.
BENU Gyógyszertár Budapest Lehel	1134 Budapest, Váci út 9-15.
BENU Gyógyszertár Budapest Mályva	1119 Budapest, Tétényi út 63.
BENU Gyógyszertár Budapest Mátyásföld	1165 Budapest, Jókai utca 2-4
BENU Gyógyszertár Budapest Menta	1204 Budapest, Igló utca 2.
BENU Gyógyszertár Budapest Mester	1095 Budapest, Mester utca 4-6.
BENU Gyógyszertár Budapest Nyírpalota	1158 Budapest, Hősök útja 1.
BENU Gyógyszertár Budapest Örs Vezér	1148 Budapest, Örs vezér tere 23
BENU Gyógyszertár Budapest Panacea	1054 Budapest, Hold utca 21.
BENU Gyógyszertár Budapest Piac	1156 Budapest, Nyírpalota utca 54.
BENU Gyógyszertár Budapest Rokolya	1131 Budapest, Rokolya u. 1-13.
BENU Gyógyszertár Budapest Rózsa	1041 Budapest, Görgey Artúr utca 28-30.
BENU Gyógyszertár Budapest Shopmark	1191 Budapest, Üllői út 201.
BENU Gyógyszertár Budapest Soroksár Auchan	1231 Budapest, Bevásárló utca 2.
BENU Gyógyszertár Budapest Sportaréna	1143 Budapest, Hungária krt. 48-58.
BENU Gyógyszertár Budapest Stadion	1148 Budapest, Kerepesi út 24.
BENU Gyógyszertár Budapest Sugár	1148 Budapest, Örs vezér tere 24.
BENU Gyógyszertár Budapest Szent Anna	1181 Budapest, Vándor Sándor utca 1.
BENU Gyógyszertár Budapest Szent Imre	1111 Budapest, Karinthy Frigyes utca 2
BENU Gyógyszertár Budapest Szentimrei Diána	1188 Budapest, Nemes utca 16.
BENU Gyógyszertár Budapest Szentlélek	1221 Budapest, Káldor Adolf utca 3-5.
BENU Gyógyszertár Budapest Thököly	1183 Budapest, Thököly út 3.
BENU Gyógyszertár Budapest Uranus	1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 100
BENU Gyógyszertár Budapest Valeriana	1139 Budapest, Váci út 87.
BENU Gyógyszertár Budapest Zsálya	1033 Budapest, Pethe Ferenc tér 3.
BENU Gyógyszertár Celldömölk Csontváry	9500 Celldömölk, Széchenyi utca 5.
BENU Gyógyszertár Csorna Szent István	9300 Csorna, Szent István tér 28.

BENU Gyógyszertár Debrecen Éjjel-Nappal	4024 Debrecen, Csapó utca 1.
BENU Gyógyszertár Debrecen Fórum	4029 Debrecen, Csapó u. 30
BENU Gyógyszertár Debrecen Pláza	4026 Debrecen, Péterfia út 18.
BENU Gyógyszertár Dombóvár Gólyavár	7200 Dombóvár Hunyadi János tér 10. A ép. Fsz. 2.
BENU Gyógyszertár Dombóvár Pelikán	7200 Dombóvár, Hunyadi tér 27. fsz. 8.
BENU Gyógyszertár Dunakeszi Rézkígyó	2120 Dunakeszi, Barátság útja 29.
BENU Gyógyszertár Eger Zalár	3300 Eger, Zalár út 9.
BENU Gyógyszertár Érd Borostyán	2030 Érd, Bajcsy-Zsilinszky út 40.
BENU Gyógyszertár Fertőszentmiklós Elixír	9444 FERTŐSZENTMIKLÓS, IFJÚSÁG tér 8.
BENU Gyógyszertár Gyöngyös Mixtura	3200 Gyöngyös, Szövetkezet út 8.
BENU Gyógyszertár Győr Árpád úti	9021 Győr, Árpád út 47.
BENU Gyógyszertár Győr Kabay János	9025 Győr, Semmelweis út 8.
BENU Gyógyszertár Győr Kígyó	9022 Győr, Pálffy utca 8.
BENU Gyógyszertár Győr Pláza	9024 Győr, Vasvári Pál utca 1/a
BENU Gyógyszertár Győr Városi	9021 Győr Baross Gábor út 4.
BENU Gyógyszertár Hévíz Tavirózsa	8380 Hévíz, Kossuth u. 5.
BENU Gyógyszertár Igazgyöngy	7632 Pécs, Egressy Gábor utca 1.
BENU Gyógyszertár Jánosháza Korona	9545 Jánosháza, Bajcsy Zs.u. 4.
BENU Gyógyszertár Kaposvár Fő út	7400 Kaposvár Fő u. 37-39.
BENU Gyógyszertár Kecskemét Auchan	6000 Kecskemét Dunaföldvári u. 2.
BENU Gyógyszertár Keszthely Helikon	8360 Keszthely, Kossuth Lajos utca 37.
BENU Gyógyszertár Keszthely Interspar	8360 Keszthely, Tapolcai út 37.
BENU Gyógyszertár Keszthely Pelikán	8360 Keszthely, Rákóczi tér 12/a.
BENU Gyógyszertár Kisbér Ezüstkehely	2870 Kisbér, Batthyányi tér 4., 2870
BENU Gyógyszertár Kiskunfélegyháza Gingko	6100 Kiskunfélegyháza, Korond utca 5.
BENU Gyógyszertár Kisvárda Fagyöngy	4600 Kisvárda, Kölcsey utca 5
BENU Gyógyszertár Kisvárda Városmajor	4600 Kisvárda Városmajor utca 72.
BENU Gyógyszertár Kőszeg Küttel	9730 Kőszeg, Pogányi út 7.
BENU Gyógyszertár Kunszentmárton Kossuth	5440 Kunszentmárton Kossuth utca 4.
BENU Gyógyszertár Maglód Auchan	2234 Maglód, Eszterházy János utca 1.
BENU Gyógyszertár Mezőkovácsháza Tilia	Mezőkovácsháza, Árpád út 161.
BENU Gyógyszertár Mikepércs	4271 Mikepércs, Orosz István utca 12.
BENU Gyógyszertár Miskolc Auchan	3527 Miskolc, József Attila út 87.
BENU Gyógyszertár Miskolc Csontváry	3529 Miskolc, Szentgyörgy út 25.
BENU Gyógyszertár Nagykanizsa Aranyszarvas	8800 Nagykanizsa, Rozgonyi utca 1.
BENU Gyógyszertár Nagykanizsa Kanizsa Centrum	8800 Nagykanizsa, Táborhely utca 4.
BENU Gyógyszertár Nyíregyháza Hősök tere	4400 Nyíregyháza Hősök tere 1.
BENU Gyógyszertár Nyíregyháza Tesco	4400 Nyíregyháza Pazonyi út 36.

BENU Gyógyszertár Ózd Immánuel	3600 Ózd, Vasvár út 21
BENU Gyógyszertár Paks Tesco	7030 Paks, Tolnai út 2/1
BENU Gyógyszertár Pécs Arany Kehely	7621 Pécs, Citrom u. 10.
BENU Gyógyszertár Pilisvörösvár Sikari	2085 Pilisvörösvár, Fő utca 124.
BENU Gyógyszertár Primula	2800 Tatabánya, Béla király krt. 61.
BENU Gyógyszertár Salgótarján Besztercei	3100 Salgótarján, Beszterce tér 1
BENU Gyógyszertár Salgótarján Kamilla	3100 Salgótarján, Fő tér 2.
BENU Gyógyszertár Salgótarján Pécskő	3100 Salgótarján, Rákóczi út 20
BENU Gyógyszertár Salgótarján Szent Benedek	3100 Salgótarján, Bem József utca 14-16
BENU Gyógyszertár Sárvár Szent Antal	9600 Sárvár, Alkotmány körtér 4.
BENU Gyógyszertár Sopron Állomás	9400 Sopron, Mátyás király utca 23.
BENU Gyógyszertár Százhalombatta Lakótelep	2440 Százhalombatta, Szent István tér 10
BENU Gyógyszertár Szécsény Király	3170 Szécsény Király utca 1.
BENU Gyógyszertár Szécsény Szent Jób	3170 Szécsény Rákóczi.út 94.
BENU Gyógyszertár Szeged Árkád	6724 Szeged, Londoni krt. 3.
BENU Gyógyszertár Szeged Mars tér	6724 Szeged, Mars tér 4.
BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Auchan	8000 Székesfehérvár, Sostói ipari park, Holland fasor 2.
BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Országalma	8000, Székesfehérvár, Távirda utca 8.
BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Szent Balázs	8000 Székesfehérvár, Aszalvölgyi út 1. (TESCO)
BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Szent Lukács	8000 Székesfehérvár, Hunyadi utca 34.
BENU Gyógyszertár Szekszárd Aesculap	7100 Szekszárd Széchenyi utca 64.
BENU Gyógyszertár Szekszárd Balassa	7100 Szekszárd, Tartsay Vilmos utca 9.
BENU Gyógyszertár Szigetszentmiklós	2310 Szigetszentmiklós, Radnóti utca 4.
BENU Gyógyszertár Szolnok Elixír	5008 Szolnok, Krúdy Gyula utca 108.
BENU Gyógyszertár Szolnok Pláza	5000 Szolnok, Ady Endre utca 28/a
BENU Gyógyszertár Szombathely Fő tér	9700 Szombathely, Fő tér 12.
BENU Gyógyszertár Szombathely Interspar	9700 Szombathely, Újvilág utca 1.
BENU Gyógyszertár Szombathely Kígyó	9700 Szombathely, Fő tér 31.
BENU Gyógyszertár Szombathely Stromfeld	9700 Szombathely, Stromfeld A. u. 15/A. fsz. 1.
BENU Gyógyszertár Tiszafüred Reménység	5350 Tiszafüred Fő út 27.
BENU Gyógyszertár Vác Szent Rókus	2600 Vác, Zrínyi Miklós utca 9.
BENU Gyógyszertár Vásárhelyi	6800 Hódmezővásárhely, Hódtó utca 17-19
BENU Gyógyszertár Veszprém Bástya	8200 Veszprém, Kossuth Lajos utca 8.
BENU Gyógyszertár Veszprém Cholnoky	8200 Veszprém, Ady Endre utca 71/b
BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Belváros	8900 Zalaegerszeg, Széchenyi tér 2.
BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Kertvárosi	8900 Zalaegerszeg, Köztársaság utca 55.

BENU Gyógyszertár Zalaegerszeg Platán	8900 Zalaegerszeg, Landorhegyi utca 4.
BENU Gyógyszertár Zalakomár Angyal	8751 Zalakomár, Árpád u. 8.
BENU Gyógyszertár Zalaszentgrót Kristály	8790 Zalaszentgrót Dózsa utca 9.
BENU Gyógyszetár Budapest Honvéd	1139 Budapest, Pap Károly utca 4-6.
BENU Gyógyszetár Budapest Mátyásföld	1165 Budapest, Jókai utca 2-4
BENU Gyógyszetár Budapest Rózsa	1041 Budapest, Görgey Artúr utca 28-30.
BENU Gyógyszetár Budapest Szent Imre	1111 Budapest, Karinthy Frigyes utca 2
BENU Gyógyszetár Budapest Uranus	1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 100.
BENU Gyógyszetár Budapest Zsálya	1033 Budapest, Pethe Ferenc tér 3
BENU Lónyay Patika	1093 Budapest, Lónyay utca 5.
Berzsenyi Patika	7400 Kaposvár Berzsenyi út 2.
Borbánya Gyógyszertár	4400 Nyíregyháza Alma u. 71.
Borostyán Gyógyszertár	6346 Sükösd Dózsa Gy. út 162.
Budai Aranymérleg Gyógyszertár	1119 Budapest, Fehérvári út 82.
Budai Szent Klára Gyógyszertár	1114 Budapest, Bartók Béla út 51
Calendula Gyógyszertár, Dombóvár	7200 Dombóvár, Kórház utca 74.
Calendula Gyógyszertár, Kőröshegy	8617 Kőröshegy, Petőfi utca 102.
Cédrus Gyógyszertár	5321 Kunmadaras Kálvin u. 12.
Center Patika	1173 Budapest, Pesti út 34.
Ciklámen Gyógyszertár	8200 Veszprém Dornyai Béla utca 4.
Corso Gyógyszertár	3530 Msikolc Mésztelep utca 1. (AVAS-Tesco)
Csengő-Korona Gyógyszertár	1194 BUDAPEST, CSENGŐ utca 3.
Diósgyőri Gyógyszertár	3525 Miskolc, Árpád utca 25. fszt. 2.
Dolores Gyógyszertár	3578 Girincs, Sport tér 1. (vk. 4780-000)
Dr. Kaiser Gyógyszertár	6727 Szeged, Algyői út 1.
Eiger Gyógyszertár	1138, Budapest, Révész u. 8-12.
Eliza Gyógyszertár (Fábián)	1203 Budapest, Széchenyi u. 1.
Erzsébet Gyógyszertár	3200 Gyöngyös, Kossuth Lajos utca 36.
Éva Gyógyszertár	4031 Debrecen Vezér u. 2. C.
Fagyöngy Gyógyszertár, Kisvárda	4600 Kisvárda, Kölcsei utca 5.
Fagyöngy Gyógyszertár, Szombathely	9700 Szombathely, Szűrcsapó utca 23.
Fagyöngy Gyógyszertár, Tamási	7090 Tamási, Móricz Zsigmond ltp. 8.
Fagyöngy Patika	7090 Tamási Móricz Zs. ltp. 8.
Faragó Gyógyszertár	3915 Tarcal Árpád u. 4.
Fecske Gyógyszertár	4700 MÁTÉSZALKA, BAJCSY-ZS. utca 25-27
Fecske Patika	4700 Mátészalka, Bajcsy út 25-27. fsz 7.
Fehér Kígyó Gyógyszertár	4900 Fehérgyarmat Kossuth tér 2.
Fekete Kígyó Gyógyszertár	2600 Vác, Széchenyi utca 37
Fekete Sas Gyógyszertár	8761 Pacsa Szent István tér 7.
Felszegi Gyógyszertár	2700 CEGLÉD, BAJCSY-ZSILINSZKY tér 3/a
Flóra Gyógyszertár	1088 Budapest Baross út 44.
Forrás Gyógyszertár	2051 Biatorbágy, Fő utca 63.
Főnix Gyógyszertár	4400 Nyíregyháza László u 8.
FŐNIX GYÓGYSZERTÁR	8600 Siófok Fő tér 10/B
Frangula Patika	3593 Hejőbába, Fő u. 29.
Gondviselés Gyógyszertár	7052 Kölesd Szekszárdi u. 4.

Gyógyszertár Tarnaörs	3294 Tarnaörs Vak Bottyán u. 14.
Győr Árkád Gyógyszertár	9027 Győr, Budai út 1. (Árkád Győr)
Hanság Gyógyszertár	9330 Kapuvár, Fő tér 10.
Helio Patika	9200 Mosonmagyaróvár Királyhidai utca 42. (TESCO)
Hunyadi Gyógyszertár (Vértes Center)	2800 Tatabánya Győri út 7-9.
Inczeffy Gyógyszertár	2131 Göd Pesti út 86
Irinyi János Gyógyszertár	4281 Létavértes Árpád tér 2.
Ispotály Gyógyszertár	4027 Debrecen, Csigekert utca 7
Jamina Gyógyszertár	5600 Békéscsaba, Orosházi út 57
Jókai Gyógyszertár	1042 Budapest, Árpád út 77.
Jósa András Gyógyszertár	4400 Nyíregyháza Ungvár Sétány 35.
Kamilla Gyógyszertár	4320 Nagykálló Petőfi u. 1.
Kamilla Gyógyszertár	3700 Kazincbarcika Egressy út 1/c
Kamilla Patika	8660 Tab Kossuth Lajos utca 84/c
Kápolna Patika	7140 Bátaszék Kápolna u. 1/a
Karlovitz Gyógyszertár	8500 Pápa, Fő utca 24-26. fszt. 1.
Kazay Sámuel Gyógyszertár	4027 Debrecen, Ibolya u. 21
Kék Írisz Gyógyszertár	6430 Bácsalmás Hősök tere 4.
Kígyó Gyógyszertár	4025 Debrecen Széchenyi u. 1.
KÍGYÓ PATIKA	4200 Hajdúszoboszló Luther u. 4.
Kisduna Gyógyszertár	2330 Dunaharaszti Fő út 65. B. ép.
Kolónia Gyógyszertár	1089 Budapest Orczy u. 42.
Kondor Gyógyszertár	1181 Budapest Kondor Béla sétány 11-15. fszt 2.
Lakatos Gyógyszertár	1184 Budapest Lakatos út 11. fszt 6.
Levendula Gyógyszertár	4400 Nyíregyháza Búza tér 7/A.
Liget Gyógyszertár	4031 Debrecen Kishatár u. 7.
Lurdy-Korona Gyógyszertár	1097 Budapest, Könyves Kámán krt. 12-14.
Magiszter Gyógyszertár, Szolnok	5000 Szolnok, Széchenyi körút 121.
Magyar Korona Gyógyszertár	5340 Kunhegyes Kossúth út 54.
Majsa Gyógyszertár	6120 Kiskunmajsa Fő utca 72.
Malom Patika	4027 Debrecen, Füredi út 27. (Malompark)
Malom Patika Gyógyszertár	4027 Debrecen, Füredi út 27
Marina Gyógyszertár	8230 Balatonfüred, Széchenyi István utca 55.
Marsal Gyógyszertár	5600 Békéscsaba Batsányi utca 1.
Megváltó gyógyszertár	7570 Barcs Felszabadulás utca 5.
Megyeri Gyógyszertár	1039 Budapest, Heltai Jenő tér 1-3.
Megyeri Gyógyszertár	1039 Budapest, Heltai Jenő tér 3, 1039
Menta Gyógyszertár	4400 Nyíregyháza Ferenc krt. 1-3
Menta Patika, Kecskemét	6000 Kecskemét, Irinyi u. 22.
Nadály Gyógyszertár	1039 Budapest, Rákóczi út 36.
Nagytétény Gyógyszertár	1225 Budapest, Nagytétényi út 304.
Napkorong Gyógyszertár	4400 Nyíregyháza Ungvár sétány 15.
Nyírfa Gyógyszertár	8887 Bázakerettye, Fő utca 22.
Oroszlán Gyógyszertár	5300 Karcag Kórház u. 4.

Oroszlán Gyógyszertár	7900 Szigetvár Zrinyi tér 3.
Oroszlán patika	4765 Csenger Ady Endre utca 10.
Őrangyal Gyógyszertár	4212 Hajdúszovát Ady Endre utca 23.
Palatinus Gyógyszertár	1137 Budapest, Pozsonyi út 2.
Paracelsus Gyógyszertár	3910 Tokaj Kossuth tér 12.
Patak-Rivus Gyógyszertár	1131 Budapest Jász utca 84-88.
Patika Porcsalma	4761 Porcsalma Szabadság tér 23.
Primula Gyógyszertár	2800 Tatabánya, Béla király körút 61.
Regina Gyógyszertár	3355 Kápolna KOssuth út 18.
Remény Gyógyszertár	4800 VÁSÁROSNAMÉNY, RÁKÓCZI utca 22/a
REMÉNY GYÓGYSZERTÁR	4800 Vásárosnamény Rákóczi út 22/a.
Rét Gyógyszertár	1022 Budapest Rét utca 3
Római Gyógyszertár	2400 Dunaújváros Váci Mihály utca 8.
Rózsakerti Patika	1026 Budapest Gábor Áron út 74-78.
Rozsnyay Mátyás Gyógyszertár	4400 Nyíregyháza Széchenyi u. 1.
Salvia Gyógyszertár	7130 Tolna, Bajcsy-Zsilinszky út 27.
Sanitas Gyógyszertár	9737 Bük Eötvös u. 6
Sas Gyógyszertár	4700 Mátészalka, Kálvin tér 7
Széna Tér Patika	1015 Budapest, Széna tér 1/a.
Szent Anna Gyógyszertár	8100 Várpalota Veszprémi utca 7
Szent Bernát Gyógyszertár	8420 Zirc, József Attila utca 8
Szent Damján Gyógyszertár	6600 Szentes, Sima Ferenc utca 38.
Szent Ferenc Gyógyszertár	7700 Mohács Kossuth Lajos utca 66.
Szent György Gyógyszertár	9024 Győr, Bem tér 14/b.
Szent Imre Gyógyszertár	7150 Bonyhád Szent Imre utca 4.
Szent István Gyógyszertár	2040 Budaörs Templom tér 17
Szent Katalin Patika	2131 Sződliget Dr. Kemény József utca 28.
Szent Mihály Gyógyszertár	8960 Lenti, Takarék köz 10/A
Szent Péter Gyógyszertár	1084 Budapest Német u 2.
Szent Sebestyén Gyógyszertár	2094 Nagykovácsi, Kossuth Lajos u. 76.
Szent Teréz Gyógyszertár	3432 Emőd, Kossuth Lajos u. 12.
Szent Teréz Gyógyszertár	4400 Nyíregyháza Arany János u 4/a
Szentháromság Gyógyszertár	4400 Nyíregyháza Arany János utca 4/a
Sziget gyógyszertár	6756 Tiszasziget, Szabadság u. 10/A
Szilvia Gyógyszertár	3571 Alsózsolca Jókai u. 10.
Szinyei Patika	1068 Budapest, Szondi utca 51-53.
Tükör Gyógyszertár	1172 Budapest Hősök tere 18.
Újbuda Center Gyógyszertár	1117 Budapest, Hengermalom út 19-21
Ujkerti Gyógyszertár	4032 Debrecen, Böszörményi út 75
Vezér Gyógyszertár	1144 Budapest Csertő park 17.
Viktória-Med Gyógyszertár	1147, Budapest,, Telepes u. 119.
Vitál Plusz Patika	8000 Székesfehérvár Liszt Ferenc utca 7.
Zalakarosi Termál Gyógyszertár	8749 Zalakaros, Fő út 1.
Zsálya Gyógyszertár, Ebes	4211 Ebes Kossuth utca 4.

Fentiek a továbbiakban együttesen webáruház, szolgáltató, adatkezelő, mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát.
Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

2.10.1. SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A webáruház tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük közönségünket.

Felhívjuk a webáruház részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

2.10.2. WEBÁRUHÁZ REGISZTRÁCIÓ

A webáruházban regisztrált felhasználóként és regisztráció nélkül is lehet vásárolni.

Az adatkezelés célja: a webáruházban történő vásárlás, számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, direktmarketing tartalmú megkeresések, személyre szóló ajánlatok készítése, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az [Eker. tv. 13/A. §-a], a [Grt. 6. § (5) bekezdése], a [Számv. tv. 169. § (2) bekezdése], a *41/2007. (IX. 19.) Eüm rendelet 19. §-a.*

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám (megrendelésszám), megrendelő neve, telefonszáma, e-mail cím, jelszó, számlázási név- és cím, a fizetés és a szállítás módja, szállítás címe, böngészési adatok (IP cím, legutóbb megtekintett termékek), megrendelési előzmények, az egyes vásárlások adatai (a megrendelés tartalma, időpontja, sorszáma), a vásárolt termék értéke, a termék tárolására vonatkozó feltételek, a vásárolt termék gyógyszertári kiadójának neve, azonosító kódja; a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás

Az adatkezelés időtartama:

- a megadott személyes adatok az utolsó bejelentkezéstől vagy vásárlástól számított 24 hónap,
- a vásárlások adatai tekintetében a [Számv. tv. 169. § (2) bekezdése] alapján 8 év.

Kártyás fizetés során a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.), PayPalon keresztüli fizetési módozat választása esetén pedig a PayPal pénzügyi közvetítő rendszer kezeli.

SimplePay fizetés során a BENU Gyógyszertár Budapest Csillag (1095 Budapest, Soroksári út 30-34.) adatkezelő által a https://benu.hu/shop/ felhasználói adatbázisában tárolt és kizárólag a BENU Gyógyszertár Budapest Csillag számára hozzáférhető vevői személyes adatok átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., (1143 Budapest, Hungária körút 17-19.) mint adatfeldolgozó részére.

Adatfeldolgozás tárgya: SimplePay fizetés

Adatfeldolgozás időtartama: 6 hónap

Adatfeldolgozási feladat jellege és célja: SimplePay Szolgáltatás teljesítése

Érintettek kategóriái: Az adatkezelő gyógyszertárnál SimplePay fizetést választó vásárlók

Feldolgozással érintett adatok típusa: Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellegének és céljának részletes leírása a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: http://simplepay.hu/vasarlo-aff

Csomagküldés választása esetén a megrendelés átvevői- és címzetti adatait a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) a DHL Express Magyarország Kft. (1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülőtér repülőtér 302. ép.) a Foxpost Zrt. (3300 Eger, Pacsirta utca 35/A.) valamint a DODO Hungary Kft. (2142 Nagytarcsa, Naplás út 1.) kezeli.

Adattovábbítás:

- fizetési tranzakció lebonyolítása érdekében a fizetés adatai (a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja) az OTP Mobil Szolgáltató (1143 Budapest, Hungária körút 17-19.) felé;
- csomagküldés esetén a Magyar Posta Zrt. MPL Logisztika (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.) illetve a DHL Magyarország Kft .(székhely: 1185 Budapest, BUD Nemzetközi repülőtér, terminál 1., DHL Express épület 302)

Adattovábbítás jogalapja: az érintett hozzájárulása; GDPR 6. cikk (1) b) pont.

Adatfeldolgozók:

Név: **WILDOM Kft.**
Székhely: 1146, Budapest, Hermina út 17.
Az adatfeldolgozó feladata: webshop technikai feladatainak ellátása, megrendelések továbbítása a szolgáltatók felé

Név: **LX-Line Kft.**
Székhely: 1138 Budapest, Váci út 182.
Az adatfeldolgozó feladata: a gyógyszertári informatikai rendszer működtetése, számlázás, rendelés továbbítása

Név: **Novodata Zrt.**
Székhely: 1138 Budapest, Váci út 182.
Az adatfeldolgozó feladata: a gyógyszertári informatikai rendszer működtetése, számlázás, rendelés továbbítása

Név: **BENU Magyarország Zrt.**
Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 30-34
Az adatfeldolgozó feladata: a rendszer technikai hátterének biztosítása.

Név: **PHOENIX Pharma Zrt.**
Székhely: 2151 Fót, Keleti Márton u. 19.
Az adatfeldolgozó feladata: megrendelések csomagolása és továbbítása a gyógyszertár felé

Név: **DoDo Hungary Kft.**
Székhely: 2142 Nagytarcsa, Naplás út 1.

Az adatfeldolgozó feladata: megrendelt termékeket, készítményeket megrendelők címére történő kiszállítása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem tud a www.benu.hu oldalon regisztrálni, vásárolni.

Adatkezelőkön kívül adatkezelőnek minősül a Google a fenti szolgáltatások tekintetében, akinek adatkezelési tájékoztatója a https://policies.google.com/privacy?hl=hu weboldalon érhető el.

2.10.3. . A WEBÁRUHÁZ ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

Amennyiben a webáruház-t érintő kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken kapcsolatba léphet az adatkezelővel.
A webáruház a hozzá beérkezett e-maileket a küldő nevével, e-mail címével és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli.

Adatfeldolgozó:
Név: **BENU Magyarország Zrt.**
Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 30-34
Az adatfeldolgozó feladata: a rendszer technikai hátterének biztosítása; érintetti megkeresések továbbítása az adatkezelő részére.

Név: **Phoenix Pharma Zrt.**
Székhely: 2151 Fót, Keleti Márton út 19
Az adatfeldolgozó feladata: a rendszer technikai hátterének biztosítása; érintetti megkeresések továbbítása az adatkezelő részére.

Név: **Freshworks Inc.**
Székhely: 1250 Bayhill Drive, Suite 315, San Bruno, CA 94066
Az adatfeldolgozó feladata: a rendszer technikai hátterének biztosítása; érintetti megkeresések továbbítása az adatkezelő részére.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: ügyféllevelezésen keresztüli kapcsolattartás elmaradása.

2.10.4. TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE, TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A webáruház adatkezelője az érintettek és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, az utólagos bizonyíthatóság és a követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, valamint a megállapodások utólagos bizonyítása, minőségbiztosítás, jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében lehetőséget biztosít az érintettnek arra, hogy kérdésével, kérésével, panaszával kapcsolatban a 06 1 585 8585 telefonszámon webáruházhoz forduljon.

Az adatkezelés célja: az érintettek és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, az utólagos bizonyíthatóság és a követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, valamint a megállapodások utólagos bizonyítása, minőségbiztosítás, jogszabályi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: hívószám, a hívott szám, a hívás dátuma, időpontja, a telefonbeszélgetés hangfelvétele, valamint a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: 45 nap

Adatfeldolgozó:

Név: **Arenim Technologies Kft.**
Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1.
Az adatfeldolgozó feladata: hangrögzítő rendszer technikai hátterének biztosítása.

Név: **BENU Magyarország Zrt.**
Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 30-34
Az adatfeldolgozó feladata: hangrögzítő rendszer technikai hátterének biztosítása; érintetti megkeresések továbbítása az adatkezelő részére.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: telefonon keresztüli ügyintézés elmaradása, személyes ügyintézés szükségessége.

2.10.5. KOSÁRELHAGYÁS

Ha a látogató úgy lép ki a webáruházból, hogy a kosarába helyezett termékeket nem vásárolta meg, a rendszer 48 órán belül erről értesítő e-mailt küld számára, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult és feliratkozott a hírlevélre.

Az adatkezelés célja: a webáruházában történő vásárlás során a kosárban felejtett termékekre emlékeztetés, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, direktmarketing tartalmú megkeresések, tájékoztatás.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint, az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, név, e-mail cím, a kosárban hagyott termékek, azok ára, a termékek végösszege, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: a direktmarketing célú hozzájárulások felhasználó általi visszavonásáig tart.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- BENU Webshopon keresztül, a felhasználó saját fiókjába belépve,
- E-mail útján a benu.mo@benu.hu címen,
- Postai úton a 1095 Budapest, Soroksári út 30-34. címen.

Adatfeldolgozó:

Név: **Wanadis Kft.**
Székhely: 1112 Budapest, Budaörsi út 153.
Az adatfeldolgozó feladata: a kosárelhagyásra figyelmeztető direkt marketing üzenetek szolgáltatása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem kap értesítést a kosárban felejtett termékekről.

2.10.6. RETARGETING ALAPJÁN TÖRTÉNŐ TERMÉKAJÁNLÁS

A webáruház sütik segítségével rögzíti és értékeli a hirdetések megjelenítésének optimalizálásához szükséges információkat. Ezek az információk egyebek között arra vonatkoznak, hogy a látogató a webáruház melyik termékét kereste már fel. A rögzítés és kiértékelés kizárólag anonimizált módon történik, így nem teszi lehetővé a látogató személyének azonosítását. Különösen fontos, hogy ezeket az információkat a módszer nem egyesíti a látogató más személyes adataival. Ezen információk segítségével tudunk a látogató számára olyan személyre szabott ajánlatokat megjeleníteni, amelyekről azt gondolhatjuk, hogy az érdekelődésére számot tart.

Retargeting segítségével partnereink webhelyein célzottan tudjuk online hirdetésekkel megszólítani azokat a felhasználókat, akik korábban már érdeklődtek webáruházunk illetve annak termékei iránt.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: A felhasználó érdeklődésének megfelelő termékajánlások nyújtása.

Az adatkezelés érintettje: A webáruház látogatója.

Az adatkezelés tárgya (a kezelt adatok köre): IP cím, cookie-k (reklámazonosítók)

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig tart.

Amennyiben a látogató azt szeretné, hogy személyre szabott ajánlatok többé ne jelenjenek meg számára, az esetben a cookie kezelést böngészője beállításaiban tudja módosítani.

Pl. Chrome böngésző esetében a módosítást az alábbi hivatkozáson tudja beállítani:
https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=hu

Lehetőség van továbbá a retarrgeting banner kikapcsolására is, a banner jobb felső sarkában található „X” –re történő klikkeléssel és a letiltás kiválasztásával.

2.11. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A BENU Magyarország Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

2.12. PORTÁL ADATVÉDELMI INCIDENS BENU MAGYARORSZÁG ZRT. FELÉ TÖRTÉNŐ BEJELENTÉSE

A BENU Magyarország Zrt. a PHOENIX Csoport tagja. A BENU Magyarország Zrt. anyavállalata – nem közvetlenül – a PHOENIX PHARMAHANDEL GmbH & CO KG. (cégjegyzékszám: Mannheim HRA 3551, székhely: Pfingstweidstr. 10-12. 68199 Mannheim, Németország) internet alapú portált működtet az adatvédelmi incidensek, adatvédelemmel kapcsolatos jogsértések munkavállalók, üzleti partnerek, vevők, illetőleg harmadik felek általi bejelentésére a BENU Magyarország Zrt. felé. Hangsúlyozandó, az itt tett bejelentések nem a felügyeleti hatósághoz érkeznek meg, hanem a BENU Magyarország Zrt-hez és a PHOENIX Csoport más leányvállalata (PHOENIX-PHARMA Zrt. székhely: 2151 Fót, Keleti Márton út 19.; cégjegyzékszám: 13-10-040476) és a PHOENIX anyavállalata (PHOENIX PHARMAHANDEL GmbH & CO KG.; cégjegyzékszám: Mannheim HRA 3551, székhely: Pfingstweidstr. 10-12. 68199 Mannheim, Németország) részére.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi, így különösen, de nem kizárólagosan az olyan esemény, amikor a személyes adatokat – véletlenül vagy szándékosan – feltörik, nyilvánosságra hozzák, lemásolják, továbbítják, megszerzik, eltávolítják, megsemmisítik, ellopják vagy jogosulatlan személyek felhasználják, például notebook számítógép, okostelefon, USB-memória, iPad/táblagép vagy papírirat elvesztése, „álneves” jogsértések, jogosulatlan hozzáférés informatikai rendszerhez, informatikai támadás, stb.

A bejelentő portál elérhető a www.phoenix.hu honlapon, az „Adatvédelem” menüpont alatt, vagy közvetlenül a https://phoenixgroup-databreach.integrityplatform.org honlapon. Ha a portál nem működik vagy elérhetetlen, közvetlenül és haladéktalanul az adatvédelmi tisztviselőhöz kell fordulni e-mail útján, más elérhetőségén vagy személyesen (név és elérhetőségek a 4. pontban).

Az adatkezelés célja: a BENU Magyarország Zrt-t, illetőleg a PHOENIX Csoportot érintő adatvédelmi incidensek, adatkezeléssel kapcsolatos jogsértések bejelentése a BENU Magyarország Zrt. felé, a bejelentések kivizsgálása, adatvédelmi incidens esetén a további feltételek fennállása esetén az adatvédelmi incidens felügyeleti hatóság felé történő mielőbbi bejelentése a BENU Magyarország Zrt. által, jogszabály által előírt esetben az érintett személyek tájékoztatása, intézkedések foganatosítása.
Az adatkezelés jogalapja: a bejelentő önkéntes hozzájárulása a bejelentés megtételével[GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, illetőleg az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

A kezelt adatok köre: a bejelentő neve, e-mail címe, telefonszáma, pozíciója, munkahelye és megnevezése, valamint a bejelentőnek és a bejelentésben érintett személynek a bejelentésben megadott további személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama: a bejelentés alapján indított vizsgálat adatkezelő általi befejezéséig, de legfeljebb a bejelentéstől számított 12 hónap.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Integrity Line GmbH	Am Wasser 55, 8049 Zurich Svájc	adatvédelmi incidens bejelentő rendszer üzemeltetése
Andeo AG	St. Gallerstrasse 10, 80400 Winterthur Svájc	IT fejlesztés és IT támogatás az Integrity Line GmbH számára
DataHub AG	Zürcherstrasse 322, 8406 Winterthur Svájc	szerver biztosítása Integrity Line GmbH számára
PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG.	68199 Mannheim, Pfingstweidstr. 10-12., Németország	IT támogatás

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a BENU Magyarország Zrt. adatvédelmi incidensről, adatkezeléssel kapcsolatos jogsértésről való tudomásszerzésének – és így esetleges intézkedésének – késedelme, elmaradása.

3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A BENU Magyarország Zrt. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, adatfeldolgozóinál, valamint az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.) szervertermében a 1143 Budapest, Ilka u. 34. cím alatt elhelyezett szerverein találhatók meg.

A BENU Magyarország Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:
a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.
A BENU Magyarország Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
A BENU Magyarország Zrt. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.
A BENU Magyarország Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A BENU Magyarország Zrt. az adatkezelés során megőrzi
a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A BENU Magyarország Zrt. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.
Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: **BENU Magyarország Zrt.**

Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 30-34
Cégjegyzékszám: 01-10-044223
A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság
Adószám: 11929853-2-42

Az alábbi elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel:

Telefonszám: 06-1-477-2810
E-mail: benuzrt@benu.hu

Adatvédelmi tisztviselő:
Név: Dr. Lukács Gábor
Telefonszám: 06-1-477-28002810
E-mail cím: benuzrt@benu.hu

A BENU Magyarország Zrt. minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

5. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog:
A BENU Magyarország Zrt. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.
A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a 4. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Az érintett hozzáféréshez való joga:
Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.
A BENU Magyarország Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a BENU Magyarország Zrt. elektronikus formában szolgáltatja.
Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga:
Az érintett kérheti a BENU Magyarország Zrt. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Töréshez való jog:
Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a BENU Magyarország Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:
Az érintett kérésére a BENU Magyarország Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
A BENU Magyarország Zrt. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az érintett megszerezhesse, és a továbbiakban felhasználhassa adatkezelő rendszerében megtalálható és általa átadott „saját” adatait, saját céljaira és különböző szolgáltatókon keresztül, akit maga az érintett határoz meg. Minden esetben az érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika, tranzakciós adatok stb.)

Az érintett a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott és adatkezelő rendszerében megtalálható (pl. kártyaigénylés vagy hírlevél feliratkozás során) személyes adatokat:
- tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható az Adatkezelő rendszerében.

Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag emailben vagy postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult érintett kíván élni e jogával. Ehhez szükséges, hogy érintett személyesen Adatkezelő székhelyén megjelenjen a jelzést követően, annak érdekében, hogy Adatkezelő betudja azonosítani az igénylő érintettet, annak érdekében, hogy meggyőződjön róla a személyazonosítás és a rendszerében lévő adatok felhasználásával arról, hogy valóban az arra jogosult személy igényli adatainak hordozhatóságát. Érintett e jog keretében azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet saját maga adott meg a Adatkezelő részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Adtakezelő rendszereiből való törlésével, ezért Érintett e jogának gyakorlását követően is használhatja Adatkezelő szolgáltatását.

Tiltakozás joga:
Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és

szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:
Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga:
Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:
Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.
A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.
Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
A BENU Magyarország Zrt. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.
Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ész-szerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Kártérítés és sérelemdíj:
Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.
Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.
Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél
Amennyiben a BENU Magyarország Zrt. adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi tisztségviselőnkhöz: benuzrt@benu.hu

Bírósághoz fordulás joga:
Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:
Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:
Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: 06 1 391 1400
Fax: 06 1 391 1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: http://www.naih.hu